

HW2023072001

复旦大学
基于主动安全技术的应用综合防御系统采购

招 标 文 件

项目编号：YX-FDCG-2023-022

项目名称：复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购

招 标 人：复旦大学

招标机构：上海银鑫建设咨询有限公司

2023 年 7 月

总目录

投标邀请书	1
第一章 投标人须知及前附表	5
第二章 产品需求概况	18
第三章 技术要求	20
第四章 合同条款	32
第五章 各种格式	52
第六章 资格证明文件	64
第七章 评标办法	72

投标邀请书

投标邀请书

根据国家招标投标相关法律法规规定，上海银鑫建设咨询有限公司受委托，对本项目进行国内公开招标，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件（资格要求）：

1、投标人应当具备下列条件：（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件。为此，需在投标文件中提供下列证明材料和书面声明：（a）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（b）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（c）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（d）参加本次招投标活动前三年（2020年7月至投标截止时间，以下简称“近三年”或“前三年”）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2、近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单。

3、法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供由法人出具的对本投标活动承担全部直接责任的承诺。

4、投标人必须具备相应能力的供应商或制造商。

5、本项目不接受联合体投标。

二、项目概况：

1、项目名称：复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购

2、项目编号：HW2023072001（招标编号：YX-FDCG-2023-022）

3、项目主要内容及简要规格描述或项目基本概况介绍：

本次通过公开招标，确定一家能够对复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购的供货、安装、调试、验收、交付使用和质保期（维保期）内维护升级等提供产品及服务的中标单位。主要包含基于主动安全技术的应用综合防御系统（2套）。

本项目为纯成品软件采购，预算金额人民币**95万元**，该预算金额为最高限价，即各投标单位投标报价不得超过上述最高限价，否则作否决投标处理。以上金额均含增值税。

4、合同履行期限：合同签署后至2023年12月底前交付。

三、招标文件的获取：

凡愿参加投标的合格投标人应于2023年7月29日起至2023年8月2日16:30止（北京时间），通过复旦大学采购与招标管理中心网站（网址：<https://czzx.fudan.edu.cn>）点击

“校外用户登录”，进入复旦大学采购与招标管理系统后，在“正在进行的项目”版块中查看项目，填写信息并提交以下资料（二选一）：①加盖公章的法定代表人资格证明及法定代表人身份证（法定代表人报名时提供，须在法定代表人资格证明内明确拟参与的项目名称）；②加盖公章并经法定代表人签名或盖章的法定代表人授权委托书及被授权人身份证（授权委托人报名时提供，须在法定代表人授权委托书内明确拟参与的项目名称），上述资料均需将所有文件扫描成一个 PDF 格式文件后提交，经确认可在线免费获取（下载）招标文件。潜在投标人应在上述规定的时间内按照规定的方式获取招标文件，逾期不再办理。未按规定在系统内合法获取招标文件的潜在投标人将不得参加开标。

四、公告期限：本项目招标公告的公告期限为 5 个日历日。

五、投标和开标：

1. 投标截止时间和开标时间：2023 年 8 月 21 日 9:30 时，迟交或不符合规定的投标文件恕不接受。

2. 投标和开标地点：复旦大学采购与招标管理系统

注意事项：

1、投标人应在投标截止时间之前，按复旦大学采购与招标管理系统的操作步骤对其投标文件进行加密后递交（上传）至电子采购平台。

2、开标程序在复旦大学采购与招标管理系统上进行，所有投标人应登录到系统内参加开标，并在规定时间内（开标时间到达后 30 分钟）内进行投标文件解密。

六、其他事项：

1、本次招标鼓励采购节能产品、鼓励环保产品，限制采购进口设备。

2、本项目采用电子化采购线上方式进行。系统登录方法：进入 <https://czzx.fudan.edu.cn> 网站，点击校外用户登录。

3、投标文件需使用到 CA 加密和解密，操作步骤需严格按照复旦大学采购与招标管理系统的要求进行。

七、联系方式：

招标人：复旦大学

地址：上海市邯郸路 220 号

邮编：200433

联系人：郭老师

电话：021-65645530

招标机构：上海银鑫建设咨询有限公司

地址：上海市徐汇区零陵路 583 号海洋石油大厦 1216 室

邮编：200030

联系人：吴佳

电话：021-33312773*802，13370067006

邮箱：344605699@qq.com

复旦大学采购与招标管理系统使用技术咨询：400-808-5975 转 2

提交保证金帐户信息：

帐户名：上海银鑫建设咨询有限公司

开户银行：建行上海第五支行

帐号：31001505400050017159

第一章 投标人须知及前附表

分目录

投标人须知前附表	8
投标人须知	9
一、总则	9
1 适用范围	9
2 招标人和招标机构	9
3 合格的投标人	9
4 投标费用	9
5 异议	10
二、招标文件	10
6 招标文件的构成	10
7 招标文件的澄清	10
8 招标文件的修改	11
三、投标文件的编制	11
9 投标语言	11
10 投标文件的构成	11
11 投标函	11
12 投标报价	11
13 投标货币	12
14 资格证明文件	12
15 证明产品合格性的文件	12
16 投标保证金	13
17 投标有效期	14
18 投标文件的式样和签署	14
四、投标文件的递交	14
19 投标文件的密封、标记和发送	14
20 投标截止期	15
21 迟交的投标文件	15
22 投标文件的修改、撤回和撤销	15
五、开标与评标	15
23 开标	15
24 资格审查	17
25 评标过程的保密性	16
26 投标文件的澄清	16

27 评标办法16

六、授予合同 16

28 合同授予标准16

29 资格复审16

30 招标人更改采购产品内容的权利16

31 招标人接受和拒绝任一或所有投标的权利17

32 中标通知书17

33 签订合同17

34 招标代理咨询服务费17

投标人须知前附表

注：本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

序号	条款号	内容
1	1	项目名称：复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购
2	2	招标人名称：复旦大学
3	2	招标机构名称：上海银鑫建设咨询有限公司 地址：上海市徐汇区零陵路 583 号海洋石油大厦 1216 室 邮编：200030 联系人：吴佳 电话：021-33312773*802，13370067006 邮箱：344605699@qq.com
4	7	对招标文件提出澄清问题的截止时间：2023 年 8 月 2 日 17 时（北京时间）
5	16.1	投标保证金：投标保证金的金额为人民 9500 元整；投标保证金必须从投标单位基本账户支付，可以采用网上支付、贷记凭证、电汇、银行本票、银行汇票、支票等非现钞形式。投标保证金递交截止时间同开标时间。其有效期不短于投标有效期；其收退规定见投标人须知及投标邀请书。
6	17.1	投标有效期：开标后 90 天
7	18.1	电子采购平台：复旦大学采购与招标管理系统。投标人应使用该系统专用工具编制数据电文形式的投标文件，最终生成并上传加密电子投标文件。
8	19.1	递交投标文件的方法：按照复旦大学采购与招标管理系统的要求递交数据电文形式的投标文件。
9	0	投标名称：复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购 项目编号：YX-FDCG-2023-022
10	20.1	投标截止时间：2023 年 8 月 21 日 9: 30 时（北京时间），迟交或不符合规定的投标文件恕不接受。
11	23.1	开标时间：2023 年 8 月 21 日 9: 30 时
12	23.3	投标文件解密时限：开标时间到达后 30 分钟
13	23.5	开标电子签名或确认时限：开标记录表生成后 10 分钟，超过时限未签名或确认的，视为对开标内容和过程无异议。
14	32.1	合同签约地点：复旦大学
15	预算及最高限价	本项目为纯成品软件采购，预算金额人民币 95 万元，该预算金额为最高限价，即各投标单位投标报价不得超过上述最高限价，否则作否决投标处理。以上金额均含增值税。
16	信息发布平台	本次采购信息将在： 中国招标投标公共服务平台： http://www.cebpubservice.com/ 复旦大学采购与招标管理中心网站： https://czzx.fudan.edu.cn 复旦大学信息公开网： http://www.xxgk.fudan.edu.cn 同步发布。

投标人须知

一、总则

1 适用范围

本招标文件适用于本须知前附表第 1 项所列项目及产品的采购。

2 招标人和招标机构

本次招标的招标人和招标机构见本须知前附表第 2 项和第 3 项。

3 合格的投标人

3.1 单位负责人为同一人或者存在控股或管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

3.2 投标人应未曾为招标人在本招标合同项下拟采购的产品提供设计、编制技术要求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

3.3 投标人应满足**投标邀请书**中规定的合格投标人的各项资格要求。

3.4 如果本次招标允许两个或两个以上单位组成投标联合体参与投标，则整个投标联合体将被视为一个投标人，且组成投标联合体的牵头人及各成员应满足**投标邀请书**中所列明的相关资格要求。当由两个或两个以上单位组成投标联合体时，除须提交联合体各方各自的相关证明文件外，还应符合下列要求：

- (1) 应随投标文件一起提交一份“共同投标协议”，该协议中应明确指定联合体的牵头人，阐明联合体各方的职责和分工，声明联合体各方在合同执行过程中将承担各自独立和相互连带的责任；
- (2) 联合体各方的职责和分工应与各自的特长、专业工作经验和资质等级允许承担的工作范围（若有时）相适应；
- (3) 投标人的投标文件及中标后签署的合同文件，对联合体的每一成员均具有法律约束力；
- (4) 除牵头人之外的联合体其他各方的单位负责人应签署并提交一份授权书，以证明联合体牵头人的资格；
- (5) 联合体牵头人应被授权代表所有联合体成员承担责任和接受指令，并且由联合体牵头人负责整个合同的全面实施；
- (6) 联合体的各成员不得再以自己名义单独参加本次投标，也不得同时加入两个或两个以上联合体参加本次投标，如有违反将取消全部相关投标人的投标资格；
- (7) 由同一专业的单位组成的联合体，按照“共同投标协议”中分工承担该专业工作的资质等级较低的成员确定整个联合体该专业的资质等级。

4 投标费用

投标人应承担所有与编写和提交投标文件的所有费用，不论投标的结果如何，招标人和招标机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5 异议

如投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应在有关法律、法规、部门规章及规范性文件所规定的异议提出期限内，以符合要求的书面形式向**投标邀请书**中注明的招标人或招标机构一次性提出针对同一采购程序环节的全部的异议内容，否则将不予受理。

二、招标文件

6 招标文件的构成

6.1 招标文件包括：

章节	名称
	投标邀请书
一	投标人须知及前附表
二	产品需求一览表
三	技术要求
四	合同条款
五	各种格式
六	资格证明文件
七	评标办法

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的章节、条款、格式、图样、附表和附件。如果投实质性响应，属于投标人的风险。根据**评标办法**的规定，没有实质上响应招标文件要求的投标将被否决。

6.3 如果招标人在采购需求中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在其投标文件中可以选用替代的标准、品牌和（或）型号，但这种替代要实质上优于或相当于采购需求中的相关要求，并能使招标人满意。

7 招标文件的澄清

任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在**本须知前附表**第4项规定的截止时间前按**本须知前附表**第3项规定中的通讯地址以书面形式（如信函、传真或电子邮件，下同）发给招标机构。招标机构对在该截止时间前收到的任何澄清要求将以书面形式予以答复，同时将书面答复寄送给每个购买招标文件的投标人，答复中包括所问问题及答复，但不包括问题的来源。

8 招标文件的修改

8.1 在投标截止期前的任何时候，无论出于何种原因，招标人和招标机构可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

8.2 对招标文件的修改将以书面形式通知所有购买招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人应立即以书面形式确认已收到了修改通知。

8.3 为使投标人在编写投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可以自行决定，酌情延后投标截止期。

三、投标文件的编制

9 投标语言

投标人提交的投标文件以及投标人与招标机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人可以提交用其他语言打印的资料，但有关的段落必须翻译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

10 投标文件的构成

投标人编写的投标文件应包括下列部分：

- (1) 按照本须知第 11 条要求填写的投标函；
- (2) 按照本须知第 12 条和第 13 条要求填写的投标报价表；
- (3) 按照本须知第 14 条要求出具的资格证明文件，以证明投标人是合格的，中标后有能力履行合同；
- (4) 按照本须知第 15 条要求出具的证明文件，证明投标人提供的产品是合格的产品，且符合招标文件的规定；
- (5) 按照本须知第 16 条要求提交的投标保证金。

11 投标函

投标人应按照招标文件第五章中所附的“投标函格式”完整地填写投标函。

12 投标报价

12.1 投标人所填写的任一报价项的报价均应包括符合招标文件要求的与该报价项相关的所有费用（包括所有货物、软硬件、服务费用、可能有的关税、增值税及其他税费等）。

12.2 投标人应按照招标文件第五章中所附的格式完整地填写投标报价表，说明所提供产品的数量、单价和总价。每项产品只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

12.3 投标人不得将可能影响投标产品主要功能或性能的标准配件或随机备品、备件列为选购件，否则将不予认同，在评标时仍将把这部分价格计入投标人的评标价格之中。

12.4 投标人的报价不应有缺漏项。如有缺漏项，在授标时将被认为已包含在其他已报明价

格的项目中（即合同价格将不予增加），但在评标时将把其他有效标中的该项最高报价计入该投标人的评标价格之中。

12.5 投标人在其供货清单中如有超出招标文件产品需求一览表及**技术要求**要求的附加、辅助或额外的产品，不论其是否标明分项价格，在计算评标价时一律不予扣除。除非投标人在其“投标函”和“投标报价汇总表”中对这一部分价格作出了明确申明，且在唱标时和开标记录中已扣除了这部分价格。

12.6 投标人不得将从第三方采购设备的随机备品、备件列为需要另行收费的备品、备件，否则在授予合同时将从授标对象的投标价格中扣除这部分费用，但在计算评标价时这部分费用将不予扣除。

12.7 投标报价表中的价格应按下列方式分开填写：

对所提供的产品进行报价，该报价必须包括投标人提供相关产品所包括的所有人力成本、操作成本、管理费用、增值税和其他全部税费；

12.8 投标人应按要求分类报价，其目的是便于评标委员会评标。在任何情况下，分类报价方式并不限制招标人以任何条款签订合同的权利。

12.9 投标报价表中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以否决。

13 投标货币

本采购项下的投标应以人民币（RMB）报价。

14 资格证明文件

14.1 按照本须知第 10 条的规定，投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。

14.2 投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件应能使招标人和招标机构满意，并符合下列要求：

- （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- （2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- （4）参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- （5）证明满足**投标邀请书**中规定的合格投标人的其他资格要求的文件；
- （6）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

14.3 投标人应填写并提交招标文件第六章中所附的资格证明文件。

15 证明产品合格性的文件

15.1 按照本须知第 10 条的规定，投标人应提交有关证明文件，证明其按合同要求提供的所有产品的合格性，并能满足招标文件的要求。证明文件应作为投标文件的一部分。

15.2 证明产品合格性的文件应包括投标报价表中对产品原产地的声明。

15.3 证明产品能够满足招标文件要求的文件可以是文字资料、图样和数据，投标人应提供：

- (1) 产品的范围和内容；
- (2) 切实可行的供货计划书，并明确阐述；
- (3) 项目管理和技术人员、项目管理和技术支持方案等；
- (4) 提供过往项目发明专利授权率的证明材料；
- (5) 投标人的相关证书，证明投标符合招标要求或针对第七章评标办法可提升投标竞争力的其他资料等；
- (6) 逐条对**技术要求**进行评议，说明自己提供的产品是否作出了实质性响应，并按招标文件第五章中所附的格式逐条填报“技术要求响应/偏离表”；
- (7) 对招标人提出的商务条款进行评议，并按招标文件第五章中所附的格式填报“商务条款响应/偏离表”。

15.4 凡是投标文件的商务或技术部分与招标文件的要求之间存在负偏离（即不能满足招标文件要求）的，必须在投标文件的“商务条款响应/偏离表”和“技术要求响应/偏离表”中予以反映，否则在中标后一律不予考虑。但在评标时，如果在投标文件的“商务条款响应/偏离表”和“技术要求响应/偏离表”之外发现上述负偏离的，则将作出对投标人不利的评估。

15.5 如果招标人在采购需求中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在其投标文件中可以选用替代的标准、品牌和（或）型号，但这种替代要实质上优于或相当于采购需求中的相关要求，并能使招标人满意。

15.6 对于“**第三章 技术要求**”中加注星号（“★”）的主要技术要求，投标人在其投标文件中必须作出明确、具体的响应性说明（包括可能存在的正、负偏离情况），并提供相应的技术支持资料，否则其投标将被否决。对于“**第三章 技术要求**”中加注三角形（“▲”）的重要技术要求，投标人在其投标文件中必须作出明确、具体的响应性说明（包括可能存在的正、负偏离情况），并提供相应的技术支持资料，否则其投标文件在评审时将不予得分。上述**技术支持资料**以权威机构出具的**认证证书**（如通过 3C 认证的证书）或第三方检测机构出具的**检测报告**或投标货物制造商公开发布的**印刷资料**（包括且不限于宣传手册、网站（网页）截图、技术白皮书等）为准，若权威机构出具的认证证书或第三方检测机构出具的检测报告与投标货物制造商公开发布的印刷资料不一致，以权威机构出具的认证证书或第三方检测机构出具的检测报告为准。对于非标准和非通用的设备/软件，投标人也可提供此前完成的类似项目的合同技术规格及最终的性能检验报告作为技术支持资料。上述技术支持资料只能用于印证投标人自称符合而实际不符合的情形，不能用于相反的印证。

16 投标保证金

16.1 投标人应提交一笔金额不少于**本须知前附表第 5 项**规定的投标保证金，并作为其投标文件的一部分。

投标保证金是为了保护招标人和招标机构免遭因投标人的行为而蒙受的损失。招标人和招标机构在因投标人的行为而蒙受损失时，可根据**本须知第 16.5 条**的规定不退还其投标保证金。

16.2 对没有随附投标保证金的投标，在评标时将视为非响应性投标而予以否决。

16.3 未中标人的投标保证金，将在招标人向中标人发出中标通知书后的 5 个工作日内退还。

16.4 中标人的投标保证金，将在中标人按**本须知**第 32 条规定与招标人签订合同后的 5 个工作日内退还。

16.5 当发生下列任何情况时，投标保证金将不予退还：

（1）投标人在其投标函中声明的投标有效期内撤销投标；

（2）中标人在规定期限内未能

（a）根据**本须知**第 0 条规定与招标人签订合同；或

（b）根据**本须知**第 33 条规定向招标机构支付招标代理咨询服务费。

17 投标有效期

17.1 投标人的投标应从**本须知**第 23 条规定的开标之日起，在**本须知**前附表第 6 项所规定的投标有效期内保持有效。投标有效期比规定短的投标将被视为非响应标而予以否决。

17.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，招标人可征得投标人的同意延长投标有效期。这种要求与答复均应采用书面形式。投标人可以拒绝招标人的这种要求，其投标保证金不会因此而不被退还。同意延长投标有效期的投标人既不能被要求也不允许修改其投标文件，但要相应延长其投标保证金的有效期。

18 投标文件的式样和签署

18.1 投标人应按照**本须知**第 10 条的要求，准备**本须知**前附表第 7 项规定的投标文件。

18.2 投标人应严格按照复旦大学采购与招标管理系统的要求编制数据电文形式的投标文件。

18.3 投标文件的签章：凡招标文件的格式中要求投标人代表签名和加盖公章之处，由投标人的单位负责人或经正式授权并对投标人有约束力的代表签字和加盖投标人的单位公章（公章是指符合《国务院关于国家行政机关和企业事业单位印章的规定》（国发〔1999〕25 号）的单位正式印章。投标人是自然人时，无须加盖公章。下同）。由授权代表签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件第六章的规定。

18.4 投标人应按复旦大学采购与招标管理系统的要求将投标文件转换成规定的格式。

18.5 当要求在递交数据电文形式投标文件的基础上在系统指定页面（或编制工具）的价格填报栏中直接填报价格时，上述数据与投标文件具有同等法律效力，投标人应保证相关内容间的一致性。如果在资格审查、评审或签署合同时发现不一致时，除按评审办法规定的报价计算错误修正外，评审委员会和招标人都将按不利于该投标人的原则进行处理。

18.6 如确有错漏之处确需要修改或补充，须重新上传修改后或补充的投标文件，开标时以投标截止时间前投标人最终上传的投标文件为准。

四、投标文件的递交

19 投标文件的密封、标记和发送

19.1 本次招标要求投标人按**本须知前附表**第 8 项所规定的方式提交投标文件。

19.2 投标人应在投标截止时间之前按复旦大学采购与招标管理系统的操作规程对其投标文件进行加密后上传至系统。

19.3 由于投标人的原因造成其投标文件未能加密的，招标人和招标代理机构对投标信息的意外泄露不承担责任。

19.4 对未按规定获取招标文件的潜在投标人递交的投标文件，未通过资格预审的申请人递交的投标文件，逾期送达，未按规定加密或未按规定上传的投标文件，招标代理机构将不予受理。

20 投标截止期

20.1 招标机构收到投标文件的时间不得迟于**本须知前附表**第 10 项规定的截止日期和时间。

20.2 招标人和招标机构可以按**本须知**第 8 条的规定，通过修改招标文件自行决定酌情延后投标截止期。在此情况下，招标人和招标机构与投标人之间受投标截止期制约的所有权利和义务均应延后至新的截止期。

21 迟交的投标文件

投标截止时间之后，复旦大学采购与招标管理系统将不再接受投标人上传投标文件。

22 投标文件的修改、撤回和撤销

22.1 投标人在提交投标文件后可以通过复旦大学采购与招标管理系统修改其已提交的投标文件，但必须在规定的投标截止时间之前撤回并重新上传。开标时将以投标截止时间之前最后一次上传的投标文件为准。

22.2 投标人在提交投标文件后可以通过复旦大学采购与招标管理系统撤回其投标文件，但必须在规定的投标截止时间之前进行撤回操作。

22.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

22.4 根据**本须知**第 16.5 条的规定，在投标截止时间至投标人承诺的投标有效期届满这段时间内，投标人不得撤销其投标，否则其投标保证金将不予退还。

五、开标与评标

23 开标和解密

23.1 招标机构将在**本须知前附表**第 11 项规定的时间组织公开开标。

23.2 开标程序在复旦大学采购与招标管理系统内进行，所有投标人应准时登录系统在线参加。

23.3 开标时间到达后，投标人应在**本须知前附表**第 12 项所规定的时间内按照复旦大学采购与招标管理系统内要求的操作步骤对其投标文件进行解密。解密倒计时结束后，不论开标成功与否，投标人上传的数据电文形式的投标文件未解密的视为放弃投标，如已解密但

因投标人原因无法正常打开的视为投标无效，相关责任均由投标人自行承担。

23.4 投标文件解密后，复旦大学采购与招标管理系统将根据投标文件的内容生成开标记录表。

23.5 开标记录表生成后，投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件一致，并在**本须知前附表第 13 项**所规定的时间内按复旦大学采购与招标管理系统的操作步骤对开标结果和过程进行确认并电子签名。因投标人自身原因未能在规定时间内作出确认并签名的视为其认可开标结果和过程。

24 评标过程的保密性

24.1 公开开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

24.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标人、招标机构和（或）评标委员会的评委施加任何影响，其投标将被否决。

25 投标文件的澄清

为有助于对投标文件的审查、评价和比较，评标委员会或经评标委员会授权的招标机构可要求投标人对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复应以书面形式提交，但不得寻求、提供或允许对投标价格或投标文件中的其他实质性内容做任何更改。

26 评标办法

26.1 本次招标将按招标文件第七章**评标办法**所规定的评标方法和标准进行评标。

六、授予合同

27 合同授予标准

除**本须知第 30 条**规定外，招标人应将合同授予被确定为实质上响应招标文件要求的，能够满足履行合同义务的**综合评分得分第一**的投标人。

28 资格复审

28.1 在最终授标之前，招标人或招标机构有权对综合评分得分最高的中标候选人是否有能力履行合同义务进行资格复审。资格复审将针对该投标人在资格预审（若有时）或开标之后可能发生的资格变化而进行。

28.2 如果复查通过，则将合同授予该投标人；如果复审没有通过，则作否决处理。在此情况下，招标人或招标机构将对**综合评分得分**排序在后的中标候选人作类似的资格复审。

29 招标人更改采购产品内容的权利

在授予合同时，招标人有权在本须知前附表第 12 项规定的幅度内对“产品需求一览表”中规定的产品内容予以增加或减少，但不得对单价或其他的条款和条件作任何改变。

30 招标人接受和拒绝任一或所有投标的权利

当因重大变故采购任务取消时，招标人保留在授标之前的任何时候接受或拒绝任一投标、宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，对受影响的投标人不承担任何责任。

31 中标通知书

31. 1 在投标有效期届满之前，招标机构将以书面通知的形式通知中标人。

31. 2 中标通知书将成为合同的组成部分之一。

32 签订合同

32. 1 中标人应当在招标机构发出中标通知书之日起三十（30）天内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与招标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。合同签订地点为本须知前附表第 14 项注明的地点。

32. 2 中标人拒绝与招标人签订合同的，招标人或招标机构可以不向其退还投标保证金，招标人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新招标。中标人未在法律规定期限内所招标人签订合同（除招标人原因之外），或者拒绝按照招标文件和中标人投标文件的规定签订合同均视为拒绝与招标人签订合同。

32. 3 招标人与中标人签订框架合同，合同的具体订单的产品内容和数量由招标人根据实际情况确定。招标人对上述产品内容、数量不做承诺。

33 招标代理咨询服务费

本次招标的招标代理咨询服务费由中标人支付，支付标准以中标金额为准，按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号、发改办价格〔2003〕857 号）所规定的货物类招标收费标准乘以 72.03% 计算；支付时间为收到中标通知书后十四（14）天内。如果中标人未按上述规定向招标机构支付招标代理咨询服务费，招标机构有权不退还其投标保证金。

第二章 产品需求概况

产品需求概况

本次通过公开招标，确定一家能够对复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购的供货、安装、调试、验收、交付使用和质保期（维保期）内运维升级等提供产品及服务的中标单位。本项目为纯成品软件采购，预算金额人民币 **95 万元**，该预算金额为最高限价，即各投标单位投标报价不得超过上述最高限价，否则作否决投标处理。以上金额均含增值税。

合同履行期限：合同签署后至 2023 年 12 月底前交付。

第三章 技术要求

1 项目概况

随着信息化发展，为更好地服务于科研、教学、校务服务，学校部署众多网站和业务系统。然而，近几年国际形势变化多端，互联网攻击手段不断提高，校园网正面临着越来越复杂的安全挑战。一方面，网站和信息系统漏洞层出不穷，依靠传统防护手段去查补漏洞、更新规则，仍然无法避免亡羊补牢、疲于奔命的被动局面。另一方面，学校体量庞大，网站和信息系统存储大量个人信息、科研数据等敏感数据，面临着数据安全的严峻挑战。学校现有网络安全体系以传统防护为主，然而黑客现在各种新型攻击手段和工具拥有绕过传统安全防护的能力，极大地威胁了学校网络安全。

本项目拟通过采购基于主动安全技术的应用综合防御系统来弥补传统网络安全防护体系的不足，进一步筑牢学校网络安全防线。

2 项目需求清单

本项目具体采购清单如下：

序号	采购对象名称	数量	最高限价 (人民币，含税价)
1	基于主动安全技术的应用综合防御系统（成品软件，每套支持不少于200个应用站点保护）	2套	95万元

注：★投标人的投标报价不得超过对应的预算金额或最高限价。若投标人的投标报价超过对应的预算金额或最高限价，则评标委员会将对其投标文件做否决处理。

3 技术要求

除有特殊说明之外，本技术要求中所有指定的详细技术参数，均应理解为是招标人可接受的最低要求。也即，当对应技术参数或参数范围是越小越好时，则指定的详细技术参数应理解为是上限值或最大允许范围；当对应技术参数或参数范围是越大越好时，则指定的详细技术参数应理解为是下限值或最小允许范围；

本次指标参数中标注“★”的技术参数为实质性参数指标，不满足采购文件要求或未提供技术支持资料（包括且不限于演示视频等）的，将作为无效响应处理；

本次指标参数中标注“▲”的技术参数为重要参数指标，需提供技术支持资料（包括且不限于相应功能的网页截图等）证明满足采购文件要求。

3.1 功能及性能要求:

序号	指标项	指标要求
1	性能参数	1. 要求 CPU 核心数≥ 8 个；内存≥ 16 GB；网络吞吐量>600Mbps，并发 TCP 会话数>120 万，TPS 处理性能>2000 2. ★每套支持不少于 200 个应用站点保护（需提供承诺书） 注：上述要求中涉及的硬件（如：CPU 核心数、内存）为本次软件部署的最低运行环境要求，相关硬件不包含在本次采购范围内。
2	★Cookie 令牌和 URL 令牌	1. 防护系统须使用 Cookie 令牌和 URL 令牌，通过对当前访问页面内的合法请求授予在一定时间内有效的一次性令牌，须有效的防止攻击者发出非法请求，包含但不限于撞库攻击、网页后门及重放攻击等恶意行为。功能要求应至少包括： 1) 通过浏览器访问未防护的网站； 2) 打开开发者工具，通过开发者工具或者抓包工具对未防护的网站非静态资源请求进行检查，应只有原站 cookie； 3) 通过浏览器访问被防护的网站； 4) 打开开发者工具，通过开发者工具或者抓包工具对被防护的网站非静态资源请求进行检查，应能对比查看防护前后的 Cookie 或者 URL，防护后的网站请求应增加 Cookie 令牌或者 URL 令牌； 5) 刷新当前被保护的页面，Cookie 令牌或者 URL 令牌应发生变化。 2. 防护后效果应至少满足： 1) 防护后，网站非静态资源请求应增加 Cookie 令牌或者 URL 令牌； 2) 刷新页面重新请求后，Cookie 令牌或者 URL 令牌应发生变化，同时应验证一次性令牌做到有效的抵御重放攻击、撞库攻击等恶意请求行为。
3	▲网页源代码混淆及隐藏	1. 网页 URL 封装： 1.1 需能对网页中的 URL 地址做动态封装，每次封装的内容均需不相同，让攻击者无法直接通过查看网页源代码获取 URL 地址及表单等内容。功能要求需至少包括： 1) 通过浏览器访问未被保护的网站； 2) 打开开发者工具，需能通过开发者工具（或者直接查看源代码）对页面代码中本站、非静态资源的<a href>进行检查； 3) 通过浏览器访问被防护的网站； 4) 打开开发者工具，需能通过开发者工具（或者直接查看源代码）对页面代码中本站、非静态资源的<a href>进行检查； 5) 需能对比保护前后页面中 URL 地址的变化。

序号	指标项	指标要求
		1.2 防护后效果需至少满足：防护工具需能自动识别被保护页面中的非静态资源的<a href>标签，并对标签进行封装，网页 URL 被动态隐藏。 2. 网站 JS 文件封装： 1.1 需能对网页中引用的 JS 文件进行封装，保护 JS 文件内容不泄漏，防止攻击者对 JS 文件进行分析。功能要求需至少包括： 1) 通过浏览器访问未被保护的网站； 2) 打开开发者工具，需能通过开发者工具（或者直接查看源代码）对页面应用的 JS 文件进行检查； 3) 通过浏览器访问被防护的网站； 4) 打开开发者工具，需能通过开发者工具（或者直接查看源代码）对经过防护的系统的 JS 文件进行检查； 5) 需能对比保护前后页面中 JS 文件中代码的变化。 1.2 防护后效果需至少满足： 1) 防护工具需能自动识别被保护页面中引用的 JS 文件，并自动进行封装处理； 2) JS 文件无需预先进行封装并替换原始文件，在取消防护后，JS 文件内容可实时恢复原始状态； 3) 原始代码中的变量名称、常量值、逻辑结构等在封装之后不可见； 4) 封装之后的代码不可在开发者工具中直接执行，代码不可被反混淆工具格式化。
4	客户端指纹	1. 需能收集客户端浏览器信息，为每个客户端生成唯一的指纹标识，该标识具有一定的稳定性，在清理浏览器 cookie、浏览器本地存储、访问记录、更换 IP 地址时指纹均不变化。功能要求需至少包括： 1) 正常用户通过浏览器访问未被防护的网站，需能正常访问； 2) 正常用户通过浏览器访问防护后的网站，需能正常访问； 3) 需能查看防护工具报表，查看用户的浏览器指纹； 4) 需能对比防护工具，开启防护前后的报表内容； 2. 防护后效果需至少满足：防护工具防护后需能生成客户端指纹，查看报表客户端需有唯一的浏览器指纹。

序号	指标项	指标要求
5	ajax 请求内容与响应内容动态混淆	1. 要求支持 ajax 请求内容与响应内容动态混淆，即对 ajax 请求内容和响应内容需能进行动态变换，将重要信息从明文的形式转化为毫无规律的乱码，从而防止窃取或篡改内容等攻击行为。功能要求需至少包括： 1) 通过浏览器访问未保护的网站，通过开发者工具对 ajax 请求进行查看，检查提交的数据内容与响应内容均需为明文； 2) 对网站进行防护，需能开启 ajax 请求内容混淆与响应内容混淆功能，并配置混淆名单； 3) 通过浏览器访问被保护的网站，通过开发者工具对相同 ajax 请求进行查看，需能检查提交的数据内容与响应内容是否均被混淆； 4) ★访问被保护的网站，再次提交相同的 ajax 请求，应能检查提交的数据内容与响应内容是否均被混淆，对比两次混淆效果，两次混淆后的数据应不同，同时兼具显示与检测拦截能力，保障混淆后的内容不被简单破解或逆向。 2. 防护后效果需至少满足： 1) 防护后，网站 ajax 请求和响应内容需能被动态混淆； 2) 刷新页面重新请求后，ajax 请求和响应内容需发生变化。
6	▲代理工具拦截检测	1. 需能识别通过代理功能拦截修改数据包的行为，需要在代理工具拦截之后第一次请求就进行识别拦截。功能要求需至少包括： 1) 访问未保护的网站，通过 Burp 拦截请求，不修改任何参数，直接对请求进行放行，网站可以正常访问。 2) 访问保护的网站，通过 Burp 拦截请求，不修改任何参数，直接对请求进行放行，请求被拦截； 3) 查看防护工具报表，显示请求被拦截。 2. 防护后效果需至少满足： 1) 可对 Burp 等工具的拦截行为进行识别； 2) 需要在无参数修改、第一次请求时即进行识别拦截。
7	▲业务采集	1. 要求具备采集业务数据的能力，支持对采集的关键业务数据进行配置，功能要求需至少包括： 1) 登录防护系统，通过业务数据采集模块配置需要采集的关键业务数据； 2) 要求支持密码字段采集，并且内置弱口令字典，用于识别业务是否存在弱口令。内置的弱口令字典可以直接进行增删改； 3) 要求支持采集全部 POST、采集全部 cookie 和采集 header 信息，并且支持自定义采集业务关键字段；

序号	指标项	指标要求
		4) 要求支持可根据业务实际情况自行定义字段采集长度与 Data 采集长度。
8	客户端环境验证	1. 要求支持对客户端浏览器真实环境进行侦测，需能识别当前主流浏览器及工具类型，包括但不限于：Chrome、Firefox、IE、Safari、APPScan、绿盟扫描器、Webdriver、SiteSucker、360Spider、HaosouSpider、Sosospider、YoudaoBot、Invicti 等；需能识别 User-Agent 伪造行为；需能识别搜索引擎仿冒行为。功能要求需至少包括： 1) 通过 Webdriver 驱动浏览器访问未被防护的网站，需能正常访问； 2) 通过 Webdriver 驱动浏览器访问已被防护的网站，需能无法正常访问； 3) 查看防护工具报表，报表需能显示客户端类型为 Webdriver； 4) 对比防护工具，需能开启防护前后的日志内容。 2. 防护后效果需至少满足：防护工具防护后的日志需完整记录客户端环境信息并进行校验，防护工具需能有效识别到客户端类型为 Webdriver 并进行拦截。
9	▲动态拦截	1. 当请求触发防护规则时，需能设定多种拦截策略，如：阻挡，延时、重定向、插入 JS 等控制动作；且可配置上述拦截策略按百分比随机响应，同时对异常 IP、浏览器指纹、用户账号等进行软拦截，需能有效的提升攻击者的对抗分析难度。功能要求需至少包括： 1) 正常用户通过浏览器访问未被防护的网站，需能正常访问； 2) 正常用户通过浏览器访问防护后的网站，需能实现正常访问； 3) 登陆保护系统，需能配置客户端环境拦截策略，特定的来源 ip，对其 50% 的请求，延时 10 秒； 4) 需能通过被限制的 IP 地址对系统进行多次访问； 5) 查看防护工具报表，需能查看用户的每次请求的拦截方式记录情况； 2. 防护后效果需至少满足：防护工具防护后的日志会需能完整记录客户端行为信息：1) 详细记录每次访问的响应情况，以及拦截方式；2) 当请求匹配拦截策略时，被拦截的方式与配置预期相同。
10	用户行为拦截	1. 需能基于客户端的真人行为数据实现拦截，包括但不限于：键盘输入的次数、鼠标移动的次数、鼠标点击的次数、触摸屏触摸的次数、页面停留时间、鼠标点击时间等。针对这些指标需能通过 AND OR 的方式任意组合，实现针对性拦截。功能要求需至少包括： 1) 正常用户通过浏览器第一次访问未被防护的网站，需能正常访问

序号	指标项	指标要求
		问； 2) 在没有配置用户行为策略时，用户在某业务页面中产生的键盘输入次数少于 3 次或鼠标移动次数少于 3 次或鼠标点击次数少于 3 次（或总次数少于 9 次），并且在页面停留时间小于 3 秒的场景下，该用户需能正常执行访问操作； 3) ★登陆保护系统，配置用户行为拦截策略，用户在某业务页面中产生的键盘输入次数小于 3 次或鼠标移动次数小于 3 次或鼠标点击次数小于 3 次（或总次数少于 9 次），并且在页面停留时间小于 3 秒的场景下，应能直接被用户行为拦截策略阻断，该用户无法正常执行访问操作； 4) ★用户再次使用浏览器访问防护后的网站，同时使用上述行为场景发起访问行为时，行为拦截策略应一直处于生效状态，故本次访问操作仍然被阻断； 5) 查看防护工具报表，需能查看用户的后 2 次请求的键盘输入次数、鼠标移动次数、鼠标点击次数、页面停留时间情况和拦截日志。 2. 防护后效果需至少满足：防护工具防护后的日志需能完整记录客户端行为信息：1) 详细记录用户端行为数据键盘输入次数、鼠标移动次数、鼠标点击次数、用户访问页面停留时间；2) 用户行为匹配拦截策略时，无法正常访问网站。
11	管理接口开放性要求	1. 投标产品需具备提供对外API接口能力，可以接受云管平台等第三方管理系统通过调用API接口实现投标产品相关配置和参数的设定，无需登陆产品自身的管理界面，API接口需至少包括：保护站点添加、配置站点策略、设置IP黑名单、系统升级和系统状态监控等功能。具体要求需至少包括： 1) 提供内部 API 和外部 API 总体架构说明材料 2) 提供外部 API 接口架构图及说明材料； 3) ▲提供 RESTful API 接口用法说明材料及使用规范； 4) ▲可以通过保护系统对外服务 API 接口方式对防护站点防护进行配置操作，至少包括：查询站点列表、新增保护站点、修改保护站点和删除指定站点等操作； 5) ▲可以通过 API 接口方式进行 IP 黑名单配置操作，提供说明材料。 6) 在产品界面里应能找到相关接口的参数、调用方式，鉴权方式等，而非第三方说明，产品界面配置需要具备该功能。
12	支持多租户管理	1. 对于不同站点，需能为不同操作员分配不同的站点权限，操作员只能对分配给自己的站点进行保护设置和数据采集等操作，无法读写其他站点。 2. 对于同一站点内，需提供分立的用户管理能力，管理员、操作

序号	指标项	指标要求
		员、审计员等相互独立，可为不同的用户分配不同的管理权限，用户只能对分配给自己的管理权限进行相应操作，无法读写其他用户的管理权限。
13	Web 管理页面支持网络抓包功能	1. 需能配置抓包条件并且可在管理页面直接下载抓包文件，功能要求需至少包括： 1) 通过浏览器登录保护系统 Web 管理页面，具备网络抓包功能； 2) 直接可在管理界面配置抓包条件，包括 IP、端口号等； 3) 抓包完成后，可以直接在管理页面进行下载。
14	系统安全性认证	1. 动态安全防护系统需是一个安全软件，对自身系统安全性需有很高的要求。系统本身需受动态技术的保护，屏蔽攻击者发起对动态应用系统攻击。另外，动态应用保护系统需采用动态密码，并且密码由字母、大小写、数字、特殊字符组合而成，做到没有安全风险。要求需至少包括： 1) 通过浏览器访问动态应用防护系统，管理员扫描系统提供的二维码或者点击远程服务器 URL 链接，从后台获取动态的密码且两种密码获取方式需同时存在。 2) 防调试、防破解。当被保护页面检测到被如工发者工具调试时，页面响应崩溃，防止客户蓄意分析页面。
15	报表功能	1. 网站访问情况报表：需能提供网站访问情况的图表化视图，图表内容至少应包括总访问量、正常流量和异常流量； ▲2. 访问客户端报表：需能提供访问客户端的统计图表化视图，图表内容至少应包括客户端的 IP 地址、访问路径排名，User Agent 排名、客户端操作系统类型和浏览器类型； 3. 工具访问统计报表：需能提供网站的攻击工具名称排名、攻击来源、攻击数量、攻击类型、攻击数据详情内容报表。 4. 业务定制分析报表：需能对特定的业务定制分析报表，有效区分正常行为和异常请求，进行业务相关的威胁统计与呈现。
16	▲扩展功能（小程序防护）	防护产品需能针对微信和支付宝小程序进行统一管理及安全防护。 1. 防护工具自带的标准微信和支付宝小程序需具备 SDK 的版本号以及保护令牌的相关信息，包括默认令牌、重定向令牌、通用令牌、以及响应令牌。 2. 需能针对小程序列表的握手路径自定义编辑。

序号	指标项	指标要求
		3. 需能自定义添加被保护的微信和支付宝小程序的相关信息，生成最终所需的SDK文件。并且可以针对购买了国密服务的用户，可以选择国密版的SDK。
17	▲ 扩展功能（API 参数自学习）	在现有的 web 流量中混合了大量的 API 调用，为避免业务系统受此类攻击，投标产品需支持通过 API 流量自学习，为业务流量梳理 API 接口详细的参数资产，应对已知和未知漏洞攻击，为现有的参数合规检测提供更细粒度的检测项。通过学习大量的正常 API 调用请求，从而建立 API 参数模型。需至少包括以下内容： 1) 能展示每个被保护站点下每一个 API 资产的参数学习情况。 2) 需能展示任意 API 路径具体的学习结果，包括学习完成度、请求个数、客户端 IP 数，以及检测到的每个参数及其位置、类型、值范围/长度范围以及学习结果的可信度。 3) 应用学习结果，将该结果应用到 API 检测功能的同名检测项中，确保不符合学习结果的 API 调用属于不合规调用行为。 4) 针对参数数据，需能展开该参数值的字符集详情，包括是否出现、字符集类型、字符内容和出现的百分比。 5) 学习结果需能每小时（整点）汇总更新一次。结束学习任务后，不删除学习结果。
18	▲ 扩展功能（手机 APP 防护）	投标产品应能针对手机 APP 进行统一管理级安全防护。 1. 防护系统需具备针对手机 APP 安全防护能力，包含但不限于原生 APP 请求防护。 2. 显示 APP 防护配置设置需至少包含：通过完整性校验的 app 列表，APP 防护自定义采集、APP 真实请求 URL 隐藏、AppRoot 环境拦截、APP 模拟器环境拦截等。 3. APP 报表内容需至少包含：设备总数、可能存在风险的设备、操作系统版本列表、设备型号列表、手机电池电量、手机是否越狱或者 root、充电状态等信息。 4. 防护后效果需至少包括：防护系统可以实现 WEB 和 APP 网站通过同一系统进行配置、防护和管理。
19	产品形态及部署模式	为了应对多元化的部署场景，投标产品需支持不同场景下的产品形态和部署模式。 1. 投标产品需支持软件或硬件的部署模式

序号	指标项	指标要求
		★2. 投标产品须支持透明串接模式部署和支持代理模式部署

3.2 产品视频演示要求：投标人需根据“3.1 功能及性能要求”中“指标要求”内标注“★”的实质性参数指标（除明确要求提供承诺书外）提供投标产品的演示视频以展示产品实际功能满足相应技术要求，视频格式需为常规格式（如 wmv、avi、rmvb、mp4 等），且常规视频播放器均能正常播放演示，演示视频播放时长应不超过 20 分钟。具体产品功能演示方案及内容由各投标人自行编制。

4 安装调试要求

- 1) 本项目供货安装期要求：合同签署后至 2023 年 12 月底前交付。
- 2) 本项目交付地点要求：复旦大学邯郸校区光华楼信息办机房完成交货和安装调试。
- 3) 安装服务要求：提供产品的首次上线安装及购买 license 内的保护对象配置及保修期内的重新安装服务，即将系统转移到其他平台进行部署。重新部署后的系统继续享有原系统所购置全部技术服务内容。系统安装服务包括但不限于以下内容：
 - ① 提供安装方案；
 - ② 提供安装所需的介质及资料；
 - ③ 评估安装过程中对用户现有系统造成的影响和潜在风险；
 - ④ 提出安装实施所需要的相应准备要求；
 - ⑤ 在安装实施前提供回退方案；
 - ⑥ 在安装实施完成后进行全系统测试；
 - ⑦ 安装实施完成 24 小时后，对本次安装的系统进行一次跟踪检查，确认安装实施成功。

- 4) 如果投标人最终交付的产品不能满足招标文件或参考标准中规定的各项技术性能指标，则投标人应负责免费更换或修复；若经更换或修复仍不能弥补缺陷，则招标人将视缺陷的程度对投标人作出经济处罚，且招标人有权从应付给投标人的合同款项中直接扣除。
- 5) 投标人应按照招标人要求在规定时间内完成所有供货、安装调试、重点系统部署测试等服务，根据招标文件、投标文件、合同等项目文件约定内容对项目进行综合运行验收，验收合格后，招标人、投标人及第三方（付款方）人员签署《安装运行验收报告》。自《安装运行验收报告》签署之日，产品稳定运行 1 个月，投标人提出验收申请，三方签署《稳定运行 1 个月验收报告》。
- 6) 如验收达不到规定要求，招标人有权要求更换货物或拒绝付款，中标人若违约，招标人将依法追究相应法律责任。
- 7) 验收完毕，投标人（及/或设备制造商）向招标人提供货物安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文档，提供所购货物的安装指南、用户手册等。
- 8) 招标人、投标人及第三方（付款方）签署《稳定运行 1 个月验收报告》视为交付。
- 9) 投标文件内需提供具体的实施方案，包括且不限于：①总体实施方案、服务体系、组织架构及具有明确的进度控制等；②风险控制管理、管理风险及规避措施、项目进度风险管理等；③项目质量保证、质量控制方法与流程等。

5 履约能力要求

- 1) 投标人或投标产品制造商需具有银行或第三方信用评级机构颁发的 AA 级及以上资信等级证书。
- 2) 投标人或投标产品制造商需具有信息安全管理证书。
- 3) 投标人或投标产品制造商需具有 CMMI（软件能力成熟度）3 级及以上认证证书。

6 项目实施团队要求

- 1) 项目实施团队人员（含项目经理）需不少于 5 人，上述人员均需具备 CISP 证书。
- 2) 项目经理除需具备 CISP 证书外，还需具备 PMP 证书。

7 售后服务要求

- 1) ★质保期（维保期）要求：本项目的质保期（维保期）自交付之日起计算，免费质保期（维保期）不少于 5 年。（需在投标报价汇总表<即开标一览表>中明确）
- 2) 技术咨询服务要求：投标人需提供 7*24 小时电话、邮件、微信等方式的技术咨询服务，保证在 1 个工作日内能获得设备日常维护的技术支持，关于产品的技术性问题得到及时、有效的解答。
- 3) 质保期（维保期）内售后服务要求及时，接到招标人报修维护信息后 2 小时内予以技术响应，12 小时内到达指定地点进行修复工作。
- 4) 产品升级服务要求：在质保期（维保期）内提供任何小版本或大版本的升级，对于质保期（维保期）内发现的产品的严重缺陷修复补丁，对于严重的明确的软件产品缺陷，提供现场补丁安装服务。业务平台升级或割接，提供升级后 24-48 小时或更优的现场观测。
- 5) 投标人需为招标人提供操作和维护人员培训，内容需涵盖本项目和相关安全知识的培训课程和课件。具体培训人数及天数待中标后根据培训方案按招标人要求执行。
- 6) 投标文件需提交培训方案和售后服务方案。

8 商务要求

- 1) ★付款方式：第一阶段为主体款项，占合同总价款的 90 %；第二阶段为质量及服务保证金（不计付利息），占合同总价款的 10 %。
- 2) 根据付款要求，选择稳定运行后进行考核评价：招标人、投标人及第三方（付款方）签署《稳定运行 1 个月验收报告》后，招标人及第三方（付款方）考核

评价部门填制《供应商监督考核评价打分表》（稳定运行 1 个月阶段），作为考核投标人履约及付款依据。

3) ★本次招标合同款项将由第三方支付

4) 本招标文件所附合同模板中相关内容以项目实际情况为准。

第四章 合同条款

复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购项目

软件采购合同

甲方合同编号：

丙方合同编号：

签约地点：上 海

签约日期：2023 年 月 日

甲 方：复旦大学

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

乙 方：

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

丙 方：

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，合同甲乙丙三方就丙方向乙方购买事宜协商达成一致，订立本合同。

一、定义

（一）“合同”指本合同及其附件。

（二）“合同总价款”包括软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等项目实施过程中的服务费、交通费、食宿费、差旅费、通讯费、税金等保障甲方所购项目正常进行的一切费用的总和（含增值税）。

（三）“软件”指本合同项下乙方须向甲方及丙方提供的有关计算机程序、许可、文档等。

（四）“服务”指根据本合同规定乙方应承担的软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等使项目正常进行所必需的服务。甲乙丙三方不构成劳务派遣关系。

（五）“文档”指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。

（六）除有特别说明外，“天”、“日”指日历日。

二、合同的组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

- （一）本合同及其附件；
- （二）成交通知书（含乙方承诺函等）；
- （三）乙方提供的响应文件（采购编号：__）（含澄清文件、最终报价及承诺等）；
- （四）甲方发出的采购文件（采购编号：__）（含采购补充文件等）。

三、合同标的及总价款

- （一）标的物名称：
- （二）合同总价款：人民币（大写）__（¥__元），其中增值税人民币（大写）__（¥__元）。

标的物配置及价格详见下表：单位：人民币元

品目号	软件/服务	名称、版本	单价（不含税）	税率	单价增值税	数量	单价（含税）	小计（不含税）	增值税小计	小计（含税）

注：1. 合同整体免费维保期 X 年。具体软件功能见《软件功能及服务清单》（见附件 1）。项目整体服务要求见《工作说明书》（附件 2）。

2. 乙方因该服务/货物而须支付的其他各项税费（包括但不限于除上述约定外的增值税、城市维护建设税、教育费附加及地方教育费附加、印花税、及企业所得税等其他各项税费）应由乙方自行承担，不再向丙方收取。

3. 乙方保证各项标的对应的税率符合国家规定，且与最终付款时提供的发票税率一致。除特别说明外，增值税纳税人开具的发票指增值税专用发票，国家规定不能开具增值税专用发票的增值税纳税人，应向税务机关申请代开增值税专用发票。乙方应保证发票真实、合法，各项信息全面、完整。乙方开具的增值税专用发票符合以下情形之一的，丙方有权延迟支付应付款项，并要求乙方重新提供，且不承担任何违约责任，乙方各项义务仍按合同约定履行：(1) 开具虚假、作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的；(2) 开具发票种类错误，开具发票税率与合同约定不符；(3) 发票上的信息错误的；

(4)因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况；如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求，丙方有权解除本合同，并要求乙方承担由此对甲方及丙方造成的全部损失。

4.乙方应在甲方及丙方签署考核评价表后，根据考核评价结果在_5_日内开具发票。

5.因乙方未按合同约定提供增值税专用发票，而造成丙方无法抵扣增值税税额，丙方有权从未支付的合同款项中直接扣除丙方可抵扣税额。

6.因乙方发票税率与合同约定税率不一致，而导致税额不一致，丙方有权将税额差额作为违约金，从未支付的合同款项中予以直接扣除。

(三)免费保修期满后，甲方、丙方有权决定是否继续购买相同标准的维护服务，如需要，则在保证维保要求不变的情况下，由乙方提供的维护服务费用为相应标的金额价格（不含增值税）的____%，增值税税率为____%。（计算公式：免费维保期满后的维保费用（含税）=本合同对应价格（不含增值税）*年维保费率*（1+增值税税率））。

(四)合同履行期间，如遇国家增值税率向下调整的，结算时以不含增值税价计算结果为准进行支付；增值税率向上调整的，则按合同含税价进行支付。

四、品质保证

(一)乙方提供的软件和服务须满足采购文件中的技术需求、规格说明（包括功能、可靠性、易使用性、可维护性、可移植性、产品使用性能等，见附件1《软件及服务清单》和附件2《工作说明书》），保证甲方及丙方在正常使用下，在其使用期内，均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。

(二)乙方保证提供的技术资料具有正确性、简明性、可操作性和规范性。

五、人员要求

(一)乙方应指派一名具有专业知识的资深管理人员作为本项目的项目经理，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际情况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方项目经理姓名：_____ 联系电话：_____。

(二)乙方应派出《项目服务人员名单》（附件5）中指定的专业服务人员到现场提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方及丙方有权要求撤换不合格的项目人员。未经甲方或丙方书面同意，乙方不得擅自更换指定的项目人员，甲方或丙方有权要求撤换不合格的项目人员，乙方应在甲方或丙方提出更换要求后_X个工作日内将符合要求的项目人员更换到位，否则甲方及丙方有权终止本合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

(三)在合同履行期间，乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的，乙方应负责处理并承担责任。

六、包装、运输与保险

(一) 乙方确保按期按质交货。乙方应承担因运输、搬运过程中防护措施不当造成的任何损失。

(二) 乙方负责为软件和在项目现场进行技术服务的乙方人员办理必要的保险并支付相关保险费，该保险的期限至安装完成正常使用时为止。在合同履行期间，乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的，乙方应负责处理并承担责任。乙方应具有合格的用工主体资格，应与派出的项目人员建立合法的劳动合同关系并履行相关职责。甲乙丙三方不构成劳务派遣关系。

七、安装、调试、及验收

(一) 交货地点：甲方指定地点，详细交货地址以甲方书面通知为准。

(二) 合同签署后 日内，乙方完成软件到货及安装调试服务，安装调试根据甲方需求进行，甲方将提供安装环境，给予配合，确保软件正常稳定运行。软件运抵交货地，甲方及丙方及时进行验收，软件验收范围包括软件名称、版本、许可数量（如有）等方面内容。

(三) 在验收过程中，因交付软件的全部或部分不符合本合同约定要求，乙方按甲方及丙方要求更换、补齐，确保所交付的软件符合合同约定，否则甲方及丙方可以拒绝接受该软件或终止本合同，由此给甲方及丙方造成的损失由乙方赔偿。

(四) 软件安装调试完毕，验收合格，三方签署《安装运行验收报告》（见附件 3）。软件、硬件安装调试完毕并稳定运行 个月，乙方向甲方及丙方提供：

1. 正式上线软件版本；
2. 软件的安装、运行、使用、测试、诊断及维护的技术文档；
3. 软件的安装指南、用户手册等。

(五) 三方签署《稳定运行 1 个月验收报告》（见附件 3）视为交付。

(六) 根据付款要求，选择稳定运行后进行考核评价：

乙方按照甲方要求在丙方规定时间内完成安装调试等服务，稳定运行 1 个月验收后，三方签署《稳定运行 1 个月验收报告》（见附件 3），甲方及丙方考核评价部门填制《供应商监督考核评价打分表》（稳定运行 1 个月阶段）（见附件 4），作为考核乙方履约及付款依据。

八、维保服务

(一) 具体保修服务内容见《工作说明书》（见附件 2）。

(二) 保修期限：乙方向甲方提供本合同项下软件 年乙方免费维保服务，并及时解决由于操作系统升级、新旧版本不同等原因给软件应用带来的技术问题。维保日期自三方签署《稳定运行 1 个月验收报告》之日起计算。

(三) 在维保期内，对因软件本身、乙方原因造成的各种软件故障，均应在 日内修复。

（四）在维保期内，乙方应及时解决因甲方及丙方硬件设备升级等原因给软件应用带来的技术问题，免费提供补丁程序及技术支持服务等，保证甲方及丙方系统因上述原因升级后能正常运行；如有新版本的软件升级时，乙方负责提供免费软件升级服务。

（五）乙方需建立一套规范的技术支持服务运作系统和流程，服务期内服务响应时间为 X 小时，如需到达现场，则要求在 X 小时内到达现场，X 个工作日内给出解决方案。

（六）服务考核：服务每满 12 个月及保修期满，甲方及丙方考核评价部门对乙方进行考核，填制《供应商监督考核评价打分表》（维保阶段，见附件 4），作为考核乙方履约情况及付款的依据。

九、合同价款的支付

（一）付款方式：本合同价款均在乙丙两方间进行结算。合同中乙丙两方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

（二）价款的支付。第一阶段为主体款项，占合同总价款的 90 %；

第二阶段为质量及服务保证金（不计付利息），占合同总价款的 10 %。

最终根据甲方及丙方考核评价结果支付相应阶段款项。乙方在申请主体款项时，根据标的物单价和数量开具包括主体款项和质量及服务保证金在内的全额发票；申请质量及服务保证金时，提供收款凭证，无需再开具发票。

1. 第一阶段主体款项的支付：软件安装运行后、软件稳定运行 1 个月后，乙方向丙方考核评价部门提出付款申请，丙方考核评价部门审核无误后，按照下列依据支付主体款项：①《安装运行验收报告》、《稳定运行 1 个月验收报告》；②《供应商监督考核评价打分表》稳定运行 1 个月验收阶段；③全额发票：

考核评价得分在 90 分（含）以上，全额支付主体款项；

考核评价得分在 80 分（含）至 90 分以内，可减值支付主体款项。甲方及丙方视乙方对其存在问题整改情况支付减值后的主体款项，减值比例不超过 20%；

考核评价得分在 80 分以下，主体款项原则上不予支付。但经甲方及丙方同意给予整改机会，并经重新考核评价在 80 分（含）以上的，减值支付主体款项，减值比例不超过 20%。

2. 第二阶段质量及服务保证金的支付：X 年免费保修期满后，乙方向丙方考核评价部门提出付款申请，丙方考核评价部门审核无误后，按照下列依据支付质量及服务保证金：（1）《供应商监督考核评价打分表》维保阶段；（2）收款凭证：

考核评价得分在 90 分（含）以上，支付质量及服务保证金；

考核评价得分在 80 分（含）至 90 分以内，根据考核得分按比例（考核得分/100）支付质量及服务保证金；

考核评价得分在 80 分以下不予支付质量及服务保证金。

（三）本合同项下款项支付至乙方指定的以下帐户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

【如需要：大额行号： ____】

（四）丙方开票信息：

开户名称：

开户银行：

账号：

税号：

十、知识产权与保密

（一）知识产权

乙方保证，其根据本协议提供的软件及服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利，甲方及丙方在使用该软件或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方及丙方使用该软件或服务主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方及丙方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、诉讼费或仲裁费和相关的费用。

（二）保密义务

甲乙丙三方应保守在缔结和履行合同过程中获知的另外两方内部保密信息，除甲乙丙三方履行合同的必要或有法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第四人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给另外两方造成的损失。

乙方应当按照有关法律法规规定，严格保守甲方及丙方的保密信息，乙方应履行的保密义务包括但不限于：

1. 项目交付成果中有关技术文档、数据文件、分析报告、技术方案等数据文档，基于甲方或丙方业务需求所新创作知识产权归属丙方；乙方在未得到丙方许可的情况下不得擅自引用或向第三方以任何形式透露其中的内容；乙方应当防止保密信息被以任何方式对外泄露、公布、销毁、丢失或改变；

2. 乙方根据工作需要要求甲方及丙方提供保密信息供其查阅，应当向甲方及丙方提出书面申请；根据国家有关法律法规和甲方及丙方内部控制机制要求，甲方及丙方向乙方提供国家密级文件必须经过国家有关主管部门审查批准；提供丙方密级文件，凡属总行制定的，必须经过丙方总行审查批准，凡属分行制定的，必须经过丙方分行审查批准；

3. 乙方查阅保密信息应当只限于为本项目提供服务之目的；查阅保密信息的人员只限于乙方为本项目提供的服务人员；

4. 乙方保证项目涉及的各项内容，仅限于本项目参与人员知悉。乙方要对参与该项目人员进行严格审查，加强保密教育，确保参与本项目的人员名单报甲方及丙方备案。乙方应向所有参与人员明示本项目的保密性和应承担的保密义务，并使参与人员以书面形式同意接受本合同保密条款的约束，乙方项目

组人员对甲方及丙方承担的保密责任不得低于乙方对甲方及丙方承担的保密责任。乙方保证参与该项目人员的相对稳定，如需更换人员应报甲方批准，并按前述做好保密教育及审查工作。根据项目参与人员权限不同，本着“最小知情权”原则，按照权限不同分别履行保密义务和责任：

5. 乙方查阅保密信息，应当由甲方及丙方安排；

6. 乙方不得复制、摘抄国家密级文件；未经甲方及丙方书面批准，乙方不得复制、摘抄甲方及丙方密级文件；未经甲方及丙方主管部门许可，乙方不得复制、摘抄甲方及丙方其他保密信息；

7. 乙方任何工作人员不得将国家和甲方及丙方密级文件携带至甲方及丙方工作场所以外；不得将保密信息携带、传递、寄运至丙方、甲方和乙方工作场所外；

8. 乙方不得以损害甲方及丙方利益的方式使用甲方及丙方保密信息；不得出售、转让或以任何其它方式处理甲方及丙方保密信息；

9. 乙方应当对其工作人员进行保密教育，定期检查保密工作执行情况；

10. 经甲方及丙方书面同意，乙方可以将保密信息以合理的方式在必要的限度内披露给参与本项目的乙方的合伙人、雇员。乙方保证，乙方的合伙人、雇员，未经甲方及丙方书面同意，不将其获悉的全部或部分保密信息以任何方式向任何第三方披露，也不将其获悉的全部或部分保密信息以任何方式用于与本项目无关的其他用途或目的；

11. 在本合同履行完毕时或甲方及丙方要求的任何时间，乙方应根据甲方及丙方要求立即销毁或向甲方及丙方归还所有以任何介质保存的甲方或丙方的保密信息。在甲方及丙方的要求下，乙方应提供一份证明其已满足本项规定义务的文件。

（三）保密信息

乙方从甲方及丙方获取的信息及材料，不论是纸面形式、磁记录形式、光学记录形式、电子记录形式还是其它记录形式都属于保密信息包括但不限于：

1. 反映了甲方及丙方财务状况、经营成果以及现金流量，和不被公众领域所知的所有文件、资料和信息；

2. 所有与甲方及丙方的业务、经营、计划、交易、市场、财务、目前或将来拟采用的经营方式、财务、交易、信托资产等有关的所有不被公众领域所知的文件、资料和信息；

3. 甲方及丙方不被公众领域所知的其他文件、资料和信息。

4. 保密信息应被视为甲方及丙方的专有财产。甲方及丙方向乙方披露保密信息不应构成向乙方明示或暗示地授予任何对于甲方及丙方专利、商标、著作权、保密信息或其他知识产权的或其之下的任何权利。

（四）非保密信息

1. 乙方从第四方获得的文件、资料和信息，并且该第四方同甲方及丙方不存在任何业务往来关系，也不存在任何合同或法律上的权利义务关系；但是如果前述文件、资料和信息涉及甲方及丙方，乙方应当将其视为甲方及丙方保密信息予以保护；

2. 已公开的文件、资料和信息，但是该公开不是由乙方、乙方的合伙人、雇员、代理人和其他相关

人员所造成的；

3. 由乙方独立于本条确定的保密信息而自主开发出来的文件、资料和信息。

4. 在下列情况下，乙方不应当被视为违反保密义务：

（1）为了遵守法律上的要求或有关监管机构对于信息披露方面的规定所做的披露，但是乙方在披露前应当征得甲方及丙方同意，并对要披露的保密信息进行必要处理；

（2）经甲方及丙方书面授权而进行的信息披露。

（五）披露

1. 乙方按照甲方及丙方书面授权进行信息披露，乙方披露的内容仅限于甲方及丙方授权乙方披露的那部分保密信息。

2. 依据有管辖权法院或监管机构在法律程序上的要求，乙方必须披露本条确定的保密信息的，则乙方应当在法律许可的条件下立即采取下列措施：

（1）在最短时间内将这种法律程序或规定的要求及其内容和背景情况通知甲方及丙方，就其是否应该采取其认为明智的合法步骤征求甲方及丙方的意见；

（2）采取一切合理措施支持甲方及丙方就这种法律程序或规定的要求进行抗辩，且在披露前采取其它合理措施保护甲方及丙方的权利，同时乙方应尽其最大努力获取能够为甲方及丙方所接受的命令、规定或其他可靠保证，以使拟披露的那部分保密信息被给予保密待遇。

（3）如果信息披露是法律所要求的，则乙方应当仅提供法律上要求乙方必须提供的那部分保密信息。

（六）保密条款期限

甲乙丙三方同意，不论本合同无效、被撤销、变更、解除或终止等均不影响本合同保密条款的效力。

十一、违约责任

（一）如果乙方提供的软件、服务不符合合同约定要求，甲方及丙方有权换货或退货、拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单。

（二）如果因乙方原因造成未按时交货或未按时提供服务，每迟延一天，乙方须向丙方支付合同总价款的 0.25 %作为违约金。迟延交付软件或提供服务 30 天以上，甲方及丙方有权终止合同，由此给甲方及丙方造成的损失由乙方承担。

（三）因乙方项目人员的原因给甲方及丙方造成损害，由乙方承担全部责任。

（四）乙方未经甲方及丙方书面同意，擅自更换项目人员或者未能按时更换不符合要求的项目人员的，甲方及丙方有权要求乙方赔偿相应损失。

（五）保修期内，乙方未能按合同的约定提供维修服务或不能在承诺时间内修复故障，甲方及丙方有权请其它第三方进行维修，由此造成的费用和损失由乙方承担。

（六）乙方违约造成甲方及丙方的费用增加和损失，丙方有权从未支付的合同剩余款项中直接扣除。

如未支付的合同剩余款项不足以弥补甲方及丙方上述费用和损失，乙方应按丙方要求向丙方支付不足部分款项。

十二、不可抗力

(一) 由于发生不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形，致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知另外两方，并在发生不可抗力之日起 30 天内，提供不可抗力详情及合同不能履行或部分不能履行，或需要延期履行理由的有效书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具。

(二) 根据不可抗力对本合同的影响程度，甲乙丙三方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任，或延期履行本合同。

十三、合同争议的解决

本合同履行中发生争议，可由三方协商解决，协商不成，可按以下第二种方式解决：(一) 仲裁。

提交_____（仲裁机构全称）按其仲裁规则进行仲裁。

(二) 诉讼。由丙方所在地人民法院管辖。

在仲裁或诉讼期间，本合同不涉及争议的条款仍须履行。

十四、合同的转让和修改

(一) 合同三方都不得单方面修改合同内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款后以书面形式通知其余两方，三方协商同意后，应就修改条款签订补充协议。补充协议必须经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后方可生效。补充协议为本合同的组成部分，一经签署即具有法律效力。

(二) 未经三方同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给第四方或委托第四方代理。

(三) 合同有效期内，乙方如发生资产重组、并购等情形时，应在工商变更登记之日起 7 日内通知甲方及丙方。

十五、其他约定事项

- (一) _____；
- (二)。

十六、合同的生效及其他

(一) 本合同经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后生效，合同一式 五 份，甲方 份，乙方 份，丙方叁份。

(二) 本合同未尽事宜，按中华人民共和国有关法律、法规办理。

附件：1. 软件功能及服务清单

2. 工作说明书

3. 安装运行验收报告 / 稳定运行 1 个月验收报告

4. 供应商监督考核评价打分表

5. 项目服务人员名单

甲方（公章）：

授权代理人（签署）：

签署日期： 年 月 日

乙方（公章）：

法定代表人或者授权代理人（签署）：

签署日期： 年 月 日

丙方（公章）：

法定代表人或者授权代理人（签署）：

签署日期： 年 月 日

附件 1:

软件及服务清单（包含原厂商服务说明材料、分项报价）

附件 2:

工作说明书

附件 3:

安装运行验收报告/稳定运行 1 个月验收报告

合同（订单）名称：		合同（订单）编号：		
甲方验收部门：		丙方验收部门：		
甲方验收部门联系人及联系方式：		丙方验收部门联系人及联系方式：		
乙方联系人及联系方式：		验收地点：		
验收产品信息				
序号	产品名称	规格型号	数量	序列号
1				
2				
3				
4				
验收内容及结论				
序号	验收项目	验收结果		情况描述
1	规格型号	合格 ☐ 不合格 ☐ 不涉及 ☐		
2	软件功能测试	合格 ☐ 不合格 ☐ 不涉及 ☐		
3	安装服务	合格 ☐ 不合格 ☐ 不涉及 ☐		
4	...			
验收结论：合格 ☐ 不合格 ☐				
甲方验收小组组长签名：成员签名： 丙方验收小组组长签名：成员签名：				
甲方验收部门负责人签名：		丙方验收部门负责人签名：	乙方授权代表签名：	
甲方验收部门公章：		丙方验收部门公章：	乙方公章：	
年 月 日		年 月 日	年 月 日	

注：

1. 甲方及丙方验收成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关验收人员；

2. 该表格一式三联，第一联：甲方验收部门留存；第二联：乙方留存；第三联：丙方验收部门留存；此表不足记录结果时，可增加附页。

附件 4:

供应商监督考核评价打分表
(稳定运行 1 个月验收阶段)

合同（订单）名称：			合同（订单）编号：			
甲方考核评价部门：			丙方考核评价部门：			
甲方考核评价部门联系人及联系方式：			丙方考核评价联系人及联系方式：			
考核内容及分值						
序号	考 核 项 目	考核内容	考 核 分 值（或比例）	存在 问题	考 核 得 分	备注
1	产品配置建议标准	是否提供相关产品配置建议及标准配置模板	20			
1	产品功能完整性	是否提供相关功能资料及启用业务范围	20			
2	产品稳定性	否提供产品稳定性运行监测报告	20			
3	应急处理预案	是否提供完整的应急处理预案及处置规程	10			
4	产品运维培训指导	是否提供完整的培训方案及指导，帮助用户掌握产品基本运维能力	10			
5	上线标准及业务验证流程文档	是否根据用户业务类型，制定上线标准及业务验证流程文档	10			
6	产品手册交付情况	是否提供完整的产品手册	10			
考核总分						
考核等级						
考核结论：						
丙方考核评价小组组长签名： 成员签名： 甲方考核评价小组组长签名： 成员签名：						
丙方考核部门负责人签名：			甲方考核部门负责人签名：			
丙方考核部门公章： 年 月 日			甲方公章： 年 月 日			

注：

1. 甲方及丙方考核评价成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关考核人员；

2. 该表格一式四联，第一联：甲方考核评价部门留存；第二联：乙方留存；第三联：丙方考核评价部门留存；第四联：丙方考核评价部门申请付款时财务部门留存。此表不足记录结果时，可增加附页。
3. A 级指考核得分在 90 分（含）以上的供应商；B 级指考核得分在 80 分（含）至 89 分的供应商；C 级指考核得分在 80 分以下的供应商。

供应商监督考核评价打分表
(维保服务阶段)

合同（订单）名称：			合同（订单）编号：			
甲方考核评价部门：			丙方考核评价部门：			
甲方考核评价部门联系人及联系方式：			丙方考核评价联系人及联系方式：			
考核内容及分值						
序号	考核项目	考核标准	考核分值（或比例）	存在问题	考核得分	备注
1	安全巡检服务	是否每季度提供安全巡检服务并提供巡检报告	10			
2	热线电话技术支持服务响应情况	是否提供 400 热线电话技术支持服务，并给出指定期限范围内的响应次数及响应情况	10			
3	应急现场处置情况	是否按照用户约定要求完成应急处置，并提供处置报告及适当的指导建议书	10			
4	排障服务的质量	排障技术支持人员是否具备基本技术能力与响应判断力，快速修复问题并给出后续优化方案	10			
5	出现故障后响应速度与相应质量	是否提供完善的故障级别设定及不同故障等级对应的响应流程方案	15			
6	软件升级计划	是否提供相应的软件升级服务与升级建议计划	10			
7	工程师的技术水平	委派的服务工程师是否提供相关行业实施背景简历及安全服务相关证书	10			
8	问题处理流程	是否提供完善的问题处理流程文档材料	10			
9	现场服务情况	在业务变更、故障处理等情况下，现场服务是否及时、同时是否提供必要服务报告	10			

10	服务改进措施	是否根据用户现有架构及业务情况，提供必要的服务优化改进方案	5			
考核总分						
考核等级						
考核结论： 甲方考核评价小组组长签名： 成员签名： 丙方考核评价小组组长签名： 成员签名：						
甲方考核部门负责人签名：			丙方考核部门负责人签名：			
甲方考核部门公章：			丙方考核部门公章：			
年 月 日			年 月 日			

注：

1. 甲方及丙方考核评价成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关考核人员；
2. 该表格一式四联，第一联：甲方考核评价部门留存；第二联：乙方留存；第三联：丙方考核评价部门留存；第四联：丙方考核评价部门申请付款时财务部门留存。此表不足记录结果时，可增加附页。
3. A 级指考核得分在 90 分（含）以上的供应商；B 级指考核得分在 80 分（含）至 89 分的供应商；C 级指考核得分在 80 分以下的供应商。

附件 5:

项目服务人员名单

姓名	职务	年龄	职称	资质认证	本项目承担的相应责任

中标通知书样式

(中标单位名称)：

复旦大学_____采购招标项目（项目编号：_____），经评审确定贵司为中标单位，中标金额：（中标金额数字及大写）。

请你单位在中标通知书发出后 30 天内与采购单位签订合同。

采购单位：复旦大学

招标代理：上海银鑫建设咨询有限公司

日 期： 年 月 日

第五章 各种格式

投标函格式

致：（招标人名称）

根据贵方（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，（姓名、职务）被正式授权代表投标人（投标人名称、地址），向贵方提交下述投标文件电子版 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

按招标文件的规定提供产品的报价见“投标报价表”。

我们将按招标文件的规定，承担完成合同规定的责任和义务。

我们已详细审核了全部招标文件，包括招标文件的修改通知（如果有的话）、我们知道必须放弃对上述文件中所有条款提出存有含糊不清或不理解之问题的权利。

我们同意在“投标人须知”所述的开标日期起遵循本投标文件的规定，并在“投标人须知”规定的投标有效期届满之前对我方均具有约束力，而且有可能中标。

如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。

如果贵方有要求，我们愿意进一步提供与本投标有关的任何证据或资料。

我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：

邮政编码：

电话号码：

传真号码：

电子信箱：

投标人代表姓名：

公章：

日期：年月日

投标报价汇总表

项目名称:

货物名称	复旦大学基于主动安全技术的应用综合防御系统采购
规格型号	
制造商	
国家或地区	
数量	
投标总价（小写）	_____ 元
投标总价（大写）	_____ 元
币种	CNY 人民币
供货安装时间	
质保期	
服务承诺	
备注	是否接受付款方式和第三方支付（是 / 否，选择一项填入）

注:

1. 投标人投标报价均不得超过对应的预算金额或最高限价。若投标人的投标报价超过对应的预算金额或最高限价，则评标委员会将对其该包件的投标文件做否决处理。

2. 投标人须在本表的空白区内填入所有开标所需的信息。

3. 本表“供货安装时间”的定义以招标文件的表述为准（对于货物采购招标项目一般应理解为招标文件定义的交货期；对于设备供货加安装类招标项目一般应理解为供货、安装、调试完毕，具备验收条件的完工期；对于服务类招标项目一般应理解为招标文件定义的完成期）。

4. 投标人若有报价变更（包括折扣或涨价），应尽量反映在对应分项报价表的具体报价分项中。如果投标人必须在本表所算得的投标总价基础上另附报价变更声明（包括折扣或涨价），则应同时声明具

体的变更方式（如按百分比方式或按固定金额方式进行变更）和变更环节，否则在评标以及中标后的合同签署和执行过程中将一律按所有相关报价分项均作同比例变更的方式来加以考虑（但在招标文件中明确的暂定金额、暂估价及暂列金额除外）。

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

分项报价表

项目名称：

序号	项目名称	规格参数	数量	单位	品牌	型号	单价	合价
1	基于主动安全技术的应用综合防御系统		2	套				
合计								

说明：

- 1、所有货物均交至招标单位各指定地点，并负责安装验收合格。
- 2、总报价应包括产品制造、包装、运输、保险（如果需要）、税收、安装及验收等所有费用。
- 3、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到个數位。
- 4、交货期是指从合同签订之日起，直至将所有产品运抵项目现场，并且安装、调试结束，可以交付招标人使用的时间。

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

技术要求响应/偏离表格式

项目名称：

序号	产品名称	型号规格	数量	招标技术要求	投标产品实际技术要求	偏离 (正/无/负)	偏离内容

说明：如投标产品技术要求与招标要求不完全一致，则投标人必须填写此表。

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

注：投标人应对照招标文件技术要求，逐条说明所提供产品已对招标文件的技术要求做出了实质性的响应，并申明与技术要求条文的偏差和例外。特别对有具体指标的产品要求，投标人必须提供所提供产品能够达到的具体指标。

商务条款响应/偏离表

包件号：_____

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	说明

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

注：若投标人对招标文件商务条款无偏离，则可在本表中注明“所有条款无偏离”。

★项响应索引表

序号	★项内容名称	针对★项技术参数提供相应材料名称	投标文件中所在页码	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

▲项响应索引表

序号	▲项内容名称	针对▲项技术参数提供相应材料名称	投标文件中所在页码	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

投标人授权代表签字：_____ 公章：_____

投标保证金银行保函格式

（若报价保证金采用电汇、支票等其他非现钞形式提供，则无需填写本格式）

致：_____（招标机构名称）

本保函作为_____（投标人名称）（以下简称投标人）对
（买方名称）第____号投标邀请书，关于提供_____（产品名称）的投标保证金。
_____（银行名称）无条件地、不可撤销地保证并约束本行及其后继者，
一旦收到贵方提出的下列任何一种情况的书面通知后不管投标人如何反对，立即不可
追索地向贵方支付总额为_____元的人民币：

- （1）投标人在开标后至投标有效期届满前撤销其投标；或
- （2）投标人在收到中标通知书后三十（30）天内，未与招标人签订合同；或
- （3）投标人在收到中标通知书后三十（30）天内，未向招标人提交可接受的履约保
证金（若合同条款有约定）。
- （4）投标人在收到成交通知书后三十（30）天内，未向贵方支付采购服务费。

除贵方提前终止或解除本保函外，本保函从开标之日起至投标有效期届满之日始终有效，
且在贵方和投标人同意延长并通知本行的期限内继续有效。

银行授权代表（打印）：

银行授权代表（签字）：

银行名称：

银行盖章：

日期：_____年____月____日

银行地址：

产品提供者的声明

1 名称及其他情况

- (1) 产品提供者名称: _____
- (2) 地址: _____
- (3) 成立和(或)注册日期: _____
- (4) 所属行业: _____
- (5) 企业性质: _____
- (6) 从业人员人数: _____
- (7) 营业收入: _____
- (8) 资产总额: _____
- (9) 近期资产负债表(到_____年_____月_____日止)
 - (a) 固定资产: _____
 - (b) 流动资金: _____
 - (c) 长期负债: _____
 - (d) 短期负债: _____

产品提供者提供此类产品的历史(年数)

近三年该产品提供给境内、外主要客户的名称地址

名称和地址	销售项目

近三年的年营业额

年份	总额

有关开户银行的名称和地址

银行名称	地址

其他情况

兹证明上述声明是真实、正确的,并提供了全部能提供的资料和数据,我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

日期：_____

产品提供者名称：_____

授权代表签字：_____

授权代表的职务：_____

电话号码：_____

传真号码：_____

电子信箱：_____

公章：_____

第六章 资格证明文件

营业执照、基本账户开户许可证（或基本账户网上备案截图）

（复印件加盖公章）

保证金递交凭证

（保证金须从基本账户汇出，提供递交凭证复印件加盖公章，如：汇款凭证、银行汇票等）

法定代表人授权书

（若投标人为非法人企业，应参照此格式，由营业执照上的单位负责人签署此授权书）

本授权书声明：注册于_____的_____公司的在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权_____（单位）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就_____项目提交投标文件、澄清答复、谈判、签约、执行、完成和保修，并以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年____月____日签字生效，有效期为____天。

特此声明。

附：被授权人身份证复印件。

授权代表签字或盖章：

代理人（被授权人）签字或盖章：

单位名称：

单位公章：

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我单位_____（投标人名称）符合本项目合格的投标人必须具备的规定条件，具体包括：

- 1、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

日 期：

信用查询记录的相关材料

（复印件加盖公章）

- 1 近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单的网页截图：

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明

致：_____（招标人名称）

我们_____（投标人名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在_____（投标人地址）。我司具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。
特此证明。

投标人名称：_____

公章：_____

投标人授权代表签字：_____

日期：____年__月__日

附：相关资质证明文件！

无违法记录声明函

致：_____（招标人名称）

我们_____（投标人名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在_____（投标人地址）。我司在参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。
特此声明。

投标人名称：_____

公章：_____

投标人授权代表签字：_____

日期：____年__月__日

法人出具的承诺函

（若由法人依法设立的分支机构以自己的名义直接参与投标或竞争时，须在投标或响应文件中提供本承诺函的原件或复印件，否则将判定该分支机构的资格不符合本项目合格供应商的资格要求）

敬启者：

（填入分支机构的名称）是由我公司设立的分支机构，该分支机构已按国家有关法律、行政法规规定进行了登记。在本承诺函的载明的有效期内，该分支机构参与的所有投标、竞争性谈判、竞争性磋商、询价、比选或类似竞争性活动所产生的民事责任均直接由我公司承担。

本承诺函的有效期为：____年__月__日至____年__月__日。

法人名称（加盖公章）：_____

法人的法定代表人或单位负责人签名：_____

____年__月__日

无行贿犯罪承诺书

招标人：

我单位_____（单位名称）和法定代表人：____（姓名）_____（身份证号码）和拟派的项目负责人：____（姓名）_____（身份证号码），在近三年（2020年7月至投标截止日）未发生行贿犯罪，特此承诺

承诺单位：_____（盖章）

法定代表人：_____（签名）

项目负责人：_____（签名）

年 月 日

不存在与参加本项目的其它供应商单位负责人为同一人 或者存在控股、管理关系承诺

招标人：

我公司参加贵单位组织的_____（项目名称及编号）招标活动，郑重承诺：在参加本次招标活动中不存在与参加本项目的其它供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺

投标人名称：（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：

日 期：年月日

其它

（如：满足投标邀请书中规定的合格投标人的其他资格要求的证明文件。）

第七章 评标办法

第七章 评标办法—综合评分法

1 基本情况

1.1 本项目评标办法参照国家招标投标相关法律法规规定，以本评标办法为主要依据，由评标委员会对各投标文件进行综合评定。评标将严格遵守公平、公正的原则。

2 评标细则

2.1 本项目采用综合评分法进行评标。

2.2 评标步骤

本次招标的评标工作将按下列步骤进行：

- (1) 初步评审（含资格审查和符合性审查）；
- (2) 详细评审；
- (3) 排序并推荐中标候选人。

3 初步审查

3.1 评标委员会首先将审核投标报价，投标报价的错误修正方法如下：

- (1) 如果用数字表示的金额与用文字表示的金额不一致，将以文字表示的金额为准；
- (2) 当单价与数量的乘积与总价不符时，将以单价与数量的乘积为准修正总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

3.2 评标委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受调整后的价格，则其投标将被拒绝。

3.3 评标委员会将依据法律法规和招标文件的规定对投标文件进行初步审查，审查的内容包括：

- (1) 投标人的资格是否符合本项目投标邀请书中列明的对合格投标人的资格要求（投标人应按要求提供相关证明材料）；
- (2) 投标文件的签署和盖章情况是否符合本须知第 18.3 条的规定（包括当投标文件由授权代表签字时，是否提交了格式符合招标文件第六章要求的“法定代表人授权书”）；
- (3) 投标人是否按本须知第 16.1 条的要求提交了投标保证金（包括投标保证金的金额、形式和有效期等）；
- (4) 投标人承诺的投标有效期是否符合本须知第 17.1 条的规定；
- (5) 投标报价是否超过了本项目投标邀请书中可能列明的最高限价（含可能有和分项最高限价），或者在未规定最高限价的情况下是否超过了本项目投标邀请书中列明的采购预算（含可能有的分项预算）；
- (6) 是否提供了两份以上内容不同的投标文件或对任一报价项提出了可选择的报价（除招标文件允许投备选方案外）；
- (7) 对接受联合体投标项目，以联合体形式投标的投标人是否未按规定提交共同投

标协议，或者提交的共同投标协议未明确牵头人、各成员间的分工和一旦中标将向招标人承担连带责任，或者投标单位以单独或联合成员形式在不同投标人中出现两次以上的。

- (8) 不同投标人的单位负责人为同一人或者相互之间存在直接控股、管理关系；
- (9) 投标人是否有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；
- (10) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (11) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (12) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (13) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (14) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (15) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- (16) 不同投标人的联系人姓名、电话、邮箱、公司地址等基本信息雷同；
- (17) 不同投标人的投标文件由同一电子设备编制、加密或者上传；
- (18) 不同投标人投标文件所记录的硬件信息（如：网卡 MAC 地址或硬盘序列号等信息）相同；
- (19) 投标文件的编制、加密、提交等信息雷同，经评审委员会认定涉嫌串通投标的；
- (20) 投标文件是否满足招标文件技术要求中加注“★”号的技术要求；
- (21) 是否存在有关法律、法规或规章和招标文件明确规定的其他将导致投标文件被否决的情况。

3.4 如果投标人未通过上述审查，其投标将被直接否决，不再进入后续评标程序。

4 详细评审

4.1 评标委员会将按照本评标办法规定，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术响应情况的详细评审。

4.2 评标委员会首先将审核投标报价，投标报价的错误修正方法如下：

- (1) 如果用数字表示的金额与用文字表示的金额不一致，将以文字表示的金额为准；
- (2) 当单价与数量的乘积与总价不符时，将以单价与数量的乘积为准修正总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

4.3 评标委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受调整后的价格，则其投标将被拒绝。

4.4 针对表 1 所列的各项评标要素的评审内容，由评标委员会成员对进入详细评审的各投标人进行独立评审，并给出相应的评分。

表 1 各评标要素的评审要素、满分分值及主要评审内容一览表

序号	评审内容	满分值	评审标准	投标人得分
1	投标报价	30 分	以进入详细评审的各投标人的评标价的最低价为评标基准价，价格得分=评标基准价/评标价×30	
2	产品技术参数及性能	41 分	对“第三章 技术要求”“3 技术要求”“3.1 功能及性能要求”进行详细评审： a) 其中一般条款（非“★”，非“▲”）全部满足得 8 分，负偏离不多于 3 项得 6 分，负偏离不多于 5 项得 3 分，负偏离多于 5 项得 0 分。 b) 其中重要“▲”条款（共 11 项），每满足一项得 3 分，本项满分 33 分。 注：重要“▲”条款须按技术规格中要求提供技术支持材料（包括且不限于相应功能的网页截图等），未提供的视为不满足。	
3	投标人或投标产品制造商履约能力	4 分	a) 具有银行或第三方信用评级机构颁发的资信等级证书，AAA 级的，得 2 分；AA 级的，得 1 分； b) 具有信息安全管理证书认证的，得 1 分； c) 具有 CMMI 认证（软件能力成熟度）3 级及以上的，得 1 分； 需提供上述证书复印件并加盖投标人公章，未提供或未盖章的，不得分。	
4	实施方案	9 分	根据投标人提供针对本项目的实施方案(包括①总体实施方案、服务体系、组织架构及具有明确的进度控制等；②风险控制管理、管理风险及规避措施、项目进度风险管理等；③项目质量保证、质量控制方法与流程等)进行详细评审： a) 总体实施方案全面，具有合理的服务体系、组织架构，具有明确的进度控制等，方案整体情况优秀的，得 3 分；方案整体情况一般的，得 2 分；方案中缺失内容较多的，得 1 分；未提供的不得分； b) 方案中有风险控制管理、管理风险及规避措施、项目进度风险管理，整体风险控制与管理优秀的，得 3 分；方案一般的，得 2 分；方案中缺失内容较多的，1 分；未提供的不得分； c) 方案中有项目质量保证、质量控制方法与流程，整体质量管理与控制方案优秀的，得 3 分；质量管理与控制方案一般的，得 2 分；方案中缺失内容较多的，得 1 分；未提供的不得分；	

5	项目实施团队	4 分	根据投标人提供的人员情况（包括项目项目实施团队人员、负责人等）进行详细评审： a) 项目实施团队人员不少于 5 人，全部具备 CISP 证书的，得 2 分；不少于 5 人，部分人员具备 CISP 证书的，得 1 分；少于 5 人或未提供的不得分； b) 项目经理同时具备 CISP 和 PMP 证书的，得 2 分；仅具备 CISP 证书或 PMP 证书之一的，得 1 分；均不具备或未提供的不得分。	
6	培训方案及售后服务方案	6 分	根据投标人承诺的培训方案及售后服务方案进行详细评审： a) 培训方案：投标人需要根据招标文件的要求和本项目的特点，为复旦大学提供涵盖项目和相关安全知识的培训课程和课件。根据投标人提供的操作和维护人员培训方案和计划，方案科学合理的，得 3 分；方案存在不足的，得 1 分；方案存在严重缺陷或不提供方案的不得分。 b) 售后服务方案评价：投标人需要根据招标文件的要求和本项目的特点，提供一份科学合理、完整、切实可行的项目售后服务方案。方案科学合理、完整且切实可行的，得 3 分；方案虽然完整但在科学合理性和可行性方面存在欠缺的，得 2 分；方案不完整且在科学合理性和可行性方面存在欠缺的，得 1 分；其他或未提供方案的不得分。	
7	项目业绩	6 分	投标人或投标产品制造商近 3 年（2020 年 7 月至今，以合同签订日期为准）内具有类似项目的业绩和经验（需提供含合同名称、合同金额、签字页及主要工作内容的合同复印件并加盖公章）每例得 1 分，本项最多得 6 分。 类似项目业绩和经验：是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会进行认定。	

注：各项评标要素所涉及的评审内容包括但不限于表中所列的“主要评审内容”。

4.5 评审工作小组成员、评审委员会成员对本项目所有评审资料必须保密，不与投标人作有关评审工作的谈论，不受外来的干扰和影响。

4.6 现场的有关人员须安排好相关工作，对评审工作的全过程必须保密，不得外泄。

4.7 评审期间不得将评审的有关资料带出工作场所，评审工作结束后，所有资料统一由评审工作小组整理后交招标人。

4.8 招标人和招标代理机构会将评审结果通知各投标人，但无义务向投标人解释成交或未成交原因。

4.9 根据国家招标投标相关法律法规规定，投标人如出现损害招标人或其他投标人合法权益的情况时，招标人有权取消有关违规投标人的投标资格。

5 推荐中标人

5.1 评标委员会根据各投标人最终得分的排序，向招标人推荐排名前三的投标人作为本次招标的中标候选人。

5.2 若投标人最终得分相同，则按投标价由低到高顺序排序；若排序仍相同，按产品技术指标得分由高到低顺序排序；若排序仍相同，则由评标委员会根据项目实际情况以利于采购资金使用效益的原则择优排序。

5.3 招标人将确定排名第一的中标候选人为本次招标的中标人。如中标候选人放弃中标，因不可抗力提出不能履行合同，不按招标文件要求提交履约保证金（若合同条款有约定），或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形（如：**招标人对中标人所投产品进行功能性验证测试且测试不通过等**）而不符合中标条件的，招标人有权按序确定后续排名的中标候选人为本次招标的中标人，或重新组织采购。

上海银鑫建设咨询有限公司投标保证金退还操作须知

投标保证金的退还：

(1) 中标（成交）人：在评审结果公示后，招标人和（或）招标代理机构在中标（成交）人缴纳中标服务费后将向中标（成交）人发出“中标（成交）通知书”，在未发生招标文件规定的招标人和（或）招标代理机构有权不退还投标保证金的情况时，中标（成交）人的保证金在合同签订后并按下列方式办理投标保证金退还手续后退还：

中标人须提交中标（成交）人与招标人签署的加盖公章的合同扫描件，发送至招标代理单位提供的邮箱，招标代理单位收到合同扫描件后自动退还投标保证金。

(2) 未中标人：在评标结果按有关规定公示结束 7 个工作日后，在未发生招标文件规定的招标人和（或）招标代理机构有权不退还投标保证金的情况时，招标代理单位将自动原路退还保证金。

(3) 保证金的缴纳只能由投标人的公司基本账户缴纳，注：☐开标时需提供基本账户开户证明。