

复旦大学数据中心主机安全防护系统

招标文件

(公开招标)

项目编号: HW2025081101

代理机构编号: JSHC-2025080612S8

项目名称: 复旦大学数据中心主机安全防护系统

招标人: 复旦大学

招标代理机构: 江苏省华采招标有限公司

2025年09月

目 录

投标邀请书.....	5
第一章 投标人须知及前附表	8
投标人须知前附表.....	9
投标人须知.....	11
一、总则.....	11
二、招标文件.....	14
三、投标文件的编制.....	15
四、投标文件的递交.....	20
五、开标与评审.....	21
六、授予合同及其他.....	22
江苏省华采招标有限公司从业人员廉洁自律承诺	25
第二章 采购需求一览表	26
采购需求一览表.....	27
第三章 采购需求.....	28
一、总则.....	29
二、采购需求.....	30
第四章 合同条款.....	40
附件：中标通知书.....	41
第五章 各种格式.....	56
一、投标函.....	57
二、投标报价汇总表.....	59
三、分项报价表.....	60
四、货物说明一览表.....	61
五、技术要求响应/偏离表.....	62
六、商务条款响应/偏离表.....	63
七、业绩一览表.....	64
八、服务人员一览表.....	65
九、投标保证金银行保函.....	66
十、制造厂的声明.....	67
十一、贸易公司（作为代理）的声明.....	69
十二、中小企业声明函.....	73
十三、残疾人福利性单位声明函.....	74
第六章 资格证明文件格式.....	75

一、保证金递交凭证.....	74
二、法定代表人授权书.....	74
三、具有独立承担民事责任的能力.....	75
四、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或声明函.....	75
五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力.....	76
六、在经营活动中没有重大违法记录的声明.....	76
七、信用查询记录的相关材料.....	77
八、承诺函.....	78
九、法人出具的承诺函.....	79
十、其他.....	80
第七章 评标办法.....	81
评标办法.....	82

投标邀请书

投标邀请书

项目概况

(复旦大学数据中心主机安全防护系统)招标项目的潜在投标供应商应在复旦大学采购与招标管理系统(网址: <https://cz.fudan.edu.cn>)获取采购文件,并于2025年10月13日09点30分00秒(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HW2025081101

项目名称: 复旦大学数据中心主机安全防护系统

预算金额: 人民币柒拾陆万伍仟元整(¥76.5万元)

最高限价: 人民币柒拾陆万伍仟元整(¥76.5万元)

采购需求:

名称	数据中心主机安全防护系统
数量	1套
用途和主要规格参数	学校金融相关业务系统与银行存在重要业务来往和数据交换,同时银行与校方合作建设的人事、教务、学研工等信息系统,承载了学校关键业务和数据。本项目拟采购并部署数据中心主机安全防护系统(提供500台服务器主机的安全防护软件授权),旨在及时发现问题隐患堵塞潜在漏洞,对恶意攻击和人为因素的数据泄漏进行发现和阻断,使主机在满足等保合规的基础上,有效防止各类恶意入侵及破坏性攻击,把主机安全隐患消灭在萌芽状态,提高应用和业务数据的安全防护能力。
采购预算金额 (人民币)	¥76.5万元
最高限价 (人民币)	¥76.5万元
中小微型企业划分标准 所属行业	工业
本项目是否专门面向中 小微型企业采购	否

合同履行期限: 合同签订之日起2个月内完成项目实施工作,试运行不少于1个月,合同签订后3个月内通过到货验收。

本项目(是/否)接受联合体: 否

二、申请人的资格要求:

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定。为此，投标人应按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款的规定在投标文件中提供下列证明材料：

- (a) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (b) 财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或声明函；
- (c) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (d) 参加政府采购活动前三年（2022年09月01日至今，以下简称“近三年”或“前三年”）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供由法人出具的对本投标活动承担全部直接责任的承诺。

4.本项目不接受联合体投标。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一采购项目的投标。

6.供应商应未曾为采购人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

三、本项目落实政府采购政策的情况：

本次招标执行政府强制或优先采购节能和环境标志产品、促进中小微型企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区、支持科学进步以及限制采购进口产品等相关政策。

四、获取采购文件

凡愿参加投标的潜在投标人应于2025年09月17日至2025年09月23日17:00止（北京时间）通过复旦大学采购与招标管理系统（以下简称电子采购平台，网址为：<https://cz.fudan.edu.cn>）在线获取招标文件，逾期不再办理。潜在投标人可进入电子采购平台后在“正在进行的项目”版块中选择项目进入在线获取招标文件流程并下载电子招标文件，电子招标文件售价零元。未按规定获取招标文件的供应商不得参加投标。招标文件获取阶段无资格审核流程，若电子采购平台显示有的也将直接通过。但潜在投标人应授权一名联系人处理文件获取具体事宜，并对应上传“供应商联系人授权函”（格式自拟）。如授权函内容缺失或错误，将做退回修改处理，修改通过后在开标前均可正常下载文件。

五、提交投标文件截止时间、开标时间

截止时间：2025年10月13日09点30分00秒（北京时间）

开标时间：2025年10月13日09点30分00秒后（北京时间）

六、开标和投标平台：

- 1.投标人应在投标截止时间之前按电子采购平台的操作步骤对其投标文件进行加密后递交（上传）至电子采购平台。
- 2.开标程序在电子采购平台进行，所有投标人应登录电子采购平台参加开标并在规定时间内进行投标文件解密。

七、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

八、其他补充事宜

- 1.本项目采购公告发布之日为：2025年09月16日。
- 2.评标方法和标准：采用综合评分法。
- 3.此采购公告在**中国招标投标公共服务平台、复旦大学信息公开网、复旦大学采购与招标管理中心网站**发布。本项目采用电子采购方式，并在电子采购平台(复旦大学采购与招标管理系统，网址为：<https://cz.fudan.edu.cn>)操作，进入平台后，供应商可在系统通知栏目下载供应商操作手册。电子采购平台技术咨询电话：400-808-5975 转 2。
- 4.投标文件需使用到 CA 加密和解密，操作步骤需严格按照复旦大学采购与招标管理系统的要求进行。

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：复旦大学
地址：中国上海邯郸路 220 号
邮编：200433
联系方式：郭老师 021-65645530

2.采购代理机构信息

名称：江苏省华采招标有限公司
地址：上海市普陀区中山北路 2130 号 17 层
项目联系人：倪莲蕾、刘翠红
联系方式：021-52181959

第一章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

注：本表是对投标人须知的具体补充和修改，两者之间如有矛盾，应以本表为准。

序号	条款号	内容
1	1	项目名称： 复旦大学数据中心主机安全防护系统 公告发布媒体： 中国招标投标公共服务平台、复旦大学信息公开网、复旦大学采购与招标管理中心网站
2	2	招标人名称： 复旦大学
3	2	招标代理机构名称： 江苏省华采招标有限公司 地址：上海市普陀区中山北路 2130 号 1705 室 1706 室 邮编：200333 联系人：刘翠红、倪莲蕾 电话：021-52181959 邮箱：jshc111@163.com
4	4.2	中小微企业划分标准： 《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号） 所属行业： 工业
5	8	对招标文件提出澄清问题的截止时间： 招标文件获取截止日当日18时00分00秒(北京时间)
6	17.1	投标保证金： 投标保证金的金额为 人民币壹万伍仟元整 (¥15,000.00) 其有效期应至少能覆盖投标有效期（即其有效期的起始时间应不晚于投标截止时间，其有效期的届满日应不早于投标有效期的届满之日）；其收退规定见投标人须知附件 投标保证金以银行汇款方式，也可以提供在中华人民共和国境内（不含港澳台地区）注册的银行出具的有效银行支票、汇票、本票、保函等（不接受现金方式提交的保证金），如以银行支票、汇票、本票等方式提交的，请提前一定时间到本公司财务处办理进账手续，务必保证资金于投标截止时间前到账。 备注： 1.不接受个人代公司汇款；

		<p>2.银行汇款用途务必备注：612S8 + 保证金。</p> <p>3.提交投标保证金的地点和时间：</p> <p>(1) 地点：上海市普陀区中山北路2130号1705室1706室</p> <p>(2) 时间：每个法定工作日的正常工作时间（北京时间9:00时~ 11:30时和13:00时~ 16:30时） 以下为投标保证金汇款账号：</p> <p>单位名称：江苏省华采招标有限公司</p> <p>开户行（人民币）：招商银行南京奥体支行</p> <p>账号（人民币）：1259 0737 5810 501</p> <p>开户行行号（人民币）：3083 0100 6254</p>
7	18.1	投标有效期： 开标后90天
8	19.1	电子采购平台： 复旦大学采购与招标管理系统。投标人应使用电子采购平台及其工具编制数据电文形式的投标文件，最终生成并上传加密电子投标文件
9	20.1	递交投标文件的方法： 通过电子采购平台递交数据电文形式的投标文件。开标结束之前，本项目不接受纸质形式的投标文件
10	21.1	投标截止时间： 2025年10月13日09点30分00秒(北京时间)
11	24.1	开标时间： 同投标截止时间
12	24.3	投标文件解密时限： 开标时间到达后60分钟
13	24.5	开标信息确认时限： 开标记录表生成后10分钟
14	32.1	合同签约地点： 复旦大学
15	其他	投标人不得相互串通参加投标，投标人不得与招标人或招标代理机构等串通，否则其投标文件将被判定为无效并依法各自接受有关监管部门的处罚

投标人须知

一、总则

1 适用范围

本招标文件适用于本须知前附表第 1 项所列项目的采购。

2 招标人和招标代理机构

本次招标的招标人和招标代理机构见本须知前附表第 2 项和第 3 项。

3 合格的投标人

3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一采购项目的投标。

3.2 供应商应未曾为采购人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

3.3 投标人应满足投标邀请书中规定的合格投标人的各项资格要求。

3.4 如果本次招标允许两个或两个以上单位组成投标联合体参与投标，则整个投标联合体将被视为一个投标人，且组成投标联合体的牵头人及各成员应满足投标邀请书中所列明的相关资格要求。当由两个或两个以上单位组成投标联合体时，除须提交联合体各方各自的相关证明文件外，还应符合下列要求：

(1) 应随投标文件一起提交一份“联合协议”，该协议中应明确指定联合体的牵头人，阐明联合体各方的职责和分工，声明联合体各方在合同执行过程中将承担各自独立和相互连带的责任；

(2) 联合体各方的职责和分工应与各自的特长、专业工作经验和资质等级允许承担的工作范围（若有时）相适应；

(3) 投标人的投标文件及中标后签署的合同文件，对联合体的每一成员均具有法律约束力；

(4) 除牵头人之外的联合体其他各方的单位负责人应签署并提交一份授权书，以证明联合体牵头人的资格；

(5) 联合体牵头人应被授权代表所有联合体成员承担责任和接受指令，并且由联合体牵头人负责整个合同的全面实施；

(6) 联合体的各成员不得再以自己名义单独参加同一合同的投标，也不得同时加入两个或两个以上联合体参加同一合同的投标，如有违反将取消全部相关投标人的投标资格；

(7) 由同一专业的单位组成的联合体，按照“联合协议”中分工承担该专业工作的资质等级较低的成员确定整个联合体该专业的资质等级。

3.5 如果本次招标允许合同分包履行的，则投标人应当在投标文件中载明分包承担的供应商，分包供应商均应满足投标邀请书中所列明的相关资格要求且不得再次分包。投标人和分包供应商除须提交各方各自的相关证明文件外，还应随投标文件一起提交一份“分包意向协议”。该协议中应明确分包供应商；阐明分包供应商的职责和工作内容；声明在合同执行过程中由中标人就采购项目和分包项目向招标人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

4 政府采购政策

4.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本项目的招标公告或招标文件中所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与任一大型企业的负责人为同一人，或者与大型企业存在直接控股、管理关系的除外。对于货物采购项目，要求拟供货物由中小企业制造且不能使用大型企业的商号或商标；对于服务采购项目，要求服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。本招标文件中所称的中小微型企业的含义均与此相同。

4.2 本项目所对应的中小微型企业划分标准及所属行业见本须知前附表第4项。中小微型企业划分标准中所提及的“从业人员”包括与企业建立劳动关系的职工人数和企业接受的劳务派遣用工人数。

4.3 本项目为非专门面向中小微型企业采购的项目，拟供货物均由中小企业制造的，投标人或投标联合体成员应按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知的规定》（财库〔2022〕19号）规定填写和提交中小微企业正本声明函，评审时评标委员会将依据工信部联企业〔2011〕300号文的规定对声明的中型、小型和微型企业作出认定，并在评审时对均由小型或微型企业提供的货物给予10%评审价格扣除。如货物制造商为残疾人福利性单位，则投标人须在投标文件中提供符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）格式要求的《残疾人福利性单位声明函》，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，执行上述支持中小微型企业的相同政策；如货物制造商为监狱或戒毒企业，则投标人须在其投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱或戒毒企业的证明文件，监狱或戒毒企业视同

小型、微型企业，执行上述支持中小微型企业的相同政策。投标人一旦成交将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督；若提供声明函与事实不符的，将依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

5 投标费用

投标人应承担编制和递交投标文件的所有费用，不论投标的结果如何，招标人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6 质疑

6.1 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。非书面形式、七个工作日之外以及匿名的质疑将不予受理。

6.2 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。并在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

6.3 质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字并附有效身份证明；供应商为法人或其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑人委托代理人质疑的，应当向采购代理机构提交法人授权委托书，其法人授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

6.4 采购代理机构收到质疑函后，将对质疑的形式和内容进行审查，如质疑函内容、格式不符合规定，采购代理机构将告知质疑人进行补正。

质疑人应当在法定质疑期限内进行补正并重新提交质疑函，拒不补正或者超过期限后未重新提交质疑函的，为无效质疑，采购代理机构有权不予受理。

6.5 对于内容、格式符合规定的质疑函，采购代理机构将在七个工作日内以书面形式作出答复，其内容不得泄露国家秘密、其他供应商商业机密和个人隐私。

二、招标文件

7 招标文件的构成

7.1 招标文件包括：

章节	名称
	投标邀请书
一	投标人须知及前附表
二	采购需求一览表
三	采购需求
四	合同条款
五	各种格式
六	资格证明文件格式
七	评标办法

7.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式等。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，属于投标人的风险。根据评标办法的规定，没有实质上响应招标文件要求的投标将被判为无效。

7.3 如果招标人在采购需求中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在其投标文件中可以选用替代的工艺、材料、标准、品牌和（或）型号等，但这种替代要实质上优于或相当于采购需求中的相关要求，并能使招标人满意。

8 招标文件的澄清

任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在本须知前附表第 5 项规定的截止时间前按投标邀请书中招标代理机构的联系方式以书面形式（如信函、传真或电子邮件，下同）发给招标代理机构。招标代理机构对在该截止时间前收到的任何澄清要求将在原发布招标公告的媒体上发布澄清公告，同时将书面答复发送给每个从规定渠道获取招标文件的潜在投标人，答复中包括潜在投标人所问的问题及对问题的答复，但不包括问题的来源。

9 招标文件的修改

9.1 在投标截止时间之前的任何时候，无论出于何种原因，招标人和招标代理机构可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

9.2 对招标文件的修改将在原发布招标公告的媒体上发布修改公告，以书面形式通知所有从规定渠道获取招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人应立即以书面形式确认已收到了修改通知。

9.3 为使投标人在编制投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可以自行决定，酌情延后投标截止时间。

三、投标文件的编制

10 投标语言及度量衡

10.1 投标文件以及供应商与采购代理机构之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

10.2 投标人已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释投标文件时，以译文为准。如译文有误，有关风险与责任由投标人承担。

10.3 除在招标文件第六章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

10.4 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

11 投标文件的构成

投标人编制的投标文件应包括下列部分：

- (1) 投标函（须按照本须知第 12 条的要求填写）；
- (2) 投标报价表（须按照本须知第 13 条和第 14 条的要求填写）；
- (3) 资格证明文件（证明投标人是合格的，成交后有能力履行合同，须按照本须知第 15 条要求的出具）；
- (4) 证明文件（证明投标人提供的采购货物或服务是合格的，且符合招标文件的规定，须按照本须知第 16 条的要求出具）；
- (5) 投标保证金（须按照本须知第 17 条的要求提交）。

12 投标函

投标人应按照招标文件第五章中所附的“投标函格式”完整地填写投标函。

13 投标报价

13.1 投标人所填写的任一报价项的报价均应包括符合招标文件要求的与该报价项相关的所有费用（包括所有软硬件、服务费用、可能有的关税、增值税及其他税费等）。

13.2 投标人应按照招标文件第五章中所附的格式完整地填写投标报价表，说明所提供货物的名称、型号及规格、原产地及制造商、数量、单价和总价。每一报价项只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

13.3 投标人不得将可能影响投标产品主要功能或性能的标准配件或随机备品、备件列为选购件，否则将不予认同，在评标时仍将把这部分价格计入投标人的评标价格之中。

13.4 投标人的报价不应有缺漏项。如有缺漏项，在授标时将被认为已包含在其他已报明价格的项目中（即合同价格将不予增加），但在评标时将把其他有效标中的该项最高报价计入该投标人的评标价格之中。

13.5 投标人在其货物清单中如有超出招标文件货物需求一览表及采购需求要求的附加、辅助或额外的部件、配件、装置、设备或软件等，不论其是否标明分项价格，在计算评标价格时一律不予扣除。除非投标人在其“投标函”和“投标报价汇总表”中对这一部分价格作出了明确申明，且在开标时和开标记录中已扣除了这部分价格。

13.6 投标人不得将从第三方采购设备的随机备品、备件列为需要另行收费的备品、备件，否则在授予合同时将从授标对象的投标价格中扣除这部分费用，但在计算评标价格时这部分费用将不予扣除。

13.7 投标报价表中的价格应按下列方式分开填写：

(1) 对所供应的货物报完税后交货价。该报价必须包括制造和装配货物所使用的材料、部件及货物本身已支付或将要支付的增值税、产品税、销售税和其他税费；

(2) 投标人应根据产品的技术状况列出质量保证期内标准备品、备件的清单和价格，并将该备品、备件价计入投标总价，若所提供的产品无需备品、备件，则应在投标文件中说明，否则评标时将用其他有效标中标准备品、备件的均价计入其评标总价；

(3) 所有伴随服务的费用。

13.8 投标人应按照本须知第 13.7 条的要求分类报价，其目的是便于评标委员会评标。在任何情况下，分类报价方式并不限制招标人以任何条款签订合同的权利。

13.9 投标报价表中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，以可调整的价格递交的投标将视为非实质性的投标而被判为无效。

14 投标货币

本采购项下的投标应以人民币（CNY）报价。

15 资格证明文件

15.1 按照本须知第 11 条的规定, 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件, 并作为其投标文件的一部分。对于本项目合格投标人资格条件中提及的与单位或个人相关的资质或资格证明文件, 投标人可以在投标文件中直接提供相关资质或资格证明文件, 也可以提供可以查询到相关资质或资格信息的有关官方网站的网址 (必须保证此类查询无需任何费用, 也无需事先办理注册或认证等手续); 如果投标人在其投标文件中既未提供上述资质或资格证明文件, 也未提供可供查询的官方网站的网址, 则将视为投标人未按规定提供资格证明文件。

15.2 投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件应能使采购人和代理机构满意, 并符合下列要求:

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件;

(2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。为此, 供应商应按照采购文件第六章中所附的格式提供书面声明或以下三项证明材料:

(a) 财务状况报告。供应商应提供经审计的财务报告或其基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人, 没有经审计的财务报告, 可以提供银行出具的资信证明。供应商也可以提供《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》财库(2012)124 号中规定的财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函作为财务状况报告的证明;

(b) 依法缴纳税收的相关材料。依法缴纳税收的相关材料指: 由税务机关出具的供应商依法缴纳税收的凭证或依法享受免税的证明;

(c) 依法缴纳社会保障资金的相关材料。依法缴纳社会保障资金的相关材料指: 由供应商当地社保中心或类似机构出具的含有参保人数信息的供应商缴纳社保资金证明材料;

(3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;

(4) 参加政府采购活动前三年 (2022 年 09 月 01 日至今, 以下简称“近三年”或“前三年”) 内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

(5) 证明满足投标邀请书中规定的合格投标人的其他资格要求的文件;

(6) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

15.3 投标人应填写并提交招标文件第六章中所附的资格证明文件。

15.4 投标人的信用情况将以招标代理机构从财政部指定的“信用中国”网站 (www.credit china.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等官

方渠道查得的信息为准, 所查得的信用信息查询记录和证据将与招标文件等一并归档。

16 证明所有采购对象合格性的文件

16.1 投标人应提交有关证明文件, 证明其按合同要求提供的所有采购对象的合格性, 并能满足招标文件的要求。证明文件应作为投标文件的一部分。

16.2 证明所有采购对象合格性的文件应包括投标报价表中对货物及伴随服务原产地的声明。

16.3 证明提供的采购对象能够满足招标文件要求的文件可以是文字资料、图样和数据, 投标人应提供:

- (1) 货物主要技术指标和运行性能的详细说明, 设计方案等;
- (2) 项目实施计划 (包括供货、安装、调试、培训等);
- (3) 项目管理和技术人员、项目管理和技术支持方案等;
- (4) 售后服务计划 (包括质量保证承诺、售后服务机构、维保计划和备品备件等);
- (5) 类似项目业绩证明 (提供合同复印件等证明材料);
- (6) 投标人的相关证书、证明投标符合采购要求或针对第七章评标办法可提升投标竞争力的其他资料等;
- (7) 逐条对采购需求进行评议, 说明自己提供的采购对象是否作出了实质性投标, 并按招标文件第五章中所附的格式逐条填报“技术投标/偏离表”;
- (8) 对招标人提出的商务条款进行评议, 并按招标文件第五章中所附的格式填报“商务投标/偏离表”。

16.4 凡是投标文件的商务或技术部分与招标文件的要求之间存在负偏离 (即不能满足招标文件要求) 的, 必须在投标文件的“商务投标/偏离表”或“技术投标/偏离表”中予以反映, 否则在中标后一律不予考虑。但在评标时, 如果在投标文件的“商务投标/偏离表”和“技术投标/偏离表”之外发现上述负偏离的, 则将作出对投标人不利的评估。

17 投标保证金

17.1 投标人应提交一笔投标保证金, 并作为其投标文件的一部分。

投标保证金是为了保护招标人和招标代理机构免遭因投标人的行为而蒙受的损失。招标人和招标代理机构在因投标人的行为而蒙受损失时, 可根据本须知第 17.5 条的规定不退还其投标保证金。

17.2 对没有递交投标保证金的投标，在评标时将视为非实质性的投标而被判为无效。

17.3 未中标人的投标保证金，将在招标人向中标人发出中标通知书后退还。

17.4 中标人的投标保证金，将在中标人按本须知第 33 条规定与招标人签订合同并按本须知第 34 条规定交纳履约保证金（若合同条款有约定）后退还。

17.5 当发生下列任一情况时，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在其投标函中承诺的投标有效期内撤销投标；
- (2) 中标人在规定期限内未能
 - (a) 根据本须知第 33 条规定与招标人签订合同；
 - (b) 根据本须知第 34 条规定提交履约保证金（若合同条款有约定）；
 - (c) 根据本须知第 35 条规定向招标代理机构支付招标代理咨询服务费。

18 投标有效期

18.1 投标人的投标应从招标文件规定的开标之日起，在本须知前附表第 7 项所规定的投标有效期内保持有效。投标有效期比规定短的投标将被视为非投标性的投标而被判为无效。

18.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，招标人可征得投标人的同意延长投标有效期。这种要求与答复均采用书面形式。投标人可以拒绝招标人的这种要求，其投标保证金不会因此而不被退还，但如果该投标人通过了初步评审，其详细评审总分将被直接判定为零分。同意延长投标有效期的投标人既不能被要求也不允许修改其投标文件，但要相应延长其投标保证金的有效期。

19 投标文件的式样和签署

19.1 投标人应按照本须知第 11 条的要求，准备本须知前附表第 8 项规定的投标文件。

19.2 投标文件的签章：凡招标文件的格式中要求投标人代表签名和加盖公章之处，由投标人的单位负责人或经正式授权并对投标人有约束力的代表签字和加盖投标人的单位公章（公章是指符合《国务院关于国家行政机关和企业事业单位印章的规定》国发〔1999〕25 号的单位正式印章。投标人是自然人时，无须加盖公章。下同）。由授权代表签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件第六章的规定。

19.3 投标人应按复旦大学采购与招标管理系统的要求将投标文件转换成规定的格式。

19.4 当要求在递交数据电文形式投标文件的基础上在系统指定页面（或编制工具）的价格填报栏中直接填报价格时，上述数据与投标文件具有同等法律效力，投标人应保证相关内容间的一致性。如果在资格审查、评审或签署合同时发现不一致，除按评审办法规定的报价计算错误修正外，评审委员会和招标人都将按不利于该投标人的原则进行处理。

四、投标文件的递交

20 投标文件的密封、标记和发送

20.1 本次招标要求投标人按本须知前附表第 9 项所规定的方式递交投标文件。

20.2 投标人应在投标截止时间之前按电子采购平台的操作规程对其投标文件进行加密后上传至系统。

20.3 由于投标人的原因造成其文件未能加密的，招标人和招标代理机构对信息的泄露不承担任何责任。

20.4 对未按规定获取招标文件的潜在投标人递交的文件、逾期送达、未按规定加密或未按规定上传的文件，招标代理机构将不予受理。

21 投标截止时间

21.1 招标代理机构收到投标文件的时间不得迟于本须知前附表第 10 项规定的截止日期和时间。投标截止时间之后，招标代理机构将不再接受投标人递交的投标文件。

21.2 招标人和招标代理机构可以按本须知第 9 条的规定，通过修改招标文件自行决定酌情延后投标截止时间。在此情况下，招标人和招标代理机构与投标人之间受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延后至新的截止时间。

22 迟交的投标文件

按照本须知第 20.4 条和第 21 条的规定，招标代理机构将拒收投标截止期后提交的任何投标文件。

23 投标文件的修改、撤回和撤销

23.1 投标人在上传投标文件后，可以通过电子采购平台修改其投标文件，但必须在规定的投标截止时间之前撤回并重新上传修改后的投标文件。开标时将以投标截止时间之前最后一次上传的投标文件为准。

23.2 投标人在上传投标文件后，可以通过电子采购平台撤回其投标文件，但必须在规定的投标截止时间之前进行撤回操作。

23.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

23.4 根据本须知第 17.5 条的规定, 在投标截止时间至投标人承诺的投标有效期届满这段时间内, 投标人不得撤销其投标, 否则其投标保证金将不予退还。

五、开标与评审

24 开标和解密

24.1 招标代理机构将在本须知前附表第 11 项规定的时间组织公开开标。

24.2 开标程序在电子采购平台内进行, 所有投标人应准时登录系统在线参加。

24.3 开标时间到达后, 投标人应在本须知前附表第 12 项所规定的时间内按照电子采购平台的操作步骤对其投标文件进行解密。解密倒计时结束后, 不论开标成功与否, 投标人上传的数据电文形式的投标文件未解密的视为放弃投标, 如已解密但因投标人原因无法正常打开的视为投标无效, 相关责任均由投标人自行承担。

24.4 投标文件解密后, 电子采购平台将根据投标文件的内容生成开标记录表。只有在开标时汇总生成的报价变更声明才能在评审时予以考虑。

24.5 开标记录表生成后, 投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件一致, 并在本须知前附表第 13 项所规定的时间内按电子采购平台的操作步骤对开标结果和过程进行确认并电子签名。因投标人自身原因未能在规定时间内作出确认并签名的视为其认可开标结果和过程。

25 资格审查

25.1 开标结束后, 招标人委托招标代理机构依法对投标人的资格进行审查, 审查的内容包括:

(1) 投标人的资格是否符合本项目投标邀请书中列明的对合格投标人的资格要求 (投标人应按要求提供相关证明材料);

(2) 对于专门面向中小微型企业采购或预留部分预算专门面向中小微型企业采购的项目, 投标人是否按规定对专门面向中小微型企业采购的部分提交中小企业声明函;

(3) 对接受联合体投标项目, 以联合体形式投标的投标人是否未按规定提交联合协议, 或者提交的联合协议未明确牵头人、各成员间的分工和一旦中标将向招标人承担连带责任, 或者投标单位以单独或联合成员形式在不同投标人中出现两次以上的。

(4) 有关法律、法规和招标文件明确规定的其他情形。

25.2 如果投标人未通过上述资格审查，其投标将被直接判为无效，不再进入后续评标程序。

25.3 如通过资格审查的投标人数量不足 3 家，本项目将直接发布评标结果公告（或废标公告），不再启动后续评标程序。

26 评审过程的保密性

26.1 公开开标后，直至向中标人授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评审无关的其他人透露。

26.2 在评审过程中，如果投标人试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标人、招标代理机构和（或）评标委员会的成员施加任何影响，其投标将被判为无效。

27 投标文件的澄清

为有助于对投标文件的审查、评价和比较，评标委员会或经评标委员会授权的招标代理机构可要求投标人对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复应以书面形式提交，但不得寻求、提供或允许对投标价格或投标文件中的其他实质性内容做任何更改。

28 评标办法

本次招标将按招标文件第七章评审办法所规定的评标方法和标准进行评审。

六、授予合同及其他

29 合同授予标准

除本须知第 31 条规定外，招标人应将合同授予被确定为实质上响应招标文件要求的，能够满意履行合同义务的综合评分得分最高的投标人。

30 投标人出现下列情况之一的，将被取消中标供应商资格

- 30.1 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- 30.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 30.3 与采购人、采购代理机构或者其他供应商恶意串通的；
- 30.4 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 30.5 不符合法律、法规的规定。

31 招标人接受和拒绝任一或所有投标的权利

当因重大变故采购任务取消时，招标人保留在授标之前的任何时候接受或拒绝任一投标、宣布采购程序无效或拒绝所有投标的权利，对受影响的投标人不承担任何责任。

32 中标通知书

32.1 在投标有效期届满之前，招标代理机构将以书面通知的形式通知中标人。

32.2 中标通知书将成为合同的组成部分之一。

33 签订合同

33.1 中标人应当在招标代理机构发出中标通知书之日起三十（30）天内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与招标人签订书面合同。合同签订地点为本须知前附表第 14 项注明的地点。

33.2 除不可抗力外，中标人拒绝与招标人签订合同的，招标人或招标代理机构将不向其退还投标保证金；招标人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新采购。中标人未在法律规定的期限内与招标人签订合同（除招标人原因之外），或者拒绝按照招标文件和中标人投标文件的规定签订合同均视为拒绝与招标人签订合同。

33.3 当中标人被确认为中小微型企业时，所签订的中标合同中约定的支付条款将按《保障中小企业款项支付条例》（国务院第 728 号令）的规定作出相应调整。

33.4 依据财库〔2020〕46 号文的规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小型和微型企业不得将合同分包给大型或中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

33.5 除招标文件规定的投标保证金和履约保证金（若合同条款有约定）外，本项目不收取其他保证金。若合同条款中提及收取其他保证金的，则相应内容应理解为可变更的非实质性条款，且合同实际签订时将不予考虑。

34 履约保证金（若合同条款有约定）

34.1 若合同条款中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任的，投标人应按约定提交履约保证金。

34.2 投标人可以采用网上支付、电汇、支票、汇票、本票、保函等形式提交履约保证金。向招标人提交履约保证金银行保函的，其格式应为招标人可以接受的格式。

34.3 如果中标人没有按照上述第 33.1 或 34.1 条的规定执行，招标人和招标代理机构将有充分理由取消原先发出的中标通知书，并有权不退还其投标保证金。在此情况下，招标人可将本标授予评审小组推荐的下一个中标候选人，或重新采购。

35 招标代理咨询服务费

本次招标的招标代理咨询服务费由中标人支付,支付标准以中标通知书中列明的中标金额为准,按《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格〔2002〕1980号、发改办价格〔2003〕857号)所规定的收费标准乘以**62.68%**计算;支付时间为收到中标通知书后十四(14)天内。如果中标人未按上述规定向招标代理机构支付招标代理咨询服务费,招标代理机构有权不退还其投标保证金。

招标代理咨询服务费收款信息:

收款单位:江苏省华采招标有限公司上海分公司

账号(人民币):1219 4112 5910 301

开户银行(人民币):招商银行上海分行普陀支行

开户行行号:3082 9000 3191

转账备注:612S8代理服务费

36 投标保证金退还操作

36.1 中标人投标保证金将在合同签订后且招标代理机构收到中标人提供的合同扫描件之日起五个工作日内无息原路退还。招标文件中另有约定的从其约定。

36.2 未中标投标人的投标保证金,将在中标通知发出后五个工作日内无息退还。无论中标或未中标的投标人在规定退保时间满后,应主动与招标代理机构联系办理投标保证金退还事宜以及办理退还手续,请填好退保函后盖公章发至财务邮箱:jshc888888@163.com。(退保函内容至少包含项目名称、项目编号及汇款信息等内容,模板详见江苏省华采招标有限公司官网<http://www.jshc-zb.com>)由于投标人的自身原因未联系办理保证金退还的,其责任和由此造成的后果由投标人自行承担。

36.3 其他

对于因不可抗力等原因导致投标保证金未及时到账等情况,招标人和招标代理机构不承担任何责任。

附件：

江苏省华采招标有限公司从业人员廉洁自律承诺

为了加强公司的廉政建设,规范从业人员的代理行为,充分体现公开、公平、公正和诚实信用的原则,确保公司代理的各类项目均能依法、合规地进行操作,防止出现违法、违纪行为,特制定本廉洁自律承诺。

本廉洁自律承诺将在公司代理的每个招标项目的招标文件中予以公布,以接受招投标活动有关当事人(包括监管部门、招标人、评审专家、投标人等,下同)的监督。

公司所有从业人员在招标代理工作中须自觉遵守下列规定:

- (1) 不索取或接受招标人、投标人或其他利害关系人馈赠的现金、礼品、礼物、有价证券及其它财物等,无法拒绝的一律上交。
- (2) 不要求投标人或其他利害关系人报销应由个人或公司支付的各类费用。
- (3) 不接受投标人或其他利害关系人安排的宴请、旅游、娱乐或其他有悖于法律规定和职业道德的各种活动。
- (4) 除招标人之外,在投标截止时间之前不对外泄露潜在投标人的名称及数量;除依法公示评审结果或发出有关通知之外,不对外泄露评审情况,保守有关当事人的商业秘密。
- (5) 不与招标人或投标人串通,搞虚假招标,或者协助投标人、投标人作假、作弊、串标、陪标或围标等。
- (6) 除支付合理评审费之外,不向评审专家提供其他财物或好处以影响或干扰其独立、客观和公正地履行评审职责。
- (7) 严格遵守有关法律、法规和规章,自觉接受有关当事人及社会的监督。
- (8) 积极配合有关监管部门采取的对各类违法、违规行为的调查和处理。如公司人员有违反上述规定行为,有关当事人均可向公司反映,或直接向有关监管部门或纪检、监察部门举报。

公司监督电话: 021-52181959/025-83609911

江苏省华采招标有限公司

第二章 采购需求一览表

采购需求一览表

序号	名称	数量	最高限价/分项最高限价 (人民币)
1	数据中心主机安全防护系统	1 套	76.5 万元

注：1.投标人的投标报价不得超过对应的最高限价（含可能有的分项最高限价）。若投标人的任意一项投标报价超过对应的最高限价或分项最高限价，则其投标将被判为无效。

2.当两家以上通过资格审查和符合性审查的投标人提供的核心产品是同一品牌时，或者投标人提供的所有投标产品是由同一家集成商集成的（其中的“品牌”适用于无需集成的指定设备采购项目，“集成商”适用于要求由投标人负责完成系统方案和深化设计，系统所含诸多设备、软件的选型、配置、供货、安装、单机调试和系统联调的成套系统设备采购项目），只有综合得分最高的投标人具有被推荐为中标候选人的资格（综合得分并列时由评标委员会通过随机抽取决定推荐对象）。

3.本项目核心产品为数据中心主机安全防护系统。

第三章 采购需求

一、总则

1. 本采购需求所提出的要求是对本次招标欲采购货物及伴随服务的基本技术要求，并未涉及所有技术细节，也未充分引述有关标准、规范的全部条款。投标人应保证其提供的货物及伴随服务除了满足本采购需求的要求外，还应符合中国国家、地方等有关标准、规范（尤其是必须符合中国国家标准的有关强制性规定）。除本采购需求有例外说明外，当上述标准、规范的有关规定之间存在差异时，应以要求高的为准；当上述标准、规范的有关规定与本采购需求的规定之间存在差异时，应以本采购需求为准（但当中国国家标准的有关强制性规定严于本采购需求的规定时，投标人应在获取招标文件后，尽快向招标人提出，以取得招标人的确认，如果投标人没有提出，则在中标后招标人仍有权在合同价格不变的前提下要求中标人按中国国家标准的有关强制性规定执行）。如投标人所投产品或服务有优于或超出本采购需求，或者优于或超出中国国家、地方等有关标准、规范之处，可以在投标文件的《技术规格响应/偏离表》中列明，并提供相关证明材料，以便评标委员会在评标时能够作出对其有利的评估。

2. 除有特殊说明之外，本采购需求中所有指定的具体技术参数或参数范围，均应理解为是招标人可接受的最低要求。也即，当对应技术参数或参数范围是越小越好时，则指定的具体技术参数或参数范围应理解为是上限值或最大允许范围；当对应技术参数或参数范围是越大越好时，则指定的具体技术参数或参数范围应理解为是下限值或最小允许范围。

3. 投标人针对招标文件中所规定的各项要求的响应不得弄虚作假。投标人中标之后，如果其实际提供的产品或服务的技术指标或状态达不到其在投标文件中承诺的参数值或水平时，招标人将向有关监管部门报告其弄虚作假行为，有关监管部门将按《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定对其作出处罚（即将被处以“在一至三年内禁止参加政府采购活动”的处罚）；同时该投标人还应就其每一项达不到承诺值或承诺水平的技术指标或要求向招标人支付违约赔偿，且招标人保留终止合同的权利。

4. 本采购需求中所有加注“▲”号的要求均为特别关注的要求，投标人在投标文件中应对这些要求作出响应并提供技术支持资料（产品功能截图或具有 CMA 标识的检测报告或加盖制造商公章的证明材料）。对于技术规格的特别关注的要求，如果投标人未对任意一项特别关注的要求作出响应，或者未提供上述技术支持资料，评标委员会将做出不利于其的评估。技术支持资料若具有 CMA 标识的检测报告与提供的货物制造商的证明资料不一致，以具有 CMA 标识的检测报告为准。

二、采购需求

一、项目概况

复旦大学一卡通、财务管理等学校重要金融相关业务系统，与银行存在重要业务来往和数据交换，同时银行与校方合作建设的人事、教务、学研工等信息系统，承载了学校关键业务和数据，须确保系统安全稳定运行。一旦服务器主机被攻击，可能会对校内金融相关网站业务造成风险，学校一卡通消费、学费收取、财务报销等金融业务将受到严重影响，信息系统中存储的大量敏感数据也存在被泄露的风险。

本项目拟采购并部署数据中心主机安全防护系统，旨在及时发现问题隐患堵塞潜在漏洞，对恶意攻击和人为因素的数据泄漏进行发现和阻断，使主机在满足等保合规的基础上，有效防止各类恶意入侵及破坏性攻击，把主机安全隐患消灭在萌芽状态，提高应用和业务数据的安全防护能力。

二、采购清单

序号	名称	数量
1	数据中心主机安全防护系统	1 套

三、技术要求

指标项	指标要求
防护范围	★提供服务器主机安全防护软件授权 500 个，授权不少于 3 年。
资产采集	需具备服务器资产的自定义采集功能。至少支持自动采集和任务采集两种资产收集方式，自动采集支持设置不同类型资产以小时/天/周/月的不同频率采集，任务采集支持选择不同类型资产、采集频率和服务器范围。
网络连接收集	需具备服务器的网络连接资产采集功能。支持采集网络连接的进程、PID、协议、源端口、目标端口、源 IP、目标 IP、连接状态信息，并支持导出。
资产变更	需具备账号、端口、计划任务的新增、修改、删除等变更行为的监控功能。支持展示上述资产变更的变更类型、变更内容、变更详情，支持设置资产变更监控频率。
资产搜索	▲需具备 Windows、Linux 服务器统一的资产展示功能。支持跨系统、跨资产类型、跨主机进行快捷搜索。对搜索匹配到的资产关键字进行高亮标记，统计搜索到的资产数量，并能够提供搜索高级查询语法规则和快捷保存搜索条件。
资产导出	需具备批量对特定服务器的特定类型资产进行快捷导出功能。特定服务器支持按照在线状态、分组、标签、操作系统和关键字进行筛选，导出结果文件能够按照资产类型分 Sheet 展示。

资产 API	配置资产 API 接口，支持第三方系统通过 API 接口获取采集到的各类资产信息。
URL 资产收集	需具备服务器后台 URL 资产采集功能。支持通过手动添加或文件导入的方式设置 URL 关键字，从流量中匹配学习服务器上存在的后台 URL 资产，并支持导出。
病毒扫描任务	所投产品应支持多种扫描任务方式，对服务器病毒文件进行查杀：支持快速扫描，对服务器关键目录进行扫描，应展示预置的快速扫描目录；支持全盘扫描，对服务器所有目录进行扫描；支持自定义扫描，通过自定义添加目录进行扫描；支持查看扫描任务运行情况，展示扫描目标服务器当前的扫描状态。针对服务器扫描失败的情况，需能够给出扫描失败原因。
病毒实时防护	▲所投产品应支持实时检测的方式对服务器病毒文件在落盘时进行查杀：支持控制台实时监控与防护；支持客户端本地实时监控与防护；支持勒索病毒实时防护，提供勒索诱饵防护、系统还原点和卷影保护、内核免疫等多种手段增强对勒索病毒的实时防护能力
扫描任务调度	所投产品应支持病毒扫描任务的灵活调度和控制：支持设置同时并发扫描的服务器数量，避免在虚拟化环境因并发过大出现扫描风暴；支持扫描任务的断点续扫，当扫描任务重启扫描后能够接续上次扫描进度继续扫描；支持设置扫描任务的定时计划，支持按照每天、每周、每月来计划扫描任务；支持设置扫描任务的扫描时长和扫描时间段，通过分时扫描以避免业务高峰。
多杀毒引擎集成	▲所投产品应集成多种杀毒引擎：杀毒引擎数量应不少于 4 种，其中自研杀毒引擎不低于 1 种（ 自研引擎应提供软件著作权证明其知识产权 ）；扫描任务、实时防护等杀毒方式应支持对杀毒引擎的灵活使用。
云查杀	所投产品应支持联网进行病毒查杀，能够通过云端病毒库提升本地病毒检出能力。支持客户端直连、控制台代理客户端连接、客户端通过代理服务器连接等方式联网向云端病毒库请求查询。
病毒告警	所投产品应支持详细展示病毒告警事件，并提供病毒文件的多种处置手段：支持展示病毒的发现时间、发现来源、处置状态、病毒文件路径、病毒名称、MD5、SHA256、文件类型、文件大小、文件所属用户、文件创建时间、文件修改时间、文件最近访问时间等事件信息；支持下载病毒文件，下载时对病毒文件进行加密压缩，压缩密码支持自定义修改；支持批量加白、删除、隔离、恢复病毒文件，支持批量删除病毒告警事件；支持对病毒文件、病毒告警事件处置的记录。
病毒隔离区	所投产品应具备病毒隔离区功能：支持在控制台展示每台服务器本地隔离区的病毒文件信息，支持展示隔离病毒文件的隔离时间、隔离人、隔离方式、文件路径、HASH 等信息；支持对隔离区的病毒文件进行恢复和删除操作；支持隔离区设置，支持隔离空间大小、隔离文件保留天数、隔离空间不足后的处置方式设置。
扫描监控例外	所投产品应具备扫描监控例外功能：支持设置文件、文件目录的例外；支持设置后缀名的例外。

压缩包支持	▲所投产品应支持对压缩包文件的查杀：压缩包的查杀能力应能通过开关进行开启和关闭；应支持查杀 100MB 及以上大小的压缩包文件，监控的文件大小能够自定义配置；应支持对压缩包内文件进行提取查杀，提取层级最大至少支持 10 层，提取文件最大至少支持 9999 个。
病毒黑白名单	▲所投产品应支持病毒的黑白名单：支持病毒黑名单，应支持病毒名称+MD5、病毒名称+文件路径两种黑名单；支持病毒白名单，应支持文件 MD5、文件路径两种白名单添加方式。
性能控制	所投产品应支持在病毒查杀时控制服务器资源开销：扫描任务支持 CPU 利用率限制，预设平衡型、低资源两种扫描资源开销模式，同时支持手动设置 CPU 最大使用率；实时防护支持 CPU 阈值设置，超过设定 CPU 使用率时实时防护将不生效。
病毒库升级	所投产品应支持病毒库的升级：支持病毒库通过互联网在线更新，支持按每天、每周、每月进行计划更新，支持通过代理服务器进行在线更新；支持通过病毒库文件进行离线更新，应提供官方网站、离线下载工具等方式快速下载特征库；支持设置同时并发升级的客户端数量，避免出现升级风暴；支持设置病毒库更新时的下载速度，避免影响网络带宽；支持病毒库升级的回退，支持记录升级历史。
漏洞扫描任务	所投产品应支持通过扫描任务方式检测服务器存在的漏洞：支持检测的漏洞数量应不低于 4000 个。应提供推荐扫描的漏洞项，形成模板供快速选择；同时支持按照漏洞名称、漏洞编号、漏洞等级、漏洞类型、系统类型、应用名称、检测原理、披露时间、存在 EXP、本地提权、内核风险、修复影响、是否可防护等信息搜索或筛选特定漏洞进行扫描；支持查看扫描任务运行情况，展示扫描目标服务器当前的扫描状态。针对服务器扫描失败的情况，需给出扫描失败原因；支持将扫描任务结果进行报表导出，至少应支持 Word 和 HTML 两种格式。
扫描任务调度	所投产品应支持漏洞扫描任务的灵活调度和控制：支持设置同时并发扫描的服务器数量，避免因并发过大出现扫描风暴；支持设置扫描任务的定时计划，支持按照每天、每周、每月来计划扫描任务；支持设置服务器最大扫描时长和扫描时间段，通过分时扫描以避开业务高峰。
漏洞风险分析	所投产品应支持从多种角度对扫描到的漏洞进行分析展示：支持从漏洞角度聚合展示该漏洞影响的服务器，并统计不同等级的漏洞数量、待修复漏洞数量、已修复漏洞数量、支持虚拟补丁的数量和支持实体补丁的数量；支持从服务器角度聚合展示该服务器上存在的漏洞，并统计有风险的服务器数量、存在危急和高危漏洞服务器的数量、支持打虚拟补丁和支持实体补丁的服务器数量；支持平铺展示所有服务器的所有漏洞数据，方便对漏洞进行处置；支持以任务角度统计分析该任务扫描到的漏洞，并统计漏洞最多的服务器 Top5、漏洞等级数量分布、漏洞发布时间数量分布；漏洞细节应支持提供漏洞名称、漏洞等级、漏洞编号、CNNVD 编号、漏洞类型、软件应用、检测原理、修复影响、存在 EXP、本地提权、内核风险、

	漏洞描述、影响系统类型、披露时间、CVSS 评分、CVSS 详情、检测方式、利用条件、漏洞利用链接、修复建议、验证方式等参考信息。
漏洞验证	所投产品应支持对漏洞的快速验证，能够检验漏洞是否成功修复。
漏洞加白	所投产品应支持对漏洞进行加白。
漏洞操作审计	所投产品应支持记录账号对漏洞的操作行为，并支持导出审计记录。
基线检查	所投产品应支持基线检查能力，支持灵活可自定义的基线规则：支持等保二级、等保三级、CIS（互联网安全中心合规）等合规性基线；支持 Tomcat、TongWeb、Weblogic、Resin、Nginx、Jetty、Jboss、IIS、Apache 等 Web 应用中间件的基线；支持 AntDB、DB2、GaussDB、GreatDB、HBase、MySQL、MongDB、Oracle、Redis、PostgreSQL、SQL Server、人大金仓 DB 等数据库基线；支持厂商最佳实践、推荐类基线；支持自定义基线模板。
基线分析	所投产品应支持对基线扫描结果进行展示分析：支持从基线角度和服务器角度统计分析合规情况，统计不合规基线 Top5、不合规服务器 Top5、整体合规率，并支持导出；支持基线扫描结果报表分析，至少应支持 Word 和 HTML 两种格式。
基线对比	所投产品应支持两次基线扫描任务的结果比对，比对前后不合规项比率、不合规服务器比率的偏差，并列前后偏差的服务器列表。
Webshell 扫描	▲所投产品应支持如下 Webshell 扫描能力 所投产品应支持通过扫描任务的方式检测目录中存在的恶意 Webshell：支持客户端自动识别 Web 应用所在 Web 目录进行扫描，也支持手动指定 Webshell 扫描目录、支持设置 Webshell 扫描文件类型，预置常见 Webshell 文件后缀；所投产品 Webshell 扫描任务应支持灵活的任务调度和性能控制：支持设置同时并发扫描的服务器数量，避免在虚拟化环境因并发过大出现扫描风暴、支持扫描任务的断点续扫，当扫描任务重启扫描后能够接续上次扫描进度继续扫描、支持设置扫描任务的定时计划，支持按照每天、每周、每月来计划扫描任务、支持设置扫描任务的扫描时长和扫描时间段，通过分时扫描以避开业务高峰、支持设置 Webshell 扫描任务的工作模式，支持以提高扫描效率为主的速度优先模式和保障服务器性能消耗最低的性能优先模式、支持展示扫描任务的状态，针对扫描失败的服务器支持给出失败原因。
Webshell 实时监测	所投产品应支持 Webshell 的实时监测，支持批量开启关闭实时监测。
Webshell 告警	所投产品应支持 Webshell 告警展示，展示细节详实丰富易于研判：支持展示 Webshell 的文件路径、文件大小、文件 MD5、文件修改时间、首次发现时间、最后发现时间等信息；支持将不同检测来源的 Webshell 告警进行聚合统计展示；支持在线预览 Webshell 文件，并支持语法、关键信息高亮展示；支持 Webshell 文件的下载。
Webshell 自定义规则	▲所投产品应支持自定义 Webshell 规则，支持通过设置特征关键字定义 Webshell 规则。

则	
内存马监控	▲所投产品应支持对内存型 Webshell 的实时检测：支持展示内存马的发现时间、风险等级、事件描述、处理意见、来源、分类、类型、类名、父类名、实现的接口、所属类加载器、文件 MD5、进程名、进程 PID、进程路径、进程所属用户、进程启动时间、端口、命令行；支持下载内存马的原 class 文件，支持下载反编译后的 java 文件；支持对内存马进行加白，支持对已加白的内存马白名单进行编辑、删除、导出等操作；支持记录管理内存马的操作历史。
弱口令检测	▲所投产品应具备对常见操作系统、应用的弱口令检测功能：支持 Windows、Linux 系统的弱口令检测；支持 AD 域账号、SSH、Samba、OpenLDAP 等系统应用的弱口令检测；支持 Tomcat、IIS、ActiceMQ、Memcached、Weblogic、Nginx、TongWeb、Kafka、WebSphere、Zookeeper、Jboss、Discuz、Wordpress、Dedecms、Nacos 等 Web 应用及中间件的弱口令检测；支持 VSFTP、ProFTP、Windows FTP 等常见 FTP 应用的弱口令检测；支持 Redis、Oracle、ES、MySQL、SQL Server、PostgreSQL、influxDB、MongoDB、TiDB 等常见数据库应用的弱口令检测；支持 PPTP、OpenVPN、Rsync、SVN、Jenkins、Tiger vnc、Zabbix 等常见应用的弱口令检测。
弱口令风险	所投产品应详细展示弱口令风险细节内容：支持展示弱口令的发现时间、弱口令类型、弱口令对应的账号、密码、账户状态、应用类型、应用路径、监听端口、允许访问的服务器等信息；支持对弱口令密码进行显影处理；支持对弱口令风险进行导出。
弱口令字典	▲所投产品应支持灵活定义弱口令字典：支持预置弱口令字典，并支持预置字典的导出；支持上传字典；支持手工输入弱口令密码；支持基于字典+关键字+特殊符号自动生成字典。
弱口令扫描任务	所投产品应支持弱口令扫描任务的灵活调度和控制：支持设置扫描任务的定时计划，支持按照每天、每周、每月来计划扫描任务；支持手动或自动设置扫描并发子任务数量，支持设定子任务超时时间；支持选择是否扫描禁用账户。
口令复用检测	所投产品应支持对不同账号使用同一密码的口令复用行为进行检测，支持统计相同密码的账户数量、账户所在服务器、账户名称、账户状态等信息，并支持导出。
高危账号检测	▲所投产品应支持检测存在风险的账号：支持检测克隆账号、隐藏账号、默认禁用的账号被启用等风险账号；支持展示风险账号的名称、风险类型、是否可交互登录、UID/GID、管理员权限、账户所属组、Shell、远程登录、Home 目录、账户状态、是否域账户、是否登陆过、最近登录时间、最近登录 IP、最近登录终端、最近密码修改时间、密码到期时间、账户到期时间等参考信息，并支持导出；支持从服务器维度统计分析风险账户数量；支持对风险账号进行加白。

布局配置	<p>▲产品风险总览应同时支持查看和配置模式，并支持拖拽改变图表布局。支持从服务器维度和风险项维度呈现系统风险情况，支持在线查看和下载风险发现报告。</p>
威胁总览	<p>▲所投产品应具备威胁总览功能：所投产品应支持以图形化的形式统计展示服务器受到的告警信息/可疑威胁、拦截事件，包括：可疑威胁事件统计、可疑威胁分布、可疑威胁趋势以及具体的威胁事件列表；可根据时间范围、威胁等级、威胁事件、处置时间、攻击 IP、受害 IP、防护状态、威胁类型、IP 所属、所属分组等条件筛选具体告警信息，以便精准定位想要查看的告警内容；如发现告警事件可识别出静态文件信息、进程树、动态信息、资产信息、原始告警信息等，并附带检测说明以便定位问题和溯源取证。</p>
恶意扫描	<p>▲所投产品应支持恶意扫描：所投产品应支持对攻击者发起的恶意扫描行为进行识别，可防护端口扫描和扫描器扫描行为，以攻击和受害两种视角展示扫描信息包括：发生时间、受害 IP、攻击 IP、攻击类型、扫描端口、扫描次数、在威胁情报中是否为黑 IP 等信息；支持根据单个 IP 请求时间范围和扫描端口数量设置对发起扫描的 IP 锁定时间；支持使用者根据判断手动对发起扫描行为的 IP 地址进行黑名单/白名单操作。</p>
异常登录	<p>所投产品应支持实时监控主机上发生的异常登录行为：能通过检测非常用时间登录、非常用地点登录、非常用 IP 登录、非常用账号登录等异常模式，一旦识别到任何潜在的安全风险，系统将立即触发警报。用户可随时查看异常登录事件的详细信息，包括登录时间、地点、IP 地址、账号等关键信息；为提升异常登录检测精准度，支持对内网 IP 登录检测的开启和关闭，启用后对判定为内网 IP 的异常登录行为进行上报并通知告警，关闭后则不再对判定为内网 IP 的登录进行上报或告警；支持自定义登录规则可设置登录服务器、允许登录账号、允许登录 IP、登录时间范围。</p>
反弹 Shell	<p>所投产品应支持监控服务器上所有反向连接行为。支持生成详细的反弹 Shell 告警记录。包括连接的时间、来源 IP，连接特征等信息。同时，对于反弹 Shell 的目标 IP 属于内网 IP 的场景，提供了更加灵活的告警策略。用户可以根据自身需求，设置是否生成告警日志并发送通知。确保用户不仅能够及时发现并处理外部攻击，还能对内网中的潜在风险保持高度警惕。</p>
无文件攻击	<p>所投产品应具备无文件攻击检测功能：功能基于九种关键行为进行检测，包括命令执行、文件下载、脚本执行、文件创建、数据执行以及敏感调用等。通过实时监控和特征比对，能够发现服务器上的无文件攻击事件；发现无文件攻击行为后可识别出发起进程、具体行为、进程信息、攻击链条等信息。</p>
RCE 利用	<p>所投产品应具备 RCE 利用检测功能：支持监控和分析目标主机的网络流量和应用程序行为，以防范远程命令执行（RCE）攻击。通过深入分析对外服务进程的命令行参数、网络连接以及其他相关数据，能够发现并记录异常的远程命令执行活动，一旦发现潜在的 RCE 利用行为，将立即产生告警。同时支持追溯攻击路径，显示每</p>

	个命令的执行调用链；支持自定义 RCE 利用规则，可结合进程、进程参数、系统类型、监控时间、执行命令行、执行参数自定义搭配规则内容。
本地提权	所投产品应具备本地提权检测功能：发现服务器上通过某种途径尝试获取高于其初始分配权限的行为。通过实时监控主机上进程的权限变更行为，并结合特征库和行为分析算法进行比对，基于进程运行时的权限属性，智能地识别异常的权限提升操作，并立即告警。同时支持为用户提供详细的提权调用链信息，便于用户进行分析处置；发现本地提权行为后可识别出提权进程、提权用户、父进程、父进程所属用户、提权至用户等信息。
策略配置	▲所投产品应支持对流量采集转发策略进行精细化管理：支持对 IPV6 和 IPV4 地址的设备进行转发流量；支持自定义配置流量采集转发的转发协议、转发速率、转发端口、采集规则；支持识别服务器全部网卡可选择转发流量的网卡。
性能监控	所投产品支持对服务器 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、客户端内存使用率、客户端 CPU 使用率进行监控。
安装部署	所投产品微隔离能力应模块化集成在主机安全中，无需部署微隔离控制台、微隔离插件等额外组件，降低部署及运维成本。
实现方案	所投产品微隔离功能应不依赖 iptables、nftables、contrack 等系统模块，能够独立实现安全逻辑，应不与系统、业务共用 iptables 规则表，避免与业务同时使用造成冲突。
多系统一致性	所投产品微隔离能力在 Windows、Linux、国产化多种系统上，应保持同样的功能，实现同等水平的微隔离效果。
防火墙规则管理	▲所投产品应支持防火墙规则的灵活便捷管理：支持防火墙规则的复制；支持导入、导出防火墙规则；支持将若干个规则组成规则组，以策略的形式关联下发给机器；支持调整防火墙规则的匹配优先级；支持防火墙规则的灵活启用关闭。
防火墙日志	所投产品应支持展示防火墙阻断日志：支持展示防火墙源地址、目的地址/域名、网络协议、进程路径、进程 MD5 值等参考信息；支持对防火墙告警日志进行导出。
IPS 功能	所投产品应具备主机 IPS（入侵防御）能力：支持灵活对服务器批量开启、关闭 IPS 功能；支持细粒度到每条 IPS 规则设置监控、阻断两种模式。
IPS 规则	所投产品支持的 IPS 规则库数量应不少于 7000 条。展示规则库更新时间、规则 ID、规则名、操作系统类型、漏洞编号、类型、影响等参考信息。
IPS 模板	▲所投产品应支持将指定的 IPS 规则添加为模板，供其它服务器快速使用：规则推荐，支持根据服务器操作系统类型、存在的漏洞、资产等因素生成该服务器推荐的 IPS 规则；支持根据当前服务器应用的 IPS 规则，一键生成 IPS 模板；支持 IPS 模板的复制。
IPS 规则下发	所投产品应具备批量、灵活的 IPS 规则下发功能：支持批量给服务器下发推荐规则；支持 IPS 模板批量下发至服务器，支持选择是增量下发还是覆盖下发的规则应用逻辑；支持记录规则、模板下发状

	态监控，应支持展示下发状态、下发时间和完成时间、下发成功与失败的服务器数量统计、服务器列表、失败原因等；支持对下发失败的任务进行重新下发。
IPS 特征库升级	▲所投产品应支持 IPS 特征库的升级：支持 IPS 特征库通过互联网在线更新，支持按每天、每周、每月进行计划更新，支持通过代理服务器进行在线更新；支持通过 IPS 特征库文件进行离线更新，应提供官方网站、离线下载工具等方式快速下载特征库；支持 IPS 特征库升级的回退，支持记录升级历史。
文件监控与防护	▲所投产品支持驱动级文件监控与权限控制，保护指定目录下的文件：支持监控文件和文件夹，并可设置可信进程和可信路径允许操作；控制文件和文件夹的权限包括：读取、写入、链接、创建、执行、删除、重命名等，同时可提供监控和防护两种模式。
注册表监控与防护	▲所投产品支持监控和保护指定的注册表项、键值：支持设置可信进程和可信注册表项/值允许操作；控制文件和文件夹的权限包括：读取、写入、创建、删除、重命名等，同时可提供监控和防护两种模式。
操作系统加固	▲所投产品应具备提高操作系统自身安全性和抗攻击功能：通过对 Linux 和 Windows 操作系统深度解析提供对操作系统加固能力，具体防护项覆盖系统关键文件、系统重要服务、系统网络访问方面，且加固条数不少于 60 项；支持设置可信进程和可信文件允许操作，同时可提供监控和防护两种模式。
登录控制	▲所投产品应具备登录控制功能：所投产品支持当服务器存在非法 IP 和非法时间段或非法用户登录主机时，及时阻拦登录行为并上报告警信息；支持自定义登录用户、是否允许登录、登录 IP、登录时间范围等，用户更精准的限制登录服务器。
暴力破解	所投产品支持拦截攻击者进行密码破译行为：支持对 SSH、RDP、GoldenDB、MySQL、Oracle、SQLServer、VSFTPD、PostgreSQL、SMB、Tomcat 等服务进行暴力破解防护；支持暴力破解防护自动响应，可根据规定时间范围如果相同 IP 登录的失败次数达到预先设置的值则锁定该 IP；支持暴力破解防护根据登录 IP 地址和登录的用户类别自定义规则，自定义内容包括尝试登录时长、登录失败次数、登录失败用户个数、登录用户个数、锁定 IP 时长。
勒索场景化防护配置	▲所投产品应支持针对勒索攻击事件可独立展示告警和防护配置，同时产品预置 Linux 和 Windows 系统勒索防护配置模版，可一键下发防护策略。
主机威胁情报	▲提供针对服务器主机安全防护的威胁情报服务，及时推送服务器安全防护相关的漏洞威胁情报。
产品资质	投标产品需具备《网络安全专用产品安全检测证书》入侵检测系统 (IDS) 主机型入侵检测产品；
	投标产品需提供由第三方机构出具的《信息技术产品安全测试证书 (MSTL) 》；
	投标产品需提供 IPv6 Ready Logo 认证证书材料。
	提供国家级第三方机构对产品云工作负载保护的检验证明/证书

提供国家级第三方机构对产品防勒索能力的检验证明/证书

四、商务条款

1.项目交付的时间和地点要求：合同签订之日起 2 个月内完成项目实施工作，试运行不少于 1 个月，合同签订后 3 个月内通过到货验收；交付地点为复旦大学邯郸校区光华楼。

2.包装、运输、保险要求：供应商负责将所有报价产品运到用户指定地点和位置，并承担运输费用和运输中发生的其它一切费用。货物到达复旦大学指定的现场后，须由供应商与复旦大学双方共同开箱清点，并进行签字确认。同时供应商应提供实现本项目质量目标的保证措施。

★3.质保要求：质保期自验收合格日起不低于 3 年。

4.服务人员要求：供应商应配备不少于 3 人的服务团队，至少包含 1 名项目经理及 2 名团队成员，服务人员需提供供应商近 6 个月内任意一个月为其缴纳的社保证明。

4.1 项目经理应至少具有信息系统项目管理师或 PMP 项目管理专业人员认证、信息安全管理体系认证 ISO27001LA、国际注册信息系统安全专家 CISSP、国家注册渗透测试专家-CISP-PTS、国家注册数据安全治理专业人员 CISP-DSG；

4.2 团队成员应具有国家注册信息安全专业人员 CISP 认证。

5.售后服务标准及服务效率要求：

5.1 售后服务标准：供应商应提供 7*24 小时电话支持和远程技术支持服务；远程排查仍无法解决的问题，定位是由于产品自身故障导致的，应提供现场支持服务，提出解决方案并直至故障修妥完全恢复正常服务为止；

5.2 售后服务机构：供应商中标后应在本地设立分支机构或具备固定经营服务场所，并配置相应的服务团队；

5.3 供应商需在文件中提供详细的售后服务方案。

5.4 为保障本次采购系统的安全防护能力能够充分发挥，供应商需提供以下服务：服务器资产台账的梳理与弱口令排查服务；主机防护系统季度巡检；不少于 45 人天重要时期的主机安全防护系统的驻场监测研判服务。

6.培训要求

6.1 提供设备免费培训服务：供应商免费为采购方进行不少于 3 天的持续现场操作培训以及应用培训，保证用户掌握有关设备的使用、维护、管理和应用等工作要求。不定期的免费提供相关设备应用方面的技术咨询等；

6.2 供应商需在文件中提供详细的培训方案。

7.验收标准：

7.1 货物安装完成正常运行 30 天后，对项目进行验收；

- 7.2 验收指标：报价产品全部完成安装部署，产品运行正常；
- 7.3 违约责任：供应商未按期完工，每延迟一日，应向采购人支付总价款 0.25% 的违约金。
8. 供应商需在文件中提供本项目实现目标的详细进度计划。
9. 供应商需在文件中提供对于可能发生的潜在质量问题，提供拟采取的预防措施以及采购、安装、调试实施过程中遇突发事件的应急预案。
10. 供应商需在文件中提供针对本项目的产品集成方案和产品技术方案。
11. 供应商或所投产品制造商应具备 CNCERT 网络安全应急服务支撑单位-甲级、CCRC 信息安全服务资质-软件安全开发一级、中国信息安全测评中心信息安全服务资质-云计算安全类一级、ISO28000 供应链安全管理体系认证证书，提供证书复印件。
- ★12. 付款方式：
- 12.1 第一阶段为主体款项，占合同总价款的 90%；第二阶段为质量及服务保证金（不计付利息），占合同总价款的 10%。
- 12.2 本次招标合同款项将由第三方支付。
13. 根据付款要求，选择稳定运行后进行考核评价：招标人、投标人及第三方（付款方）签署《稳定运行 1 个月验收报告》后，招标人及第三方（付款方）考核评价部门填制《供应商监督考核评价打分表》（稳定运行 1 个月阶段），作为考核投标人履约及付款依据。
14. 本招标文件所附合同模版中相关内容以项目实际情况为准。

第四章 合同条款

XXX 项目软件采购合同

甲方合同编号：

丙方合同编号：

甲 方：客户

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

乙 方：供应商

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

丙 方：付款方

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，合同甲乙丙三方就丙方向乙方购买_____事宜协商达成一致，订立本合同。

一、定义

(一) “合同”指本合同及其附件。

(二) “合同总价款”包括软件的价格、软件到达甲方及乙方指定地点的运输费、软件保险费、所需缴纳的所有税费、专用工具费用及服务费用等保障甲方及乙方正常使用本合同项下所购软件及服务一切费用的总和。

(三) “软件”指本合同项下乙方须向甲方及丙方提供的有关计算机程序、许可、文档等。

(四) “服务”指根据合同规定乙方应提供的有关设计、交货、安装、测试、验收、项目管理、培训、技术支持服务、上线测试、投产运行、售后服务、保修服务，及其他使所购软件正常运转所必需的服务等。

(五) “文档”指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果

及使用方法的文字资料和图表等。

(六) 除有特别说明外，“天”、“日”指日历日。

二、合同的组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

- (一) 本合同及其附件；
- (二) 成交通知书（含乙方承诺函等）；
- (三) 乙方提供的响应文件（采购编号：_）（含澄清文件、最终报价及承诺等）；
- (四) 甲方发出的采购文件（采购编号：_）（含采购补充文件等）。

三、合同标的及总价款

(一) 标的物名称：_____ 软件及服务

(二) 合同总价款：人民币(大写)__(¥__元)，其中增值税人民币(大写)__(¥__元)。

标的物配置及价格详见下表：_____ 单位：人民币元

品目号	软件/服务	名称、版本	单价(不含税)	税率	单价增值税	数量	单价(含税)	小计(不含税)	增值税小计	小计(含税)

注：1. 具体配置见《软件功能及服务清单》（见附件1）。项目整体服务要求见《工作说明书》（附件2）。

2. 乙方因本合同项下软件/服务而须支付的其他各项税费（包括但不限于除上述约定外的增值税、城市维护建设税、教育费附加及地方教育费附加、印花税、及企业所得税等其他各项税费）应由乙方自行承担，不再向甲方收取。乙方保证各项标的对应的增值税税率符合国家规定，且与最终付款时提供的发票税率一致。

(三) 合同履行期间，如遇国家增值税率向下调整的，结算时以不含增值税价计算结果为准进行支付；增值税率向上调整的，则按合同含税价进行支付。

四、品质保证

(一) 乙方提供的软件和服务须满足采购文件中的技术需求、规格说明（包括功能、可靠性、易使用性、可维护性、可移植性、产品使用性能等，见附件1《软件及服务清单》和附件2《工作说明书》），保证甲方及丙方在正常使用下，在其使用期内，均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。

(二) 乙方保证提供的技术资料具有正确性、简明性、可操作性和规范性。

五、人员要求

(一) 乙方应指派一名具有专业知识的资深管理人员作为本项目的项目经理，负责本项目的管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急

情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方项目经理姓名：_____ 联系电话：_____。

(二) 乙方应派出《项目服务人员名单》(附件 5) 中指定的专业服务人员到现场提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方及丙方有权要求撤换不合格的项目人员。未经甲方或丙方书面同意，乙方不得擅自更换指定的项目人员，甲方或丙方有权要求撤换不合格的项目人员，乙方应在甲方或丙方提出更换要求后 X 个工作日内将符合要求的项目人员更换到位，否则甲方及丙方有权终止本合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

(三) 在合同履行期间，乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的，乙方应负责处理并承担责任。

六、包装、运输与保险

(一) 乙方确保按期按质交货。乙方应承担因运输、搬运过程中防护措施不当造成的任何损失。

(二) 乙方负责为软件和在项目现场进行技术服务的乙方人员办理必要的保险并支付相关保险费，该保险的期限至安装完成正常使用时为止。在合同履行期间，乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的，乙方应负责处理并承担责任。乙方应具有合格的用工主体资格，应与派出的项目人员建立合法的劳动合同关系并履行相关职责。甲乙丙三方不构成劳务派遣关系。

七、安装、调试、及验收

(一) 交货地点：甲方指定地点，详细交货地址以甲方书面通知为准。

(二) 合同签署后 X 日内，乙方完成软件到货及安装调试服务，安装调试根据甲方需求进行，甲方将提供安装环境，给予配合，确保软件正常稳定运行。

(三) 软件运抵交货地，甲方及丙方及时进行验收，软件验收范围包括软件名称、版本、许可数量(如有)等方面内容。软件安装调试完毕，验收合格，甲乙丙三方签署《安装运行验收报告》(见附件 3)

(四) 在验收过程中，因交付软件的全部或部分不符合本合同约定要求，乙方按甲方及丙方要求更换、补齐，确保所交付的软件符合合同约定，否则甲方及丙方可以拒绝接受该软件或终止本合同，由此给甲方及丙方造成的损失由乙方赔偿。

(五) 软件安装调试完毕并稳定运行 X 个月，乙方向甲方及丙方提供：

1. 正式上线软件版本；
2. 软件的安装指南、运行、用户使用手册、测试、诊断及维护等技术文档；
3. 软件的安装指南、用户手册等。

(六) 根据付款要求，选择稳定运行后进行考核评价：

乙方按照甲方要求在丙方规定时间内完成安装调试等服务，稳定运行 X 个月验收后，三方签署《稳定运行 X 个月验收报告》(见附件 3)，甲方及丙方考核评价部门填制《供应商监督考核评价打分表》(稳定运行 X 个月阶段)(见附件 4)，作为考核乙方履约及付款依据。

(六) 三方签署《稳定运行 X 个月验收报告》(见附件 3) 视为交付。

八、维保服务

(一) 具体维保服务内容见《工作说明书》(见附件 2)。

(二) 保修期限: 乙方(及/或原厂商)向甲方提供本合同项下软件___年乙方(及/或原厂商)免费维保服务,并及时解决由于操作系统升级、新旧版本不同等原因给软件应用带来的技术问题。维保日期自双三方签署《稳定运行 X 个月验收报告》之日起计算。

(三) 在维保期内,对因软件本身、乙方原因造成的各种软件故障,均应在 X 日内修复。

(四) 在维保期内,乙方应及时解决因甲方及丙方硬件设备升级等原因给软件应用带来的技术问题,免费提供补丁程序及技术支持服务等,保证甲方及丙方系统因上述原因升级后能正常运行;如有新版本的软件升级时,乙方负责提供免费软件升级服务。

(六) 服务考核: 维保期满,甲方及丙方考核评价部门对乙方进行考核,填制《供应商监督考核评价打分表》(维保阶段,见附件 4),作为考核乙方履约情况及付款的依据。

九、合同价款的支付

(一) 付款方式: 本合同价款均在乙丙两方间进行结算。合同中乙丙两方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

(二) 价款的支付。第一阶段为主体款项,占合同总价款的 90%,应付金额为¥ ___元;第二阶段为质量及服务保证金(不计付利息),占合同总价款的 10%,应付金额为¥ ___元。

最终根据甲方及丙方考核评价结果支付相应阶段款项。乙方在申请主体款项时,根据标的物单价和数量开具包括主体款项和质量及服务保证金在内的全额发票;申请质量及服务保证金时,提供收款凭证,无需再开具发票。

1. 第一阶段主体款项的支付: 软件安装运行后、软件稳定运行 X 个月后,乙方向丙方考核评价部门提出付款申请,丙方考核评价部门审核无误后,按照下列依据支付主体款项: ① 《安装运行验收报告》、《稳定运行 X 个月验收报告》; ② 《供应商监督考核评价打分表》稳定运行 X 个月验收阶段; ③ 全额发票。【如需要:第一次付款时,乙方(及/或原厂商)需提交原厂商服务说明材料(详细说明原厂商提供的维保服务和技术支持内容,并加盖原厂商公章以及法定代表人或授权代理人签字)】:

考核评价得分在 90 分(含)以上,按合同约定全额支付主体款项;

考核评价得分在 80 分(含)至 90 分以内,可减值支付主体款项。甲方及丙方视乙方对其存在问题整改情况支付减值后的主体款项,减值比例不超过 20%,乙方应予接受;

考核评价得分在 80 分以下,主体款项原则上不予支付。但经甲方及丙方同意给予整改机会,并经重新考核评价在 80 分(含)以上的,减值支付主体款项。

2. 第二阶段质量及服务保证金的支付: X 年免费保修期满后,乙方向丙方考核评价部门提出付款申请,丙方考核评价部门审核无误后,按照下列依据支付质量及服务保证金: (1) 《供应商监督考核评价打分表》维保阶段; (2) 收款凭证:

考核评价得分在 90 分(含)以上,可按合同约定全额支付质量及服务保证金;

考核评价得分在 80 分(含)至 90 分以内,根据考核得分按比例(考核得分/100)支付质量及服务保证金;

考核评价得分在 80 分以下不予支付质量及服务保证金。

(三) 本合同下款项支付至乙方指定的以下帐户:

开户名称: _____

开户银行: _____

账 号: _____

【如需要: 大额行号: ____】

(四) 丙方开票信息:

开户名称:

开户银行:

账号:

税号:

(五) 在合同有效期内, 除本合同第三条第 3 款另有约定外, 如遇政府修改有关税费的规定, 乙方不得以此为借口要求任何增加费用或赔偿, 也不得因任何原因转嫁税款费用, 要求任何增加费用或赔偿。

(五) 除特别说明外, 增值税纳税人开具的发票指增值税专用发票, 国家规定不能开具增值税专用发票的增值税纳税人, 应向税务机关申请代开增值税专用发票。乙方应保证发票真实、合法, 各项信息全面、完整。

十、知识产权与保密

(一) 乙方保证, 其根据本合同提供的软件及服务没有任何权利瑕疵, 没有侵犯任何第三方权利, 甲方及丙方在使用该软件或服务的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方及丙方使用该软件主张权利, 由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方及丙方造成的损失, 由乙方承担, 其承担范围包括但不限于: 赔偿费、律师费、诉讼费或仲裁费、鉴定费、调查取证费和其他一切相关的费用。

(二) 自交付之日起丙方对所购软件享有非独占和不可转让的永久使用权, 甲方在甲方与丙方合作期间享有非独占和不可转让的使用权。乙方及原厂商保证其未向第三方授权本合同约定甲方及丙方使用区域内的独占使用权, 甲方及丙方使用所购软件不存在与任何第三方的权利冲突。因上述原因导致本合同项下的软件使用许可权存在权利瑕疵, 丙方可以单方解除合同, 并向乙方主张损失赔偿。

(三) 合同各方应保守在缔结和履行合同过程中获知的对方内部保密信息, 除履行合同的必要或法律、法规规定应披露的之外, 不得以任何方式向第三人披露和不正当使用, 否则, 应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。在完成项目后, 乙方应将工作成果、甲方及丙方的资料全部交给或退回, 并不得以任何借口泄露或公开甲方及丙方的保密信息。

(四) 乙方应对甲方及丙方客户信息承担保密义务。

1、客户信息是指中国 XX 银行 (包括但不限于总行、境内外各分行及分支机构、境内外各子公司及控股公司, 下同) 及甲方所收集、传输、加工、使用、查询和保存的客户身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、衍生信息及在与客户建立业务关系过程中获取、保存的其他信息。

2、乙方承诺如下：（1）严格遵守法律法规规定，认真执行中国 XX 银行及甲方相关制度要求，要把保护客户信息当作保护自己的信息一样对待，确保客户信息安全，严防信息泄露和滥用事件发生，切实履行客户信息保护义务；（2）在收集、使用客户信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经客户本人同意；（3）不泄露、篡改、毁损，不出售或者非法向他人提供客户信息，不基于个人或其他不正当目的收集、查询、使用客户信息，不收集、查询、使用与所提供业务或办理业务无关的客户信息，不违反法律法规的规定和双方的约定收集、查询、使用客户信息，并严格依照法律法规的规定和与客户的约定，处理所保存的客户信息；（4）切实履行客户信息的保密义务。对工作履职或者提供服务过程中所获悉的所有客户信息承担保密义务。不私自复制、不正当使用、泄露或进行任何形式的交易，并采取合理、必要保护措施，防止他人非法获取，妥善保管记载客户信息的载体；（5）在收集、存储客户信息有错误时，主动及时采取措施予以更正或者删除；切实保障客户的知情权、同意权、请求更正错误信息和删除不必要信息及获得救济等权利，并做好客户的沟通解释工作；（6）对于涉及中国 XX 银行客户信息或甲方及丙方经营信息的系统，严格按照信息查询和提取的有关要求执行查询、审批流程，规范密码使用，切实做到操作合规和信息保密。（7）保护未成年人的个人信息。严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》等国家相关法律法规和中国 XX 银行对于未成年人信息保护的相关规定。对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如发现未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下处理了未成年人的个人信息，应尽快删除相关数据。

（五）如知悉与本项目相关的第三方侵害合同各方知识产权及保密信息的行为，合同其他各方有义务提供线索并配合进行调查取证，协助工商、司法机关查处侵权行为。

（六）本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条的效力。

十一、违约责任

（一）如果乙方未按合同约定提供软件及服务，或提供的软件或服务不符合合同要求，丙方有权拒付当期合同款项，同时有权终止合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单，由此给甲方及丙方造成的损失由乙方赔偿。

（二）如乙方不能按照项目计划约定时间交付成果，每延迟一天，应向丙方支付相当于合同总价款的 0.25 % 的违约金，延迟超过 15 天的，丙方有权终止合同。丙方终止合同并不排除甲方及丙方依据本合同向乙方追偿违约金及甲方及丙方受到的损失的权利。

（三）因乙方项目人员的原因给甲方及丙方造成损害，由乙方承担全部责任。

（四）乙方未经甲方或丙方书面同意，擅自更换项目服务人员或者未能按时更换不符合要求的项目服务人员的，甲方有权终止本合同并要求乙方赔偿相应损失。

（五）维保期内，乙方未能按合同的约定提供修复服务或不能在承诺时间内修复故障，甲方及丙方有权请第三方进行修复，由此造成的费用和损失由乙方承担。

（六）乙方开具的增值税专用发票符合以下情形之一的，丙方有权延迟支付应付款项，并要求乙方重新提供合格、正式发票，且丙方不承担任何违约责任，乙方各项义务仍按合同约定履行：

- (1)提供作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的；
- (2)开具发票种类错误，开具发票税率与合同约定不符；
- (3)发票上的信息错误的；
- (4)因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况；

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求，丙方有权解除本合同，并要求乙方承担由此对丙方造成的全部损失。

(七) 如果乙方向丙方开具虚假发票，丙方有权拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单。

(八) 乙方应在甲方及丙方签署考核评价打分表后，根据考核评价结果向丙方开具发票。

(九) 因乙方未按合同约定提供增值税专用发票，而造成丙方无法抵扣增值税税额，丙方有权从未支付的合同款项中直接扣除乙方可抵扣税额。

(十) 因乙方发票税率与合同约定税率不一致导致税额不一致，并有损丙方权益的，丙方有权将税额差额从未支付的合同款项中予以直接扣除。

(十一) 乙方违约造成甲方及丙方的费用增加和损失，丙方有权从未支付的合同剩余款项中直接扣除，如未支付的合同剩余款项不足以弥补甲方及丙方上述费用和损失，乙方应按丙方要求向丙方支付不足部分款项。

(十二) 乙方违反保密或甲方及丙方客户信息保护义务的，甲方及丙方有权要求其承担全部法律责任，赔偿因此给甲、丙方及其客户所造成的全部损失。

(十三) 乙方已知悉、理解并承诺遵守《中国 XX 银行集中采购供应商不良行为管理细则》，丙方有权对乙方在采购实施期间和履行合同期间发生的不良行为进行认定和处置，乙方对丙方根据该细则规定的处置流程实施的处置措施予以认可。

十二、不可抗力

(一) 由于发生本合同签订时不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形，且非由于受影响方过错或疏忽致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在发生不可抗力之日起 30 天内，提供不可抗力详情及合同全部不能履行、部分不能履行或需要延期履行理由的有效书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具，如无法获得公证机关出具的证明文件，则提供其他经甲方及丙方认可的有力证明。

(二) 不可抗力事件发生后，受影响方应当及时采取补救措施使另两方因此所受的影响降到最低。如果因受影响方未能或怠于以书面形式通知另两方或未能或怠于采取补救措施而致使另两方所受损失扩大，受影响方应就扩大的损失赔偿另两方。

(三) 根据不可抗力对本合同的影响程度，三方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任，或延期履行本合同。

十三、合同争议的解决

本合同的订立、履行、变更、解除、争议解决均适用中华人民共和国法律并依据中华人民共和国法律解释。凡本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同各方应首先通过友好协商解决。如果协商不能解决，任何一方均可向上海市杨浦区人民法院起诉。

十四、合同的转让和修改

(一) 合同三方都不得单方面修改合同内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款后以书面形式通知其余两方，三方协商同意后，应就修改条款签订补充协议。补充协议必须经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后方可生效。补充协议为本合同的组成部分，一经签署即具有法律效力。

(二) 未经三方同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给第三方或委托第三方代理。

(三) 合同有效期内，乙方如发生资产重组、并购等情形时，应在工商变更登记之日起7日内通知甲方及丙方。如因乙方发生资产重组、并购等情形，导致无法履行或无法完全履行本合同的，丙方有权立即书面通知乙方终止本合同，给甲方及丙方造成损失的，还应承担赔偿责任。

十五、合同的生效及其他

(一) 本合同经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后生效，合同一式 **X** 份，甲方__份，乙方__份，丙方叁份。

(二) 本合同未尽事宜，按中华人民共和国有关法律、法规办理。

(以下无正文)

附件：1. 软件及服务清单

2. 工作说明书
3. 安装运行验收报告/稳定运行 X 个月验收报告
4. 供应商监督考核评价打分表
5. 项目服务人员名单

此页无正文，仅为《XX 合同》的签章页

甲 方(公章):

法定代表人或者授权代理人 (签署) :

签署日期: 年 月 日

乙 方 (公章) :

法定代表人或者授权代理人 (签署) :

签署日期: 年 月 日

丙 方 (公章) :

法定代表人或者授权代理人 (签署) :

签署日期: 年 月 日

附件 1:

软件及服务清单 (包含原厂商服务说明材料、分项报价)

附件 2:

**工作说明书
(根据实际情况进行调整)**

一、采购标的

(一) 概述

品目	采购内容	类别	需求数量及单位	部署位置/使用单位
一	**软件 (版本号)	软件	1 套	
二		软件	1 套	
三				

(二) 详细要求

品目一: **软件 (版本号)

技术指标分类	技术规格要求
产品及功能要求	
性能要求	
规范要求	
.....	

二、技术 (服务) 要求 (根据实际情况进行调整)

(一) 人员要求

应派出《项目服务人员名单》中指定资历和经验的专业服务人员提供服务, 负责对其人员进行监督、指导和管理, 甲方及丙方有权要求撤换不合格的项目人员。未经甲方或丙方书面同意, 乙方不得擅自更换指定的项目人员, 甲方或丙方有权要求撤换不合格的项目人员, 乙方应在甲方或丙方提出更换要求后 10 个工作日内将符合甲方或丙方要求的项目人员更换到位, 否则丙方有权终止本合同, 另行安排服务商, 由此造成的损失由乙方承担。

签订合同后乙方不得随意更换本项目的项目经理及主要技术负责人, 如确需更换, 在征得甲方或丙方同意后方可更换, 如未经同意私自更换项目经理或主要技术负责人, 丙方有权终止合同, 乙方承担因此造成的经济损失及相关责任。

(二) 项目实施和管理

应指派一名具有专业知识的资深管理人员作为本项目的项目经理, 负责本项目的项目管理, 统筹相关工作, 监督项目执行与情况汇报, 控制工作质量, 执行变更和应急情况管理, 并根据实际状况调整乙方人员安排, 以保证项目的正常高效运作。

签订合同后成交单位需严格按照合同、采购文件及响应文件约定提供本项目所涉及的软件或相关服务，如发现私自更换软件版本等现象，采购方有权终止合同，并追诉成交单位相关法律责任。

签订合同后成交单位需按照合同约定的时间要求完成软件安装部署等，制定合理的进度计划，如出现工期延误或返工现象，丙方有权终止合同，成交单位承担因此造成的经济损失及相关责任。

(三) 分阶段交付目标及交付文档

合同签订之日起的一个月内完成安装部署。软件安装调试完毕并稳定运行*个月，乙方提供：

- 1、正式上线软件版本；
- 2、软件的安装、运行、使用、测试、诊断及维护的技术文档；
- 3、软件的安装指南、用户手册等。

(四) 安装及调试服务

自合同签订后 30 天内完成软件部署。

(五) 安装运行验收/稳定运行一个月验收

由专业技术人员免费安装调试，并现场指导操作流程。试运行期间内，在此期间对系统各项配置、显示信息进行调整，操作流程进行测试，达到最佳运行状态。

自试运行一个月內，由用户通知，双方在现场进行验收。

(六) 免费维保期限

项目实施完成并验收通过后，提供*年的免费维护服务。中标人应详细说明维护期满后服务的方式、内容与相应的价格，此费用不计入总价。

(七) 远程支持服务（包括但不限于响应时间、服务内容等）

除现场支持外，还需提供通过电话、网络、邮件等多种通讯手段向用户提供服务。

(八) 现场支持服务

要求建立一套规范的技术支持服务运作系统和流程，服务期内服务响应时间为 2 小时，如需到达现场，则要求在 4 小时内到达现场，1 个工作日内给出解决方案。

(九) 升级支持

维保期内，有新版本的软件升级时，负责提供免费软件升级服务。

(十) 后续开发支持服务，包括工作量、人员要求等

免费维保期间软件 bug 等问题需及时修补。

(十一) 巡检服务

由维护人员每季对系统进行检查。包括定期检查应用程序是否出现异常，查看 web 应用的日志，确认数据库以及数据库备份的完整性。

(十二) 培训

由乙方为系统操作相关的财务处、部门业务人员提供培训，培训材料由乙方提供。将来校内其他应用系统接入时，需向第三方系统乙方提供对接技术支持。

(十三) 其他：软件使用期限：永久。

附件 3:

安装运行验收报告/稳定运行 X 个月验收报告

合同（订单）名称：		合同（订单）编号：		
甲方验收部门：		丙方验收部门：		
甲方验收部门联系人及联系方式：		丙方验收部门联系人及联系方式：		
乙方联系人及联系方式：		验收地点：		
验收产品信息				
序号	产品名称	规格型号	数量	序列号
1				
2				
3				
4				
验收内容及结论				
序号	验收项目	验收结果		情况描述
1	规格型号	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 不涉及 <input type="checkbox"/>		
2	软件功能测试	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 不涉及 <input type="checkbox"/>		
3	安装服务	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 不涉及 <input type="checkbox"/>		
4	...			
验收结论：合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>				
甲方验收小组组长签名：		成员签名：		
丙方验收小组组长签名：		成员签名：		
甲方验收部门负责人签名：	丙方验收部门负责人签名：	乙方授权代表签名：		
甲方验收部门公章：	丙方验收部门公章：	乙方公章：		
年 月 日	年 月 日	年 月 日		

注：

1. 甲方及丙方验收成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关验收人员；
2. 该表格一式三联，第一联：甲方验收部门留存；第二联：乙方留存；第三联：丙方验收部门留存；此表不足记录结果时，可增加附页。

附件 4:

**供应商监督考核评价打分表
(稳定运行 X 个月验收阶段)**

合同 (订单) 名称:		合同 (订单) 编号:				
甲方考核评价部门:		丙方考核评价部门:				
甲方考核评价部门联系人及联系方式:		丙方考核评价联系人及联系方式:				
考核内容及分值						
序号	考核项目	考核内容	考核分值(或比例)	存在问题	考核得分	备注
1	技术资料完备性					
2	产品安装情况					
3	产品运行情况					
4	运行意外处理					
5	运行监测					
6	产品问题解决效率					
	根据项目实际情况 可增减或修改					
考核总分						
考核等级						
考核结论:						
丙方考核评价小组组长签名:		成员签名:				
甲方考核评价小组组长签名:		成员签名:				
丙方考核部门负责人签名:			甲方考核部门负责人签名:			
丙方考核部门公章:			甲方公章:			
年 月 日			年 月 日			

注:

- 1.甲方及丙方考核评价成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关考核人员;
2. 该表格一式四联, 第一联: 甲方考核评价部门留存; 第二联: 乙方留存; 第三联: 丙方考核评价部门留存; 第四联: 丙方考核评价部门申请付款时财务部门留存。此表不足记录结果时, 可增加附页。
- 3.A 级指考核得分在 90 分 (含) 以上的供应商;B 级指考核得分在 80 分 (含) 至 89 分的供应商;C 级指考核得分在 80 分以下的供应商。

供应商监督考核评价打分表
(维保服务阶段)

合同（订单）名称：		合同（订单）编号：				
甲方考核评价部门：		丙方考核评价部门：				
甲方考核评价部门联系人及联系方式：		丙方考核评价联系人及联系方式：				
考核内容及分值						
序号	考核项目	考核标准	考核分值 (或比例)	存在问题	考核得分	备注
1	每次的巡检服务					
2	热线电话技术支持服务					
3	紧急现场服务					
4	排障服务的质量					
5	同样问题或故障是否重复出现					
6	升级服务质量					
7	工程师的技术水平					
8	技术培训					
9	制造商现场服务情况					
10	乙方现场服务情况					
11	服务改进措施					
	根据项目实际情况可增减或修改					
考核总分						
考核等级						
考核结论：						
甲方考核评价小组组长签名：		成员签名：				
丙方考核评价小组组长签名：		成员签名：				
甲方考核部门负责人签名：			丙方考核部门负责人签名：			
甲方考核部门公章：			丙方考核部门公章：			
年 月 日			年 月 日			

注：

- 1.甲方及丙方考核评价成员指甲方及丙方使用需求部门或业务主管部门相关考核人员；
- 2.该表格一式四联，第一联：甲方考核评价部门留存；第二联：乙方留存；第三联：丙方考核评价部门留存；第四联：丙方考核评价部门申请付款时财务部门留存。此表不足记录结果时，可增加附页。
- 3.A 级指考核得分在 90 分（含）以上的供应商；B 级指考核得分在 80 分（含）至 89 分的供应商；C 级指考核得分在 80 分以下的供应商。

附件：中标通知书

中标通知书（格式）

_____：

复旦大学数据中心主机安全防护系统（项目编号：HW202508110

1），经评审确定贵司为中标单位，中标金额：人民币_____元整，

CNY_____。

请你单位在中标通知书发出之日起三十日内与采购人签订合同。

采购人：复旦大学

采购代理：江苏省华采招标有限公司

日期：_____年____月____日

第五章 各种格式

一、投标函

复旦大学、江苏省华采招标有限公司：

你们项目名称：_____（项目编号为：_____）招标文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加投标。

- (1) 投标报价表；
- (2) 货物说明一览表；
- (3) 商务条款响应/偏离表；
- (4) 技术要求响应/偏离表；
- (5) 资格证明文件；
- (6) 由_____银行开具的金额为_____的投标保证金；
- (7) “投标人须知”第 15 条和第 16 条要求投标人提交的全部文件。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

(a) 按招标文件的规定提供服务的投标报价为人民币：

包件号	大写 (元)	小写 (元)

(b) 我方将按招标文件的规定，承担完成合同规定的责任和义务。

(c) 我方已详细审核了全部招标文件，包括招标文件的修改通知（如果有的话）、我方知道必须放弃对上述文件中所有条款提出存有含糊不清或不理解问题的权利。

(d) 我方同意在“投标人须知”第 24 条所述的开标日期起遵循本投标文件的承诺，并在“投标人须知”第 18 条规定的投标有效期届满之前对我方均具有约束力，而且有可能中标。

(e) 我方承诺满足招标文件“投标人须知”第 3.1 条和 3.2 条中对合格投标人的要求。

(f) 如果在开标后承诺的投标有效期内撤销投标，我方的投标保证金可不予退还。

(g) 如果贵方有要求，我方愿意进一步提供与本投标有关的任何证据或资料。

(h) 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。与本投标有关的正式通讯地址为：

地址： _____

邮政编码： _____

电话号码： _____

电子信箱： _____

投标人授权代表签字： _____

投标人公章： _____

日期： ____年 ____月 ____日

二、投标报价汇总表

一、投标报价汇总	
投标报价 (元)	
二、其他	
货物名称	
规格型号	
制造商	
制造商国家或地区	
数量	
币种	人民币
供货安装时间	
质保期	
服务承诺	
备注	

注：1. 投标人须在本表的“其他关键信息”区内填入所有开标所需的信息。

2. 投标人若有报价变更（包括折扣或涨价），应尽量反映在对应分项报价表的具体报价分项中。如果投标人必须在本表所算得的投标总价基础上另附报价变更声明（包括折扣或涨价），则应同时声明具体的变更方式（如按百分比方式或按固定金额方式进行变更）和变更环节，否则在评标以及中标后的合同签署和执行过程中将一律按所有相关报价分项均作同比例变更的方式来加以考虑（但在招标文件中明确的暂定金额、暂估价及暂列金额除外）。

投标人授权代表签字: _____ 投标人公章: _____

三、分项报价表

序号	名称	型号和规格	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
货物						
报价币种	CNY	报价单位	元	本表总价		

- 注：1. 投标人所填写的任一报价项的报价均应包括符合招标文件要求的与该报价项相关的所有费用（包括所有软硬件、服务费用、可能的关税、增值税及其他税费等）。
2. 投标人应严格按照本表规定格式填报所有分项报价（包括每个报价项的型号和规格、原产地和制造商、单位、数量以及要求填报的全部价格），如无法对某一报价项单独报价，须在其右侧对应报价栏中填入“已包含”。
3. 对于能够填报单位、数量的单价子目，应填报单位、数量、单价和合价栏；对于无法填报单位、数量的总价子目，应直接填报合价栏。本表总价应为所有合价栏的价格之和。

投标人授权代表签字: _____ 投标人公章: _____

五、技术要求响应/偏离表

序号	货物名称	招标文件 条目号	招标要求	投标响应	响应/ 偏离	说明

注： 投标人应对照招标文件技术规格，逐条说明所提供货物及服务已对招标文件的技术规格做出了实质性的响应，并申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投设备的具体参数值。

投标人授权代表签字: _____ 投标人公章: _____

六、商务条款响应/偏离表

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务响应条款	偏离情况
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
			

注：若投标人对招标文件商务条款无偏离，则可在本表中注明“所有条款无偏离”。

投标人授权代表签字: _____ 投标人公章: _____

七、业绩一览表

序号	业主	项目名称	时间	项目负责人

投标人授权代表签字: _____

投标人公章: _____

八、服务人员一览表

序号	姓名	工作职务	工作年限	负责的同类项目

投标人授权代表签字: _____

投标人公章: _____

九、投标保证金银行保函

(若投标保证金采用电汇、支票等其他形式提供, 则无需填写本格式)

致: _____(采购代理机构名称)

本保函作为 _____(供应商名称)(以下简称供应商)对
(买方名称)第 _____号投标邀请书, 关于提供 _____(采
购对象)的投标保证金。

_____ (银行名称)无条件地、不可撤销地
保证并约束本行及其后继者, 一旦收到贵方提出的下列任何一种情况的书面
通知后不管供应商如何反对, 立即不可追索地向贵方支付总额为 _____
_____元人民币:

- (1)投标人在开标后至投标有效期届满前撤销其投标; 或
- (2)投标人在收到中标通知书后三十(30)天内, 未与采购人签订合同;
或
- (3)投标人在收到中标通知书后三十(30)天内, 未向采购人提交可
接受的履约保证金(若合同条款有约定)。
- (4)投标人在收到中标通知书后十四(14)天内, 未向贵方支付采购代
理咨询服务费。

除贵方提前终止或解除本保函外, 本保函从开标之日起至投标有效期届满
之日始终有效, 且在贵方和投标人同意延长并通知本行的期限内继续有效。

银行授权代表(打印): _____

银行授权代表(签字): _____

银行名称: _____

银行盖章: _____

日期: _____年 _____月 _____日

银行地址: _____

十、制造厂的声明

1.名称及其他情况

- (1) 制造厂名称: _____
- (2) 地址: _____
- (3) 成立和(或)注册日期: _____
- (4) 企业性质: _____
- (5) 上年末资产负债表
- (a) 固定资产: _____
- (b) 流动资产: _____
- (c) 长期负债: _____
- (d) 短期负债: _____
- (e) 资产净值: _____

2.制造投标货物的设施及其他情况

- (1) 关于制造投标货物的设施及其他情况:

工厂名称地址	生产的项目	年生产能力	职工人数
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

- (2) 本制造厂不生产, 而须从其他制造厂购买的主要零部件:

3.制造厂的名称和地址	主要零部件名称
_____	_____
_____	_____

4.制造厂生产此投标货物的历史(年数)

5.近三年该货物销售给境内、外主要客户的名称地址

名称和地址	销售项目
_____	_____
_____	_____

6.近三年的年营业额

年份	总额
_____	_____
_____	_____
_____	_____

7.易损件供应商的名称和地址

部件名称	供应商
_____	_____
_____	_____

8.有关开户银行的名称和地址

银行名称

地址

9.其他情况

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

日期：_____

授权代表签字：_____

授权代表的职务：_____

电话号码：_____

电子信箱：_____

制造厂公章：_____

十一、贸易公司（作为代理）的声明

(供参考，若制造厂直接投标，则无需提供此声明)

1 名称及其他情况

- (1) 投标人名称: _____
- (2) 地址: _____
- (3) 成立和(或)注册日期: _____
- (4) 企业性质: _____
- (5) 上年末资产负债表
- (a) 固定资产: _____
- (b) 流动资产: _____
- (c) 长期负债: _____
- (d) 短期负债: _____
- (e) 资产净值: _____

2 近三年的年营业额

年份	总额
_____	_____
_____	_____
_____	_____

3 近三年投标货物在境内和境外主要销售客户的名称及地址

名称和地址	销售项目
_____	_____
_____	_____

4 同意为投标人制造投标货物的制造厂 (应附有制造厂的声明)

制造厂的名称和地址	制造的物品和数量
_____	_____
_____	_____

5 须由其他制造厂供应和制造的部件 (如果有的话)

制造厂的名称和地址	制造的物品
_____	_____
_____	_____

6 近三年中与各贸易公司成交的此种投标货物 (如果有的话)

- 合同号: _____
- 签字日期: _____
- 产品名称: _____
- 数量: _____
- 合同金额: _____

7 有关开户银行的名称和地址
银行的名称

地址

8 贸易公司认为需要声明的其他情况

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

日期：_____

授权代表签字：_____

授权代表的职务：_____

电话号码：_____

电子信箱：_____

贸易公司公章：_____

十三、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

第六章 资格证明文件格式

一、保证金递交凭证

(提供递交凭证复印件加盖供应商公章, 如: 汇款凭证、银行汇票等)

二、法定代表人授权书

(若投标人为非法人企业, 应参照此格式, 由营业执照上的单位负责人签署此授权书)

本授权书声明: 注册于_____的_____(单位)的
在下面签字的_____(法定代表人姓名、职务)代表本公司授权
(单位)的在下面签字的_____(被授权人的姓名、职务)为本
公司的合法代理人, 就_____项目作为投标人授权代表
递交投标文件、澄清答复、谈判、签约、执行、完成和保修, 并以本公司名义
处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效, 有效期为_____天。
特此声明。

附: 被授权人身份证复印件。

法定代表人签字或盖章: _____

被授权人(供应商授权代表)签字: _____

投标人公章: _____

三、具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照复印件）

四、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或声明函

（投标人应提供以下书面声明或提供招标文件“供应商须知”第 15.22 条规定的三项证明材料）

致：_____（招标人名称）

我方_____（投标人名称）符合《中华人民共和国政府采购法》

第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：_____

投标人公章：_____

日期：_____年____月____日

五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

致复旦大学、江苏省华采招标有限公司：

我单位_____（投标人名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在_____（投标人地址）。我公司具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：_____

投标人公章：_____

日期：_____年_____月_____日

六、提供参加本次采购活动前三年内（2022年09月01日至今）

在经营活动中没有重大违法记录的声明

致：_____（采购人名称）

我们_____（供应商名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在_____（供应商地址）。我司在参加本次采购活动前三年内，我方没有因违法经营而受到下列处罚：

- (1) 刑事处罚；
- (2) 被责令停产停业、吊销许可证或执照；
- (3) 被处以较大数额罚款等行政处罚（注：较大数额罚款的标准见《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》财库〔2022〕3号的规定）。

特此声明。

投标人名称：_____

投标人公章：_____

日期：_____年_____月_____日

七、信用查询记录的相关材料

(复印件加盖公章)

近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单的网页截图：



八、承诺函

致：_____（招标人名称）

我们_____（投标人名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，就_____（项目名称）项目作为投标人承诺我司**不存在**以下情况：

- （1）与我司法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标；
- （2）我司曾为招标人在本招标合同项下拟采购的服务提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

特此承诺。

投标人名称：_____

投标人公章：_____

日期： 年 月 日

九、法人出具的承诺函

(若由法人依法设立的分支机构以自己的名义直接参与投标或竞争时,须在投标或响应文件中提供本承诺函,否则将判定该分支机构的资格不符合本项目合格投标人的资格要求)

致复旦大学:

(填入分支机构的名称) 是由我公司设立的分支机构,该分支机构已按国家有关法律、行政法规规定进行了登记。在本承诺函的载明的有效期内,该分支机构参与的所有投标、竞争性谈判、竞争性磋商、询价、比选或类似竞争性活动所产生的民事责任均直接由我公司承担。本承诺函的有效期为: _____年____月____日至____年____月____日。

法人名称 (加盖公章): _____

法人的法定代表人或单位负责人签名: _____

_____年____月____日

十、其他

(满足投标邀请中规定的合格供应商的其他资格要求的证明文件)

第七章 评标办法

评标办法

1 基本要求

1.1 整个评标工作应符合下列总要求：

- (1) 严格遵循客观、公正、审慎的原则；
- (2) 任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果；
- (3) 保证评标活动在严格保密的情况下进行；
- (4) 评标活动及其当事人应接受依法实施的监督。

1.2 评标委员会成员及其他参与评标工作的有关人员都必须严格保守有关秘密。

应当予以保密的信息包括但不限于：

- (1) 评标委员会的人员组成；
- (2) 对投标文件的初步评审及详细评审情况；
- (3) 对各投标人的澄清问题及投标人的答复；
- (4) 评委发表的评审意见；
- (5) 中标候选人的推荐情况。

1.3 参与本项目评标工作的其他人员应按诚实、信用和勤勉的原则完成评标委员会交办的事务性工作，并主动接受评标委员会的监督。

2 评标细则

2.1 评标步骤

本次招标的评标工作将按下列步骤进行：

- (1) 资格审查
- (2) 初步评审；
- (3) 详细评审；
- (4) 排序并推荐中标候选人。

2.2 本项目的评审采用综合评分法，其中价格评审采用低价优先法。

3 资格审查

3.1 开标结束后，招标代理机构将依法对投标人的资格进行审查，审查的内容包括：

序号	评定标准	通过√	未通过X
1	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定。为此，投标人应按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款的规定在投标文件中提供下列证明材料：（a）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； （b）财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金		

	<p>的相关材料或声明函；</p> <p>(c) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺函；</p> <p>(d) 参加政府采购活动前三年（2022年09月01日至今，以下简称“近三年”或“前三年”）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p>		
2	<p>近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>		
3	<p>法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供由法人出具的对本投标活动承担全部直接责任的承诺。</p>		
4	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一采购项目的投标。</p>		
5	<p>供应商应未曾为招标人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。</p>		
6	<p>对于专门面向中小微型企业采购或预留部分预算专门面向中小微型企业采购的项目，供应商是否按规定对专门面向中小微型企业采购的部分提交中小企业声明函</p>		
7	<p>对接受联合体投标项目，以联合体形式投标的投标人是否未按规定提交联合协议，或者提交的联合协议未明确牵头人、各成员间的分工和一旦中标将向招标人承担连带责任，或者投标单位以单独或联合成员形式在不同投标人中出现两次以上的。</p>		
8	<p>有关法律、法规和招标文件明确规定的其他情形</p>		

3.2 如果投标人未通过上述资格审查，其投标将被直接否决，不再进入后续评审程序。

3.3 如通过资格审查的投标人数量不足 3 家，本项目将直接发布评标结果公告（或失败公告），不再启动后续评审程序。

4 初步评审

4.1 评标委员会首先对各投标文件的投标报价进行核价，在核价过程中如果发现投标报价存在计算错误，则将按下列原则进行纠正：

- (1) 当单价与数量的乘积与合价不符时，将以单价与数量的乘积为准修改合价（除单价金额存在明显的小数点错误外）；
- (2) 当分项合价之和与总价不符时，将以分项合价之和为准修改总价。

4.2 评标委员会将按上述纠正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受调整后的价格，则其投标将判为无效。

4.3 评标委员会将依据法律法规和招标文件的规定确认资格审查情况并对通过资格审查的投标文件进行符合性审查，投标文件中有下列情况之一的，将被判定为无效：

- (1) 投标人承诺的投标有效期是否符合本须知第 18 条的规定；
- (2) 投标报价是否超过了本项目招标文件中可能列明的最高限价（含可能有的分项最高限价），或者在未规定最高限价的情况下是否超过了本项目招标文件中列明的采购预算（含可能有的分项预算）；
- (3) 是否提供了两份以上内容不同的投标文件或对任一报价项提出了可选择的报价（除招标文件允许投备选方案外）；
- (4) 投标文件的签署和盖章情况是否符合本须知第 19.2 条的规定（包括当投标文件由授权代表签字时，是否提交了格式符合招标文件第六章要求的“法定代表人授权书”）；
- (5) 投标人是否按本须知第 17 条的要求提交了投标保证金（包括投标保证金的金额、形式和有效期等）；
- (6) 投标人有疑似串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的，包括但不限于：
 - (a) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - (b) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - (c) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - (d) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - (e) 不同投标人的投标文件相互混装；
 - (f) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
 - (g) 不同投标人的联系人姓名、电话、邮箱、公司地址等基本信息雷同；
 - (h) 不同投标人的投标文件由同一电子设备编制、加密或者上传；

- (i) 不同投标人的投标文件的网卡 (MAC) 地址或硬盘序列号等信息相同;
- (j) 不同投标人的投标文件的编制、加密、提交等信息雷同, 经评标委员会认定的;
- (k) 有法律、法规或规章明确规定的其他串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

(7) 对于列入节能产品政府采购品目清单的政府强制采购产品, 未提供由国家市场监督管理总局公布的政府采购节能产品认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书;

(8) 投标文件对招标文件采购需求中任意一项加注“★”号的技术要求未作出具体、明确的响应性说明, 或者未按要求提供技术支持资料, 或者提供的技术支持资料不能证明其投标货物能够满足相关要求的;

(9) 有关法律、法规或规章和招标文件明确规定的其他将导致投标文件被判定投标无效的情况。

4.4 当评标委员会认为某一可能通过符合性审查的投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 若该投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会将判定其投标无效。

4.5 符合性审查不合格的投标人将被判定为无效投标人, 不再进入后续的详细评审。

4.6 根据政府采购法律法规的有关规定, 出现下列情形之一的, 评标委员会将否决所有投标:

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家;
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为;
- (3) 因重大变故, 采购任务取消。

5 详细评审

5.1 评标委员会将按照本评标办法规定, 对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术响应情况的详细评审。

5.2 针对表 1 所列的各项评审因素的评审内容, 由评标委员会成员对进入详细评审的各投标人进行独立评审, 并给出相应的评分。

表 1 各评审因素、评审内容和评分标准、满分分值一览表。

序号	评审因素	评审内容和评分标准	满分分值
1	价格	价格分统一采用低价优先法, 即满足招标文件要求且评标价格最低的评标价格为评标基准价, 其价格分为满分 50 分。	50

序号	评审因素	评审内容和评分标准	满分分值
		其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times 50\% \times 100$	
2	技术响应	对第三章采购需求中“三、技术要求”中加注“▲”符号的技术要求（共 24 项）的响应程度进行综合评审，经评审每满足 1 项要求得 0.5 分，本项最多得 12 分。	12
		对第三章采购需求中“三、技术要求”中未加注符号的技术要求的响应程度进行综合评审，经评审完全响应的得 4 分，负偏离 1-3 项的得 3 分，负偏离 4-6 项的得 2 分，负偏离 7-9 项的得 1 分，负偏离 10 项及以上的不得分。	4
3	业绩	投标人具有与本项目类似的业绩（签订时间在 2022 年 9 月 1 日起至投标截止日为止），每提供一份业绩得 1 分，最高得 5 分。（业绩需提供合同复印件，且合同中需体现出项目双方、签订时间，货物清单内容，否则不得分。）	5
4	产品集成方案	根据投标人提供的产品集成方案，进行评审。 集成方案能完全兼容采购方现有网络安全体系，能体现与采购方现有态势感知系统实现协同联动响应，满足或优于采购需求的得 4 分；集成方案与采购方现有网络安全体系存在局部兼容性问题，基本满足采购需求的得 2 分；集成方案内容缺漏或与现有系统无法兼容，不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	4
5	产品技术方案	根据投标人提供的产品技术方案，进行评审。 技术思路、原则、特点等均紧密结合采购需求，技术架构层次分明，各部分之间衔接紧密，满足或优于采购需求的得 3 分；技术思路、原则、特点等表述不够清晰完整，技术架构分多个层次，各部分之间衔接顺畅，基本满足采购需求的得 2 分；内容缺漏不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	3
6	项目质量保证措施	根据投标人提供的实现本项目质量目标的保证措施，进行评审。 项目质量保证措施符合项目特点、清晰完整，满足或优于采购需求的得 3 分；项目质量保证措施内容表述不够清晰完整，基本满足采购需求的得 2 分；项目质量保证措施内容缺漏不能够	3

序号	评审因素	评审内容和评分标准	满分分值
		完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	
7	应急预案	根据投标人提供的对于可能发生的潜在质量问题，是否提供拟采取的预防措施以及采购、安装、调试实施过程中遇突发事件的应急预案，进行评审。 应急预案符合项目特点、内容清晰且完整，满足或优于采购需求的得 3 分；应急预案个别内容表述不够清晰完整，基本满足采购需求的得 2 分；应急预案内容缺漏不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	3
8	培训方案	根据投标人提供本项目的培训方案，进行评审。 培训方案符合项目特点、表述清晰且完整，针对不同岗位制定差异化培训内容，明确培训对象，具有详细的培训计划安排完全满足或优于采购需求的得 3 分；培训方案个别内容表述不够清晰完整，基本满足采购需求的得 2 分；培训方案内容表述缺漏和零散，不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	3
9	进度计划	根据投标人提供本项目的实现目标的详细进度计划，进行评审。 进度计划符合项目特点、清晰完整，满足或优于采购需求的得 3 分；进度计划内容表述不够清晰完整，基本满足采购需求的得 2 分；进度计划内容缺漏不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	3
10	售后服务方案	根据投标人提供的售后服务方案，进行评审。 售后服务方案完善且完全满足或优于采购需求的 3 分；售后服务方案可行基本满足采购需求的得 2 分；售后服务方案描述缺漏或不能够完全满足采购需求的得 1 分；未提供本项不得分。	3
11	认证证书	投标人或所投产品制造商具备 CNCERT 网络安全应急服务支撑单位-甲级、CCRC 信息安全服务资质-软件安全开发一级、中国信息安全测评中心信息安全服务资质-云计算安全类一级、有效期内的 ISO28000 供应链安全管理体系认证证书的，每有 1 项得 1 分，最多得 4 分，提供证书复印件，否则不得分。	4

序号	评审因素	评审内容和评分标准	满分分值
12	人员配置	<p>根据拟投入本项目的项目负责人及项目人员配置是否合理，具有相关资质或专业操作能力等进行综合评分：</p> <p>项目人员配备充足合理、资格证书齐全，项目负责人和专业技术人员具有与项目完全吻合的专业背景、专业职称及工作经验并能较好地胜任本项目，紧急情况时可调动的人员数量和技术能力完全满足或优于采购需求的 3 分；</p> <p>项目人员配置较合理完整，项目负责人和专业技术人员具有与项目相关的专业背景、专业职称及工作经验，但存在部分不足与缺陷，紧急情况时可调动的人员数量和技术能力基本满足采购需求的得 2 分；</p> <p>项目人员配备、资格证书有缺失、项目负责人和专业技术人员专业背景、专业职称及工作经验与项目关联度不大，预计难以胜任本项目，紧急情况调动人员数量不足或不能提供相应人员，不能够完全满足采购需求的得 1 分；</p> <p>未提供或提供投标人近 6 个月内任意一个月为其缴纳的社保证明的服务人员不足 3 人的，本项不得分。</p>	3

5.3 评标价格是指对可能存在的算术计算错误、折扣或涨价声明、暂列金额以及报价缺漏项均已进行了纠正、考虑、扣除和增加之后的价格。

5.4 本项目为非专门面向中小微型企业采购的项目，货物由小型或微型企业制造时，给与 10%价格扣除。

5.5 除有特别说明外，采购需求中有编号或标志的任一最低层条款均算作一项。

5.6 进入详细评审的各有效投标人的最终得分为评标委员会全体成员对其各项评审因素的合计评分的算术平均值。

6 推荐中标候选人

6.1 评标委员会应根据进入详细评审的各有效投标人的最终得分从高到低进行排序，向招标人推荐前三名投标人作为本次招标的中标候选人。当因两家或两家以上投标人的综合得分刚好相等而影响中标候选人的按序推荐时，将按依次按下列步骤决定相互间的排序：

(1) 凡投标产品列入了国家有关部门最新公布的政府采购节能产品、环境标志产品品目清单，则提供了由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书的投标人排序在前（当投标货物包含多个产品时，则上述产品价格占比高的投标人排序在前）；

- (2) 相关投标人的价格得分高者排序在前；
- (3) 由评标委员会按有利于采购资金使用效益的原则投票决定。

7 确定中标人

招标人将确定排名第一的中标候选人为本次招标的中标人。如排名第一的中标候选人放弃中标，因不可抗力提出不能履行合同，不按招标文件要求提交履约保证金（若合同条款有约定），或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形而不符合中标条件的，招标人有权按序确定后续排名的中标候选人为本次招标的中标人，或组织重新采购。